

# Mistrz produkcji i brygadzysta - doskonalenie kompetencji osobistych

## Cele szkolenia

Celem szkolenia jest podniesienie kwalifikacji osób funkcyjnych z zakresu zarządzania personelem, które bezpośrednio odpowiadają za wynik produkcyjny, instruowanie i uczenie pracowników, a także utrzymanie optymalnego poziomu morale zespołów produkcyjnych.

[Dostępna wersja ON-LINE - UO-DKM-ONL](#) [1]

## Termin i miejsce

- 28 - 29 marca 2022  
do rozpoczęcia pozostało 68 dni  
[Kraków, ul. Bociana 22a](#) [2]
- 10 - 11 maja 2022  
do rozpoczęcia pozostało 111 dni  
[Kraków, ul. Bociana 22a](#) [2]

## Szacunkowy udział części praktycznej

**60%**

## Symbol szkolenia

UO-DKM

## Program i ćwiczenia

### 1. Brygadzysta i mistrz jako przywódca zespołu produkcyjnego:

- Rola mistrza i brygadzysty w organizacji.
- Style przywództwa (autodiagnoza).
- Kompetencje jako wskaźnik sposobu zarządzania.
- Budowanie autorytetu lidera.
- Stres jako element zarządzania.

### 2. Zespół produkcyjny w organizacji:

- Specyfika produkcji i jej wpływ na pracę zespołu.
- Etapy tworzenia zespołu, role pracowników w zespole.
- Czynniki wpływające na powodzenie pracy zespołu.
- Podstawowe techniki wywierania wpływu.
- Konflikty i sposoby ich rozwiązywania.

### 3. Rola komunikacji w dziale produkcji:

- Komunikacja jako element zarządzania.
- Rola sprzężenie zwrotnego i jego wykorzystanie.
- Zasady skutecznej komunikacji.
- Komunikacja w sytuacjach trudnych.
- Rozmowa z szefem, rozmowa z pracownikiem.

#### 4. Bariery komunikacji:

- Najczęstsze rodzaje zaburzeń w komunikacji.
- Dostrzeganie barier w komunikacji z pracownikami i ich wpływ na pracę.
- Sposoby radzenia sobie z barierami komunikacji.

#### 5. Strategiczne planowanie i podejmowanie decyzji:

- Plan jako efekt wspólnej polityki przełożonych i pracowników.
- Reguły planowania, wyznaczanie priorytetów.
- Planowanie a zarządzanie czasem własnym i innych.

#### 6. Delegowanie zadań:

- Indywidualne podejście do pracownika.
- Formułowanie poleceń.
- Egzekwowanie realizacji poleceń.
- Błędy w delegowaniu.

#### 7. Motywacja:

- Rodzaje motywacji.
- Teoria motywacji wg F. Herzberga.
- Źródła motywacji oparte na hierarchii Masłowa.
- System motywacyjny w przedsiębiorstwie i techniki motywowania pozafinansowego.

#### 8. Kreatywność jako element zarządzania zespołem:

- Kreatywność a rutyna.
- Źródła kreatywności w pracy związanej z produkcją.
- Dobór metody adekwatnej dla zespołu produkcyjnego – rekomendacja.

#### Ćwiczenia:

- Indywidualny pomiar posiadanych kompetencji zarządczych.
- Określenie naturalnych predyspozycji do pracy zespołowej.
- Praktyczna analiza czynników motywujących i demotywuujących w zakresie wykonywania czynności zawodowych.
- Gra symulacyjna (z zakresu delegowania zadań).
- Multimedia (praca zespołowa).
- Studia przypadków z innych firm produkcyjnych.
- Metoda efektywnego zbierania informacji zwrotnej i wykorzystania wiedzy i spostrzeżeń pracowników.

## Adresaci

- Brygadzysta,
- Lider produkcji,
- Team leader,
- Mistrz zmianowy,
- Majster produkcji,
- Supervisor.

## Korzyści dla uczestnika

### Uczestnik nauczy się:

- Wykorzystywać w sposób świadomy funkcje kierownicze.
- Słuchać i rozmawiać z pracownikami w sposób umożliwiający efektywne pozyskiwanie informacji zwrotnej z obszarów produkcyjnych w celu ich ciągłego doskonalenia.
- Wzmacniać efektywność pracy podległego personelu poprzez użycie metod pracy zespołowej i wykorzystanie cech indywidualnych pracownika.
- Określać elementy motywujące do pracy i usuwać czynniki wywołujące niezadowolenie z pracy.
- Delegować zadania w sposób zmniejszający ryzyko ich niewłaściwego zrozumienia i wykonania (ograniczać wystąpienie błędu wywołanego przez czynnik ludzki).

### Uczestnik dowie się:

- Dlaczego zmiany zachodzące na rynku pracy są szczególnie ważne dla osób funkcyjnych i jak do tych zmian należy dostosować sposób zarządzania.
- Które czynniki motywacyjne odnoszą obecnie największą skuteczność, a które przestają działać.
- Dlaczego szczebel funkcyjny powinien konsekwentnie wspierać i propagować wytyczne Zarządu i top managementu.
- Które z posiadanych umiejętności zarządczych opanował i w jakim stopniu (określenie indywidualnych predyspozycji oraz luk kompetencyjnych).

## Opinie uczestników

28-29.10.2019 r. "Ogrom wiedzy w przykładach praktycznych. Świetny poziom komunikacji prowadzącego. Poziom merytoryczny prowadzącego bardzo wysoki."

14-15.10.2019 r. "Bardzo dobrze przygotowany program, doskonale przekazane informacje, pełen profesjonalizm. Trener godny polecenia."

08-09.11.2018 r. "Bardzo dobre szkolenie."

11.09.2018 r. "Dużo praktycznych porad dotyczących komunikacji."

08-09.02.2018 r. "Bardzo dobre podejście do uczestnika. Dużo dyskusji. Prosty przekaz."

27-28.12.2017 r. "Bardzo dobre przekazanie tematu na wielu przykładach."

13-14.07.2017 r. "Wesoła atmosfera. Poruszane ciekawe zagadnienia. Fajne przykłady z życia trenera."

26-27.05.2017 r. "Profesjonalne podejście - duże doświadczenie trenera."

08-09.09.2016 r. "Dużo przykładów z innych firm. Wychwycenie problemów w naszym zakładzie."

19-20.03.2016 r. "Sporo przykładów pozwalało na prawidłowe zrozumienie tematu."

## Informacje dodatkowe

### Cena szkolenia obejmuje:

- udział w szkoleniu,
- materiały w formie papierowej, segregator, notatnik, długopis,
- bezpłatny dostęp do elektronicznych materiałów szkoleniowych,
- certyfikat uczestnictwa w szkoleniu,
- możliwość bezpłatnych 3-miesięcznych konsultacji po szkoleniu,
- obiady, przerwy kawowe oraz słodki poczęstunek

[Drukuj](#) [3] [Pdf](#) [4] [Wyślij e-mail](#) [5]  
[Share](#) [6] [Share](#) [7] [Tweet](#) [8]

**Źródłowy URL:** <https://tqmsoft.com/pl/szkolenia/mistrz-produkcji-i-brygadzysta-doskonalenie-kompetencji-osobistych>

### Odnosiniki

[1] <https://tqmsoft.com/pl/szkolenia/mistrz-produkcji-i-brygadzysta-doskonalenie-kompetencji-osobistych-szkolenie-online-0>

[2] [https://www.google.pl/maps/search/Kraków, ul. Bociana 22a](https://www.google.pl/maps/search/Kraków,+ul.+Bociana+22a)

[3] <https://tqmsoft.com/print/11621>

[4] <https://tqmsoft.com/printpdf/11621>

[5] <mailto:?body=https%3A%2F%2Ftqmsoft.com%2Fpl%2Fprintpdf%2F11621>

[6] <https://www.linkedin.com/shareArticle?mini=true&source=TQMsoft.com&url=https%3A%2F%2Ftqmsoft.com%2Fpl%2Fprintpdf%2F11621>

[7] <https://www.facebook.com/sharer/sharer.php?u=https%3A%2F%2Ftqmsoft.com%2Fpl%2Fprintpdf%2F11621>

[8] <https://twitter.com/home?status=https%3A%2F%2Ftqmsoft.com%2Fpl%2Fprintpdf%2F11621>