

Konsultacje Organizacja Działu Jakości

Cele główne

Analiza bieżącej pracy i organizacji działu jakości pod kątem stawianych przed nim wyzwań i celów

- Spotkamy się wstępnie z kierownictwem firmy i osobami zaangażowanymi w procesy zapewnienia jakości.
- Efektem będzie ustalenie celów i wyzwań, obecnych zasobów, sposobu działania dla potrzeb oceny zakresu projektu i przygotowania do auditu.

Przeprowadzenie audytu wstępnego działu dla potrzeb przygotowania dalszych priorytetów oraz harmonogramu działań

- Obejmiemy audytem wszystkie obszary i funkcje działu jakości m.in. dokumentację, podział obowiązków, zadania, postępowanie reklamacyjne, wskaźniki.
- Efektem będzie raport końcowy zawierający podsumowanie bieżącej sytuacji stanu docelowego jak również szczegółowe wytyczne jak ten stan osiągnąć uwzględniając proponowany harmonogram działań zw. reorganizacją pracy i podnoszeniem kompetencji pracowników.

Reorganizacja działu jakości oraz przygotowaniu dokumentacji pod kątem nowych struktur i sposobu działania.

- Przeprowadzimy sesje konsultacyjne podczas których wypracujemy wspólnie z Państwa pracownikami nową strukturę oraz podział zadań i obowiązków służący osiągnięciu zakładanych celów i rezultatów w perspektywie rocznej i kilkuletniej.
- Efektem będzie dobrze poukładany dział realizujący procesy zapewnienia jakości, współpracujący ściśle z produkcją dając mu wsparcie w zakresie jakości wbudowanej w proces oraz sprawnie reagujący na potrzeby i uwagi Klienta.

Dobór oraz organizacja szkoleń dla pracowników działu oraz członków procesów związanych z zapewnieniem i monitorowaniem jakości.

- Zaprojektujemy i przeprowadzimy konieczne szkolenia pracowników uwzględniając ich nowe obowiązki oraz zadania , patrząc również na umiejętności miękkie.
- Efektem będzie poukładany i zmotywowany zespół ludzi znających metody i narzędzia jakościowe oraz potrafiący je wykorzystać w działaniach i projektach zwiększających końcową satysfakcję klienta zewnętrznego jak i wewnętrznego.

Dobór oprogramowania do wspomaganie działu jakości

- Ustalimy potrzeby i nakreślimy scenariusz implementacji oprogramowania
- Efektem będzie szybsza i efektywniejsza praca w wybranych obszarach wymagających wsparcia: zarządzanie dokumentacją, planowanie jakości (w tym wg APQP) , pomiary i monitorowanie jakości, sterowanie procesem, zarządzanie reklamacjami i niezgodnościami wewnętrznymi, nadzorowanie i ocena dostawców .



Korzyści

- Sprawniejsze działanie procesów odpowiadających za jakość dzięki doświadczeniu i wsparciu doświadczonego konsultanta w zakresie budowy i organizacji działu jakości
- Stały nadzór nad systemem jakości poprzez wsparcie zewnętrznego pełnomocnika ds. Jakości w osobie doświadczonego konsultanta (opcjonalnie)
- Uniknięcie najczęściej popełnianych błędów i uzyskanie oszczędności na czasie ich poprawy.

Dla kogo

Profesjonalna asysta dla menedżerów jakości i ich bezpośrednich przełożonych. Wdrożenie poprzez budowanie kompetencji przeznaczone dla kierowników kontroli jakości, pracowników laboratoriów, techników, kontrolerów jakości.

Zapytaj o szczegóły

Prosimy o kontakt z Działem Wdrożeń i Sprzedaży TQMsoft pod nr tel. +48 12 397 1883, konsultacje@tqmsoft.eu [1]

[_Drukuj_](#) [2] [_Pdf_](#) [3] [_Wyślij e-mail_](#) [4]
[_Share_](#) [5] [_Share_](#) [6] [_Tweet_](#) [7] [_Share_](#) [8]

Źródłowy URL: <https://tqmsoft.com/pl/uslugi/konsultacje-organizacja-dzialu-jakosci>

Odnośniki

- [1] <mailto:konsultacje@tqmsoft.eu>
- [2] <https://tqmsoft.com/print/13615>
- [3] <https://tqmsoft.com/printpdf/13615>
- [4] <mailto:?body=https%3A%2F%2Ftqmsoft.com%2Fpl%2Fprintpdf%2F13615>
- [5] <https://www.linkedin.com/shareArticle?mini=true&source=TQMsoft.com&url=https%3A%2F%2Ftqmsoft.com%2Fpl%2Fprintpdf%2F13615>
- [6] <https://www.facebook.com/sharer/sharer.php?u=https%3A%2F%2Ftqmsoft.com%2Fpl%2Fprintpdf%2F13615>
- [7] <https://twitter.com/home?status=https%3A%2F%2Ftqmsoft.com%2Fpl%2Fprintpdf%2F13615>
- [8] <https://plus.google.com/share?url=https%3A%2F%2Ftqmsoft.com%2Fpl%2Fprintpdf%2F13615>