

# Certyfikowany specjalista ds. jakości w branży FMCG - zjazd I

## Cele szkolenia

- Usystematyzowanie wiedzy w zakresie: systemów, metod oraz narzędzi i technik doskonalenia jakości obowiązujących w przemyśle farmaceutycznym, chemicznym, spożywczym i kosmetycznym, potrzebnych na stanowisku specjalisty ds. Jakości
- Poznanie podstaw zarządzania i sterowania jakością w stopniu pozwalającym na wybór metod do stosowania w konkretnych sytuacjach związanych z doskonaleniem jakości lub rozwiązywaniem problemów.
- Poznanie zagadnień definiowania i szacowania kosztów jakości, podejścia procesowego i metod statystycznych stosowanych w działach jakości. Uczestnik poznaje m.in. metody: TQM, FMEA, KAIZEN, G8D, LEAN 6SIGMA, SPC, kontroli odbiorczej..

## Termin i miejsce

- Brak aktualnych terminów
- To szkolenie możemy zrealizować w formie zamkniętej - [prześlij zapytanie](#) [1]
- Sprawdź również terminy [najbliższych szkoleń gwarantowanych](#) [2]

## Szacunkowy udział części praktycznej

60%

## Czas trwania

3 dni po 7 godzin

## Symbol szkolenia

CSJ-FMCG-I

## Program i ćwiczenia

### SESJA I - 3 dni

#### Moduł 1 - SYSTEMY ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

##### 1. Zrozumienie jakości.

- Świadomość jakości; ewolucja podejścia do jakości.

##### 2. Systemy kontroli jakości.

- Ćwiczenie indywidualne 1: Jakim kontrolerem jestem?
- Dyskusja i podsumowanie wyników.

### 3. Istota podejścia procesowego.

- Nurty i cechy podejścia procesowego/doskonalenia procesów; klasyfikacja procesów; metody analizy i doskonalenia procesów (Flow Chart, Work Flow, Value Stream Map).
- Ćwiczenie zespołowe 2: Case Study procesu – jak poprawić ten proces?

### 4. Systemy zapewnienia jakości (Quality Assurance) stosowane w przemyśle farmaceutycznym, spożywczym, kosmetycznym i chemicznym.

- Podejście procesowe.
- Systemy zapewnienia jakości (Quality Assurance); Geneza i rozwój międzynarodowych norm zarządzania jakością.
- GMP.
- HACCP.
- ISO 15385.
- ISO 22000.

### 5. System kompleksowego zarządzania przez jakość (TQM).

- Istota i zasady systemów TQM.
- Norma PN-EN ISO 9004:2010.
- Ćwiczenie zespołowe 3: Czy jesteśmy gotowi do stosowania TQM?

## Moduł 2 - NARZĘDZIA JAKOŚCI

### 1. Flowchart.

- Schemat blokowy – Norma ISO 5807:1985.
- SIPOC.
- Ćwiczenie indywidualne 4: Przygotowanie schematu wybranego w czasie szkolenia procesu.

### 2. Lista Kontrola – Data Collection Sheet.

- Istota Listy Kontrolnej – kiedy stosować, jak konstruować.
- Przykłady DCS.
- Ćwiczenie indywidualne 5: Przygotowanie DCS dla wybranego przypadku.

### 3. Histogram.

- Istota Histogramu – jak konstruować, kiedy stosować.
- Przykład konstrukcji wykresu realizowany wspólnie.
- Interpretacja histogramów – przykłady.
- Ćwiczenie indywidualne 6: Przygotowanie histogramu dla zestawu danych.

### 4. Diagram Przyczynowo - skutkowy.

- Diagram Ishikawa'y – jak konstruować, kiedy stosować.
- Przykład realizowany wspólnie.
- Ćwiczenie indywidualne 7: Przygotowanie diagramu dla wybranego przypadku.

## 5. Analiza Pareto.

- Analiza Pareto – jak konstruować, kiedy stosować.
- Przykład konstrukcji wykresu realizowany wspólnie.
- Ćwiczenie indywidualne 8: Przeprowadzenie analizy Pareto dla wybranego przypadku.

## 6. Diagramy korelacji.

- Diagram korelacji – jak konstruować, kiedy stosować.
- Przykład konstrukcji wykresu realizowany wspólnie.
- Ćwiczenie indywidualne 9: Przygotowanie diagramów korelacji dla wybranego przypadku.

Szkolenie zawiera jeszcze dwie kolejne sesje po 2 dni.

## Adresaci

- pracownicy/kandydaci na pracowników działu zapewnienia jakości, inżynierowie jakości,
- osoby odpowiedzialne za jakość dostawców,
- osoby zajmujące się analizami jakościowymi,
- pracownicy laboratoriów pomiarowych,
- Pełnomocnicy Jakości,
- inżynierowie produktów / osoby odpowiedzialne za jakość,
- pracownicy działów jakości, inżynierii, produkcji.

## Korzyści dla uczestnika

- poznanie metod i narzędzi zarządzania i sterowania jakością w stopniu pozwalającym na ich zastosowanie w konkretnych sytuacjach związanych z doskonaleniem jakości lub rozwiązywaniem problemów,
- weryfikacja zdobytej wiedzy podczas testu sprawdzającego,
- uzyskanie certyfikatów specjalisty ds. jakości firmowanego przez TQMsoft,
- uzyskanie certyfikatów specjalisty Six Sigma White Belt firmowanego przez TQMsoft.

## Metodyka

warsztaty, ćwiczenia, przykłady

## Informacje dodatkowe

### Cena szkolenia obejmuje:

- udział w szkoleniu,
- materiały w formie papierowej, segregator, notatnik, długopis,
- bezpłatny dostęp do elektronicznych materiałów szkoleniowych w systemie [Biblioteka](#)

[TQMsoft](#) [3],

- certyfikat uczestnictwa w szkoleniu,
- możliwość bezpłatnych 3-miesięcznych konsultacji po szkoleniu, które realizowane są poprzez [Panel Konsultacyjny](#) [4],
- obiady, przerwy kawowe oraz słodki poczęstunek

[Drukuj](#) [5] [Pdf](#) [6] [Wyślij e-mail](#) [7]

[Share](#) [8] [Share](#) [9] [Tweet](#) [10]

**Źródłowy URL:** <https://tqmsoft.com/pl/szkolenia/certyfikowany-specjalista-ds-jakosci-w-branzy-fmcmg-zjazd-i>

### Odnosiniki

[1] <mailto:szkolenia@tqmsoft.eu>

[2] <https://tqmsoft.com/pl/najblizsze-szkolenia-gwarantowane>

[3] <https://tqmsoft.com/pl/biblioteka-tqmsoft>

[4] <https://tqmsoft.com/pl/panel-konsultacyjny>

[5] <https://tqmsoft.com/print/21179>

[6] <https://tqmsoft.com/printpdf/21179>

[7] <mailto:?body=https%3A%2F%2Ftqmsoft.com%2Fpl%2Fprintpdf%2F21179>

[8] <https://www.linkedin.com/shareArticle?mini=true&source=TQMsoft.com&url=https%3A%2F%2Ftqmsoft.com%2Fpl%2Fprintpdf%2F21179>

[9] <https://www.facebook.com/sharer/sharer.php?u=https%3A%2F%2Ftqmsoft.com%2Fpl%2Fprintpdf%2F21179>

[10] <https://twitter.com/home?status=https%3A%2F%2Ftqmsoft.com%2Fpl%2Fprintpdf%2F21179>