

Konsultacje PROBLEM SOLVING

Opis projektu:

Projekt obejmuje wprowadzenie zespołowego rozwiązywania problemów na bazie metodyki PDCA. Podejście warsztatowe w zakresie posługiwania się narzędziami jakości w procesie rozwiązywania problemów i ciągłego doskonalenia – PDCA. Uczestnicy przechodzą praktycznie cały cykl pracując na konkretnym zagadnieniu (problemie) aż do momentu znalezienia jego rozwiązania wykorzystując m.in. narzędzia jak: arkusz kontrolny, diagram Pareto, flowchart, diagram Ishikawy, analizę 5Why, różne odmiany burzy mózgów, metodę grupy eksperckiej, Action plan.

Etapy projektu:

ETAP 1 - WPROWADZENIE - Audyt wstępny + raport

Obejmuje ocenę stanu obecnego i realizacji procedur, powołanie zespołu wdrożeniowego, rekomendacje dla zespołowego rozwiązywania problemów w oparciu o model PDCA.

Rezultat: zweryfikowana i dopracowana procedura dotycząca analizy przyczyn źródłowych i rozwiązywania problemów. Uczestnicy wiedzą jak stosować narzędzia jakości w zakresie problem solving, jakie narzędzia są konieczne dla różnych typów problemów.

ETAP 2 - URUCHOMIENIE - Konsultacje wdrożeniowe

Spotkania dla grupy wdrożeniowej wg ustalonego harmonogramu po etapie 1.

Obejmuje pracę z zespołem wdrożeniowym i moderowanie jego pracy w ramach analizy przyczyn źródłowych i zespołowego rozwiązywania problemów dla zagadnień wybieranych przez zespół. Wsparcie zespołu wdrożeniowego.

Rezultat: umiejętność dobierania narzędzi jakościowych do pojawiających się problemów. Umiejętność efektywnej pracy zespołowej nad różnego typu problemami.

ETAP 3 - STABILIZACJA - Coaching i wsparcie merytoryczne

Spotkania dla grupy wdrożeniowej wg ustalonego harmonogramu po etapie 2.

Obejmuje wsparcie merytoryczne zespołów Problem Solving. Nadzór merytoryczny i pomoc w doborze i wdrożeniu kolejnych, bardziej zaawansowanych narzędzi Problem Solving.

Rezultat: umiejętność sprawnego korzystania z narzędzi jakościowych do różnego typu problemów. pojawających się problemów. Samodzielność zespołu w ramach właściwej oceny problemu oraz ustalenia przyczyn źródłowych i ich wyeliminowania. Samoistne związkiwanie kolejnych zespołów Problem Solving.

Cele główne

- zbudowanie kultury nastawionej na dostrzeganie, szybką reakcję i wnikliwą analizę oraz

- budowanie rozwiązań systemowych
- polepszenie jakości analiz - identyfikowanie rzeczywistych przyczyn niezgodności
- zmniejszenie ilości reklamacji
- zmniejszenie braków jakościowych na produkcji, mniej kosztów złej jakości, wzrost zaangażowania pracowników
- zwiększenie świadomości jakościowej w firmie.

Korzyści

Zdobycie wiedzy i praktycznych umiejętności związanych z rozwiązywaniem problemów przedsiębiorstwa w oparciu o zastosowanie cyklu PDCA i jego narzędzi pomocniczych. Zdobyte umiejętności pozwolą na zespołowe rozwiązywanie szczególnie istotnych i skomplikowanych problemów przedsiębiorstwa, a przez to na znaczną obniżkę kosztów. Wieloletnia praktyka związana z prowadzeniem tego typu projektów daje widoczne efekty w postaci realizowanych projektów usprawnień oraz uwalnia cenny czas kierownictwa dzięki zmniejszeniu zaangażowania w pracę operacyjną.

Dla kogo

Pracownicy wszystkich szczebli organizacyjnych firm zainteresowanych wdrożeniem standardowego podejścia do rozwiązywania problemów PDCA, niezależnie od specyfiki przedsiębiorstwa (instytucji) oraz charakterystyki zajmowanego stanowiska.

Zapytaj o szczegóły

Prosimy o kontakt z Działem Wdrożeń i Sprzedaży TQMsoft pod nr tel. +48 12 397 1883; konsultacje@tqmsoft.eu [1]

[Zobacz Mapę Projektów TQMsoft](#) [2]

[Drukuj](#) [3] [Pdf](#) [4] [Wyślij e-mail](#) [5]

[Share](#) [6] [Share](#) [7] [Tweet](#) [8]

Źródłowy URL: <https://tqmsoft.com/pl/uslugi/konsultacje-problem-solving>

Odnośniki

[1] <mailto:konsultacje@tqmsoft.eu>

[2] <https://tqmsoft.com/sites/default/files/docs/mapa-projektow.pdf>

[3] <https://tqmsoft.com/print/39455>

[4] <https://tqmsoft.com/printpdf/39455>

[5] <mailto:?body=https%3A%2F%2Ftqmsoft.com%2Fpl%2Fprintpdf%2F39455>

[6] <https://www.linkedin.com/shareArticle?mini=true&source=TQMsoft.com&url=https%3A%2F%2Ftqmsoft.com%2Fpl%2Fprintpdf%2F39455>

[7] <https://www.facebook.com/sharer/sharer.php?u=https%3A%2F%2Ftqmsoft.com%2Fpl%2Fprintpdf%2F39455>

[8] <https://twitter.com/home?status=https%3A%2F%2Ftqmsoft.com%2Fpl%2Fprintpdf%2F39455>