

10.

Harmonogram szkoleń styczeń – czerwiec 2019 r.

 p. podstawowy	 profilowane	 przyrządy pomiarowe
 p. zaawansowany	 symulacja	 APQP Core Tools
 nowość	 warsztat	 Minitab 18
 premium	 z komputerem	 PersonAll

1250 zł

12-13.02; 4-5.04; 6-7.06

Analiza błędu ludzkiego **ABL**

Szkolenie pozwoli na poznanie zagadnień i poszerzenie wiedzy z zakresu: zarządzania ryzykiem wg normy ISO 31000; wybranych metod analizy zagrożeń w procesie produkcji; analizy niezawodności HRA (Human Reliability Assessment); podstawowych technik zapobiegania błędom.

1850 zł

4-5.04

Analiza drzewa błędów FTA **FTA-P**

Szkolenie ma na celu uzyskanie przez uczestników umiejętności prowadzenie skutecznych analiz FTA, poznanie metody pozwalającej na opis, ocenę i poprawę niezawodności wyrobów / systemów oraz obniżenie kosztów niezgodności wynikających z ich wad funkcjonalnych oraz uzyskanie umiejętności wykonania jakościowej i ilościowej analizy dysfunkcji wyrobu / systemu, szczególnie w przypadku złożonych zależności funkcjonalnych jego elementów składowych (podsystemów, części).

2050 zł



13-15.03; 12-14.06

Analiza FMEA konstrukcji **DFMEA**

Podczas szkolenia uczestnik uzyska umiejętność skutecznego wykonywania Analizy Przyczyn i Skutków Wad konstrukcji wyrobu (Design Failure Mode and Effects Analysis – DFMEA) wg wytycznych AIAG (FMEA 4th Edition 2008). Ponadto zdobędzie umiejętność wykonywania dekompozycji systemu i analizy funkcjonalnej jego elementów w ramach przygotowania danych wejściowych do analizy DFMEA, z użyciem takich narzędzi jak m.in. diagram B i diagram P, poszerzy wiedzę na temat podstawowych zasad organizacji procesu wykonywania DFMEA oraz pozna strategię planowania i poprawy jakości wyrobu bazując na innych wskaźnikach niż RPN.

1950 zł



22-24.05

Analiza FMEA maszyn **MFMEA**

Na szkoleniu uczestnicy uzyskają umiejętność skutecznego wykonywania Analizy Przyczyn i Skutków Wad konstrukcji wyrobu (Design Failure Mode and Effects Analysis – DFMEA) wg wytycznych AIAG (FMEA 4th Edition 2008). Ponadto zdobędą umiejętność wykonywania dekompozycji systemu i analizy funkcjonalnej jego elementów w ramach przygotowania danych wejściowych do analizy DFMEA, z użyciem takich narzędzi jak m.in. diagram B i diagram P. Dodatkowe cele szkolenia to uzyskanie wiedzy na temat podstawowych zasad organizacji procesu wykonywania DFMEA. Poznanie strategii planowania i poprawy jakości wyrobu bazujących na innych wskaźnikach niż RPN. Wytworzenie pozytywnego nastawienia do metody i przekonania o jej wysokiej skuteczności i efektywności.

1590 zł

21-22.01; 18-19.02; 13-14.03;
15-16.04; 14-15.05; 10-11.06

Analiza FMEA procesów produkcyjnych **PFMEA-P**

Celem szkolenia jest: uzyskanie umiejętności skutecznego wykonywania Analizy Przyczyn i Skutków Wad procesu (Process Failure Mode and Effects Analysis – PFMEA) wg wytycznych AIAG (FMEA 4th Edition 2008) w zastosowaniu do procesów produkcyjnych; uzyskanie wiedzy nt. podstawowych zasad organizacji procesu wykonywania PFMEA; poznanie strategii planowania i poprawy jakości procesu bazujących na innych wskaźnikach niż RPN.

1350 zł

7-8.03; 21-22.05; 25-26.06
26-27.02 – szkolenie w Gdańsku
27-28.05 – szkolenie w Poznaniu

Analiza przyczyn źródłowych – Root Cause Analysis **RCA**

Najważniejsze cele jakie stawiamy szkoleniu to nauczenie identyfikacji strat oraz diagnozowania pierwotnych przyczyn niezgodności (Root Cause Analysis – RCA). Podczas szkolenia zostaną pokazane powiązania z wymaganiami IATF 16949, ISO 9001:2015, lean management, metodologią 8D oraz narzędziami jakości wspomagającymi identyfikację przyczyn pierwotnych. Uczestnicy nauczą się wykorzystywać narzędzia i metody wspomagające poszukiwanie przyczyn oraz rozwiązań.

1590 zł

12-13.02; 16-17.05

Analiza systemów pomiarowych dla oceny alternatywnej (OK/NOK) **MSAKAP**

Uczestnicy szkolenia poznają metody badań zdolności systemów pomiarowych (kontrolnych) stosowanych do kontroli alternatywnej wyrobów (ocena: dobry / zły) wg wytycznych MSA-4, błędy kontroli alternatywnej – błędy I i II rodzaju, powtarzalność, niepoprawność. Test Cohen'a zgodności ocen kontrolerów (metoda „Kappa” – Cross Tab Method), metoda analityczna (Analytic Method), metoda detekcji sygnałów (Signal Detection Method).

1390 zł



28-29.03; 30-31.05

Analiza systemów pomiarowych dla właściwości mierzalnych **MSARR**

Uczestnicy poznają metody określania zdolności systemów pomiarowych dla właściwości mierzalnych wg wytycznych branży motoryzacyjnej. Powtarzalność i odtwarzalność – analiza „R&R”. Niepoprawność, rozdzielczość, stabilność, wskaźniki oceny zdolności, interpretacja i wymagania. Analiza graficzna. Problemy praktyczne planowania i wykonywania oceny zdolności systemów pomiarowych. Na szkoleniu uczestnicy wykonają ćwiczenia z wykorzystaniem wspomaganie komputerowego i przyrządów uniwersalnych do pomiarów wielkości geometrycznych.

2100 zł

20-22.03

Analiza systemów pomiarowych – metoda R&R dla pomiarów niepowtarzalnych **MSARR-N**

Uczestnik szkolenia nauczy się dokonywać wyboru metody do oceny zdolności systemów pomiarowych w przypadku pomiarów niepowtarzalnych. Po szkoleniu będzie potrafił wybrać, zaprojektować i prowadzić kartę kontrolną do monitorowania stabilności systemu pomiarowego, w tym przygotowywać próbki, wybrać metodę i wykonywać badania zdolności metodą R&R wraz z interpretacją wyników.

1350 zł



21-22.02; 24-25.04

APQP – Wdrażanie nowego produktu do produkcji **APQP**

Celem szkolenia jest nabycie umiejętności zarządzania nowymi projektami według metodyki APQP (zaawansowane planowanie wyrobu). Umożliwi ono zdobycie umiejętności sporządzania planu jakości i planu kontroli, a także poznanie użytecznych technik i narzędzi, stosowanych w branży motoryzacyjnej, niezbędnych do uzyskania akceptacji wyrobu przez klienta.

1850 zł / zjazd14-16.01; 20-22.02; 15-17.04;
13-15.05 – I zjazd11-13.03; 1-3.04; 29-31.05;
26-28.06 – II zjazd**2100 zł**

19-20.02; 7-8.05

1350 zł

4-5.04

1250 zł

12-13.02, 8-9.04; 28-29.05

1490 zł

25-26.04

1250 zł

5-6.02; 16-17.04; 4-5.06

Certyfikowany specjalista ds. jakości I i II zjazd**CSJ I
CSJ II**

Celem szkolenia jest usystematyzowanie wiedzy w zakresie: systemów, metod oraz narzędzi i technik doskonalenia jakości potrzebnych na stanowisku specjalisty ds. jakości; poznanie podstaw zarządzania i sterowania jakością w stopniu pozwalającym na wybór metod do stosowania w konkretnych sytuacjach związanych z doskonaleniem jakości lub rozwiązywaniem problemów, a także poznanie zagadnień definiowania i szacowania kosztów jakości, podejścia procesowego i metod statystycznych stosowanych w działach jakości. Uczestnik poznaje m.in. metody: TQM, APQP, PPAP, KAIZEN, G8D, SPC, kontrola odbiorcza, testowanie hipotez statystycznych oraz DOE.

Menadżer jakości**MJ**

Na szkoleniu zostanie przedstawiona rola menadżera jakości w organizacji jako osoby łączącej w sobie obszary związane z wiedzą techniczną, wiedzą branżową i procesową, ale również obszary dotyczące funkcjonowania przedsiębiorstwa, zarządzania zasobami ludzkimi oraz psychologii. Podstawowym celem szkolenia jest przedstawienie wszystkich wymienionych obszarów przez pryzmat zarządzania jakością i jego wpływu na biznes wraz z praktycznym wykorzystaniem tej wiedzy w codziennej pracy.

Efektywne rozwiązywanie problemów - Effective Problem Solving - CQI-20**CQI-20**

Celem szkolenia jest nauczenie praktycznego podejścia do rozwiązywania problemów w oparciu o stosowane metodologie i dobre praktyki w dziedzinie zarządzania jakością. Uczestnik pozna zasady definiowania faz i skutecznego rozwiązywania problemów Effective Problem Solving (EPS) i optymalizacji procesu rozwiązywania problemów, co prowadzi do poprawy skuteczności rozwiązywania problemów poprzez prawidłową implementację narzędzi.

Metoda global 8D**G8D**

Celem szkolenia jest przekazanie wiedzy na temat procesu rozwiązywania problemów z wykorzystaniem metody G8D (Global 8 Disciplines) używanej od lat w przemyśle motoryzacyjnym do ustalenia źródeł problemu i zdefiniowania efektywnych działań korygujących i zapobiegawczych. Podczas szkolenia uczestnicy zostaną przeprowadzeni przez proces G8D na przykładzie praktycznych zadań, dzięki którym zdobędą umiejętność i wiedzę do prowadzenia zespołów doskonalących wewnątrz własnych organizacji.

Monitorowanie stabilności i zdolności systemów pomiarowych za pomocą kart kontrolnych SPC**MSARR-S**

Celem szkolenia jest zdobycie umiejętności stosowania podstawowych kart kontrolnych SPC do monitorowania stabilności systemów pomiarowych (wg wytycznych MSA – Measurement System Analysis, AIAG, 4th Edition, 2010) dla właściwości mierzalnych, uzyskanie umiejętności określania wskaźników zdolności systemów pomiarowych na podstawie kart kontrolnych, uzyskanie świadomości permanentnego wpływu stabilności systemu pomiarowego na ryzyko błędnych decyzji dotyczących akceptacji wyrobu oraz oceny stabilności i zdolności procesu produkcyjnego. Zdobycie wiedzy pozwalającej na ocenę zastępowalności tradycyjnych metod MSA kartami kontrolnymi SPC, monitorującymi stabilność systemów (procesów) pomiarowych używanych w procesach produkcyjnych i kontrolnych.

Quality Tools - narzędzia jakości**CNQT**

Szkolenie zaznajomi uczestników z narzędziami przydatnymi w procesach ciągłej poprawy i zespołowego rozwiązywania problemów.

1350 zł

25-26.02; 27-28.05

1350 zł

10-11.01; 1-2.04

1950 zł

9-11.01; 6-8.03; 24-26.06

1450 zł

21-22.01; 15-16.04

1850 zł13-15.02; 27-01.03; 8-10.04;
8-10.05; 17-19.06**1350 zł**

21-22.02; 24-25.06

Plany kontroli**PK**

Celem szkolenia jest zdobycie wiedzy związanej z tworzeniem i stosowaniem planów kontroli, jak również poznanie wymagań podręcznika APQP oraz IATF 16949:2016 w zakresie opracowywania i nadzorowania planów kontroli.

Proces zatwierdzania części do produkcji - PPAP, PSW**PPAP+PSW**

Szkolenie umożliwi skuteczne przeprowadzenie w organizacji procesu zatwierdzania części do produkcji seryjnej według PPAP. Uczestnik nabeędzie wiedzę dotyczącą wymagań aktualizacji dokumentacji PPAP i komunikacji z klientem oraz umiejętności kompletowania i weryfikowania dokumentacji niezbędnej do zatwierdzania wyrobów przez klienta – PPAP, PSW. Szkolenie ma na celu przygotowanie do audytów certyfikujących i recertyfikujących.

Specjalista ds. rozwiązywania problemów**PBS-R**

Przygotowanie uczestników do samodzielnego rozwiązywania problemów na przykładzie powszechnie stosowanych metod PDCA, 8D, Six Sigma. Uczestnicy nauczą się identyfikować źródła problemów oraz kategoryzować i przydzielać do odpowiednich metod rozwiązywania. Poznają narzędzia służące rozwiązywaniu problemów oraz podstawy statystyki. Nauczą się również zarządzania rozwiązywaniem problemów. Osiągnięte kwalifikacje pozwolą być aktywnym uczestnikiem zespołów projektów Six Sigma oraz 8D.

Szybka reakcja na problemy jakościowe – metoda QRQC**QRQC-P**

Szkolenie pozwoli na prowadzenie pełnej analizy przyczyn źródłowych problemu i generowanie rozwiązań w oparciu o Quick Response Quality Control (QRQC), na poziomie zespołu, wydziału lub zakładu, nauczenie praktycznego podejścia do rozwiązywania problemów w oparciu o stosowane metodologie i dobre praktyki w dziedzinie zarządzania jakością, przyswojenie przyjaznego i skutecznego sposobu rozwiązywania problemów w procesach, określenie działań, gdy wyrób / materiał nie spełnia wymagań zatwierdzonych przez klienta.

Wdrażanie wyrobów do produkcji i ich zatwierdzanie wg APQP i PPAP z wykorzystaniem Core Tools**APQP-PPAP**

Uczestnictwo w szkoleniu pozwoli na zaawansowane zarządzanie projektami wdrożeniami wyrobów do produkcji w firmie branży motoryzacyjnej, według wymagań IATF 16949, a także podręcznika APQP. Na szkoleniu pokazane zostaną zasady współpracy z klientami i dostawcami w zakresie zatwierdzania dostaw, wg podręcznika PPAP. Szkolenie pomoże zwrócić uwagę na specyficzne wymagania klientów branży motoryzacyjnej (CSR- Customer Specific Requirements), a także na współpracę z firmami niemieckimi według standardów VDA.

Współpraca z dostawcami w branży motoryzacyjnej i PPAP od dostawców**PPAP-D**

Szkolenie umożliwi zdobycie wiedzy o zarządzaniu dostawami w przemyśle samochodowym, a także dostarczy wiedzy na temat możliwości optymalizacji i minimalizacji kosztów ryzyka współpracy oraz kontroli dostaw. Uczestnik pozna zasady kreowania wymagań dla dostawców i popisywania umów w branży motoryzacyjnej, przeciwicy zasady procedury PPAP – zatwierdzania części/materiałów od dostawców. Szkolenie poruszy także kwestie przygotowania do audytów certyfikacyjnych, recertyfikacyjnych, kontrolnych i klientowskich, właściwej identyfikacji potrzeb i wymagań klienta oraz optymalizacji metodyki zatwierdzania wyrobów.

1450 zł



21-22.03; 10-11.06

Zapewnienie jakości dostaw- SQA**SQA-D**

Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z nowoczesnymi metodami zarządzania współpracą z dostawcami, celem doskonalenia zasad wyboru i zatwierdzania dostawców oraz podpisywania kontraktów, pokazanie zmiany w sposobie audytowania, zatwierdzania i kontroli dostaw, zwiększenie pewności siebie i profesjonalizmu uczestników jako osób zajmujących się zapewnieniem jakości dostaw.

1450 zł

2-3.04

Zarządzanie badaniami wyrobów**ZBW-P**

Cele szkolenia to nauczenie właściwej identyfikacji potrzeb i wymagań klienta przy wdrażaniu nowych projektów, nabycie przez uczestników umiejętności sprawnego zarządzania projektami według metodyki APQP oraz wybranych specyficznych wymagań Klientów – CSR, omówienie specyfiki postępowania w zakresie badań i walidacji prototypów, poznanie zasad organizacji testów wyrobów oraz przygotowanie do audytów certyfikacyjnych, nadzoru, klientowskich, pokazanie możliwości optymalizacji zarządzania laboratorium w zakresie organizacji, utrzymania i zarządzania stanowiskami testowymi celem uzyskania miarodajnych wyników badań, wymiana doświadczeń w zakresie dobrej praktyki laboratoryjnej oraz zapewnienia kompetencji personelu.

1250 zł

14-15.02; 9-10.05

Zarządzanie reklamacjami**ZR**

Szkolenie ma na celu zapoznanie uczestników z wymaganiami formalnymi i dobrą praktyką w zakresie postępowania z reklamacjami. Umożliwi podniesienie kwalifikacji pracowników i skuteczności działań reklamacyjnych, a także audytorów. Szkolenie przygotowuje pracowników do audytów klientów i jednostek certyfikujących, a także zapoznaje z zasadami bezpiecznego zawierania umów.

1350 zł



15-16.04

Zrównoważony łańcuch dostaw dla audytorów dostawców**AD-RSCM**

Zrównoważone zarządzanie łańcuchem dostaw umożliwia firmie nie tylko redukcję ryzyka biznesowego, lecz również stanowi narzędzie przeciwdziałania ryzyku wizerunkowemu, poprawiania jakości produktów (dzięki wprowadzającym innowacjom) oraz budowy stabilnych relacji z interesariuszami.

PRZYKŁADOWE SZKOLENIA ZAMKNIĘTE

wszystkie szkolenia otwarte realizujemy również w formie zamkniętej.

Ocena potencjału dostawcy**OPD-P****Analiza FMEA procesów produkcyjnych wg wymagań VDA****PFMEA-VDA****Rozwój jakościowy dostawców****SQD**

1850 zł



20.03

Badanie niezawodności z wykorzystaniem Minitab**MTB-NZW**

Prezentacja metod oceny niezawodności z wykorzystaniem procedur rachunkowych dostępnych w środowisku Minitab. Zapoznanie z zagadnieniami przygotowania danych oraz oceną niezawodności w programie Minitab. Nabycie praktycznych umiejętności w zakresie wyznaczania i interpretacji wskaźników niezawodności, doboru liczności próbki do testów niezawodnościowych, budowy i weryfikacji modelu niezawodności, prognozowania niezawodności, przygotowywania analiz gwarancyjnych – szacowanie okresów gwarancyjnych.

1490 zł



10.04

Big Data - wprowadzenie**BDA-P**

Cele szkolenia to: przedstawienie nie-informatykom i nie-programistom podstawowych idei Big Data na poziomie najbardziej ogólnym – Big Data nie w znaczeniu technologii baz danych i generowania zestawień danych z baz typu NoSQL, natomiast Big Data w znaczeniu wykorzystania nowoczesnych narzędzi analitycznych eksploracji danych w celu analizy danych, wyciągania wniosków i podejmowania decyzji procesowych/biznesowych. Prezentacja wybranych metod i narzędzi eksploracji danych, przykładowe możliwości wykorzystania szeroko rozumianego podejścia Big Data w analizie i doskonaleniu procesów – Big Data w skali firmowo-biznesowej.

1490 zł

4-5.02; 16-17.05

Metody statystyczne w kontroli dostaw**STAT-KD**

Cele szkolenia to prezentacja zasad funkcjonowania i wyboru metod statystycznych w kontroli dostaw – statystyczne plany odbiorcze w odniesieniu do cech ocenianych atrybutowo oraz cech mierzalnych, pośrednia metoda kontroli, wykorzystanie innych narzędzi statystycznych oraz nabycie umiejętności oceny zapotrzebowania na stosowanie metod statystycznych z rozważeniem korzyści i zagrożeń, jak i doboru i interpretacji funkcjonowania metod statystycznych w kontroli dostaw.

1690 zł



21-22.02; 25-26.04; 23-24.05; 13-14.06

Minitab dla początkujących**MTB-P**

Celem szkolenia jest nabycie umiejętności technicznych obsługi programu Minitab, poznanie i nabycie umiejętności wykorzystania programu Minitab w przeprowadzaniu analiz w zakresie statystyki podstawowej, statystycznego sterowania procesem (SPC), analizy systemów pomiarowych (MSA), wybranych statystycznych narzędzi doskonalenia procesu (testy, ANOVA, wstęp do DOE), poznanie narzędzi ułatwiających prezentację otrzymanych danych, usprawnienie procesów decyzyjnych w firmie.

1850 zł



7-8.03; 24-25.06

Minitab dla zaawansowanych**MTB-Z**

Celem szkolenia jest utrwalenie i doskonalenie już posiadanych umiejętności w zakresie pracy w programie Minitab 18 i wykorzystania statystycznych narzędzi jakości, zaprezentowanie możliwości programu Minitab 18 w zakresie narzędzi statystycznych wykorzystywanych przede wszystkim w doskonaleniu procesu (testy statystyczne, ANOVA, regresja, DOE), wprowadzenie do oceny niezawodności, nabycie umiejętności przeprowadzania i interpretacji analiz statystycznych na poziomie zaawansowanym.

1650 zł



28-01.03; 11-12.04; 13-14.06

Planowanie eksperymentu - DOE zakres podstawowy**DOE-P**

Szkolenie podstawowe po ukończeniu którego uczestnik posiada wszystkie niezbędne informacje i umiejętności, aby samodzielnie zaplanować i przeprowadzić eksperyment, a następnie poddać analizie uzyskane wyniki i przedłożyć poprawną ich interpretację. Uczestnik jest w stanie zbudować poprawny model prognostyczny, a następnie za jego pomocą zrealizować jeden z czterech alternatywnych celów: posługując się planami eliminacyjnymi (ang. screening design) ustalić najważniejsze czynniki sterujące, które będą poddane

badaniom szczegółowym; wyznaczyć wartości nastaw realizujących optymalną wartość prognozy odpowiedzi badanego obiektu; wyznaczyć wartości nastaw minimalizujących wariancję badanego obiektu (minimalizacja okna procesowego); wyznaczyć kompletną mapę odpowiedzi badanego obiektu. Uczestnik pozna podstawy statystycznej analizy danych – statystyka opisowa, statystyka matematyczna, regresja i korelacja, planowanie eksperymentu (DOE).

1150 zł

15.05

Podstawy statystycznej analizy danych**STAT-P**

Uczestnik pozna podstawy statystycznej analizy danych – statystyka opisowa, statystyka matematyczna, podstawowe pojęcia statystyczne, statystyka jako sposób opisu szeroko pojętego procesu (tj. przetwarzania „wejść” w „wyjścia”) w warunkach zmienności. Zaprezentowany zostanie i przedstawiony zakres możliwości wykorzystania statystycznych narzędzi jakości (SPC, MSA, metody statystyczne w kontroli dostaw i kontroli odbiorczej, metody statystyczne w doskonaleniu procesów analiza wariancji (ANOVA), prognozowanie statystyczne, regresja i korelacja, planowanie eksperymentu (DOE)).

1350 zł



21-22.03

Procedury kontroli wyrywkowej metodą alternatywną - plany wg AQL i LQ**AQL-P**

Uczestnik zapozna się z zasadami stosowania statystycznych planów odbiorczych do badania jakości produkcji gotowej według PN-ISO 2859-1 + AC1 „Plany badania na podstawie akceptowanego poziomu jakości (AQL) stosowane podczas kontroli partii za partią”, PN-ISO 2859-2 „Plany badania na podstawie jakości granicznej (LQ) stosowane podczas kontroli partii izolowanych”, PN-ISO 2859-3 „Procedury kontroli skokowej”.

1350 zł

21-22.01; 11-12.04; 6-7.06
13-14.05 – szkolenie w Poznaniu**Statystyczne sterowanie procesem SPC – szkolenie podstawowe****SPC-P**

Prezentacja znaczenia statystycznego sterowania procesem SPC w kontekście współczesnych wymagań jakościowych (przede wszystkim ISO 9001:2015) – podejmowanie decyzji na podstawie analizy danych, ciągłe doskonalenie (PDCA), zarządzanie ryzykiem, narzędzia statystyczne – w szczególności SPC – w Big Data. Prezentacja zasad funkcjonowania i praktycznego wykorzystania metod statystycznego sterowania procesem (SPC), zarówno w odniesieniu do parametrów mierzalnych, jak i w przypadku kwalifikacji alternatywnej. Nabycie umiejętności określenia zapotrzebowania na SPC, doboru narzędzi SPC, a także przeprowadzania analiz interpretacji wyników z zakresu SPC.

1650 zł



6.05

Statystyczne sterowanie procesem SPC - poziom zaawansowany**SPC-Z**

Celem szkolenia jest przedstawienie znaczenia statystycznego sterowania procesem SPC w kontekście współczesnych wymagań jakościowych (przede wszystkim ISO 9001:2015, IATF 16949:2016) – podejmowanie decyzji na podstawie analizy danych, ciągłe doskonalenie (PDCA), zarządzanie ryzykiem, Big Data. Pogłębienie znajomości metod statystycznego sterowania procesem (SPC). Nabycie umiejętności określenia zapotrzebowania na bardziej zaawansowane narzędzia SPC, właściwego doboru tych narzędzi oraz ich optymalnego wykorzystania pod kątem dostarczania użytecznych procesowo informacji.

1350 zł

14-15.03; 30-31.05

Statystyczne sterowanie procesem SPC w branży motoryzacyjnej**SPC-QS**

Celem szkolenia jest przedstawienie oczekiwań odnośnie wykorzystania metod statystycznego sterowania procesem SPC w kontekście współczesnych wymagań jakościowych w branży motoryzacyjnej – ISO 9001:2015+IATF 16949:2016, VDA, QS-9000 (AIAG), ANFIA, wymagania producentów (VW, BMW, Fiat, Ford, itd.). Prezentacja zasad funkcjonowania i praktycznego wykorzystania metod statystycznego sterowania procesem (SPC) właściwych do standardów obowiązujących w motoryzacji. Zakres tematyczny obejmuje metody

1850 zł

27-29.03; 8-10.05; 10-12.06
3-5.04 – szkolenie w Gdańsku**PRZYKŁADOWE SZKOLENIA ZAMKNIĘTE**

wszystkie szkolenia otwarte realizujemy również w formie zamkniętej.

2350 zł
/ zjazd28-30.01; 18-20.02; 25-27.03;
6-8.05 – zjazd I18-20.03; 8-10.04; 17-19.04;
10-12.06 – zjazd II2200 zł
/ zjazd

11-13.02; 20-22.03 – zjazd I

13-15.03; 10-12.04 – zjazd II

15-17.04; 8-10.05 – zjazd III

15-17.05; 12-14.06 – zjazd IV

PRZYKŁADOWE SZKOLENIA ZAMKNIĘTE

wszystkie szkolenia otwarte realizujemy również w formie zamkniętej.

SPC, w odniesieniu do parametrów mierzalnych, jak i w przypadku kwalifikacji alternatywnej. Nabycie umiejętności określenia zapotrzebowania na SPC, doboru narzędzi SPC, a także przeprowadzania analiz interpretacji wyników z zakresu SPC, zgodnie z oczekiwaniami branży motoryzacyjnej.

Statystyczne sterowanie procesem SPC z analizą systemów pomiarowych MSA**SPC-MSA**

Na szkoleniu zostanie przedstawione znaczenie statystycznego sterowania procesem SPC i analizy systemów pomiarowych MSA w kontekście współczesnych wymagań jakościowych (przede wszystkim ISO 9001:2015) – podejmowanie decyzji na podstawie analizy danych, ciągłe doskonalenie (PDCA), zarządzanie ryzykiem, narzędzia statystyczne – w szczególności SPC, MSA – w Big Data, prezentacja zasad funkcjonowania i praktycznego wykorzystania metod statystycznego sterowania procesem (SPC) i analizy systemów pomiarowych MSA, zarówno w odniesieniu do parametrów mierzalnych, jak i w przypadku kwalifikacji alternatywnej. Przedstawienie wzajemnych relacji pomiędzy SPC i MSA. Uczestnicy nabydą umiejętności określenia zapotrzebowania na SPC i MSA, doboru narzędzi SPC i MSA, a także przeprowadzania analiz interpretacji wyników z zakresu SPC i MSA.

Planowanie eksperymentu – DOE zakres zaawansowany**DOE-Z****SPC w przypadku krótkich serii****SPC-K****Six Sigma – poziom Green Belt zjazd I i II****6S-GB**

Szkolenie przygotowuje uczestników do samodzielnej realizacji prostych projektów doskonalenia według metodyki Six Sigma. Główna część szkolenia poświęcona jest na prezentację jak realizować poszczególne etapy projektu Six Sigma oraz jakie narzędzia stosować na tych etapach. W trakcie omawiania poszczególnych etapów i narzędzi realizowane są ćwiczenia z wykorzystaniem specjalistycznego pakietu statystycznego Minitab.

Lean Six Sigma – Poziom Black Belt - zjazd I, II, III, IV**L6S-BB**

Szkolenie ma na celu przygotowanie uczestników do samodzielnej realizacji projektów według zintegrowanej metodyki Lean Six Sigma poz. Black Belt. uczestnicy nabydą umiejętności organizowania efektywnej pracy zespołowej i kierowania pracą zespołową, umiejętności zastosowania poszczególnych narzędzi Six Sigma wspomaganych wykorzystaniem programu Minitab. Szkolenie obejmuje realizację własnego projektu Lean Six Sigma na poziomie Black Belt, zgodnie z metodyką DMAIC, jego obronę i uzyskanie certyfikatu.

Design For Six Sigma**DfSS****Six Sigma – dla Sponsorów****6S-MN****Six Sigma – poziom Yellow Belt****6S-YB**

1290 zł

14-15.02; 25-26.04

Audit jakości u dostawcy**AD-P**

Szkolenie warsztatowe z zakresu wykonywania auditów jakości u dostawców posiadających i nie posiadających system zarządzania jakością wg ISO 9001 w obszarze systemu i komunikowania się w trakcie auditu z wykorzystaniem wybranych technik NLP (programowania neurolingwistycznego). Szkolenie ma na celu zapoznanie się z aktualnymi zasadami auditowania, poznanie zasad zarządzania programem auditów, kompetencjami i oceną auditorów, przygotowaniem raportu, planowaniem i nadzorowaniem działań poauditowych zgodnie z zasadami auditowania zgodnie z wytycznymi auditowania zawartymi w ISO 19011.

1350 zł

17-18.01; 7-8.03; 25-26.04

Audit procesu wg wymagań VDA 6.3**VDA 6.3**

Szkolenie przedstawia zasady i metody nadzoru audytowego według zasad VDA według podręcznika VDA 6.3 v.3. Podczas szkolenia uczestnicy poznają zasady: auditów zatwierdzania nowych/potencjalnych dostawców, auditów u dostawców lub auditów wewnętrznych procesów APQP/PPAP – nadzorowania nowych projektów wdrożeniowych oraz projektowania wyrobów i procesów produkcyjnych, auditów procesów realizacji produkcji.

1290 zł

18-19.03; 26-27.06

Auditor dostawcy motoryzacyjnego**AD-M**

Celem szkolenia jest przekazanie praktycznej wiedzy i umiejętności w zakresie przygotowania i przeprowadzenia audytu jakości dostawcy w kontekście systemu jakości oraz procesu.

1250 zł

7-8.02; 13-14.06

Auditor wewnętrzny jakości**AW-P**

Celem szkolenia jest uzyskanie i poszerzenie kompetencji w zakresie samodzielnego wykonywania auditów wewnętrznych systemu zarządzania jakością, kompetencji w obszarze komunikowania się w trakcie auditu, kompetencji w zakresie auditowania w oparciu o wytyczne normy ISO 19011 oraz ISO 9001.

1350 zł

3-4.01; 25-26.03; 27-28.05

Auditor wewnętrzny w branży motoryzacyjnej**AW-IATF**

Celem szkolenia jest przekazanie praktycznej wiedzy i umiejętności w zakresie planowania i nadzorowania programu auditów wewnętrznych wg wytycznych IATF 16949:2016, zaznajomienie się z dobrymi praktykami w zakresie wykonywania auditów wewnętrznych, a także udoskonalenie stosowanego podejścia dla zwiększenia skuteczności auditów wewnętrznych w zakresie identyfikacji możliwości poprawy jakości i eliminacji strat wynikających z niedoskonałości systemu.

1950 zł

4-6.03; 20-22.05

Auditor wewnętrzny wg IATF 16949:2016**AUD-IATF**

Celem szkolenia jest przekazanie podstawowej wiedzy na temat wymagań IATF 16949:2016 oraz praktycznej wiedzy i umiejętności planowania i nadzorowania programu auditów wewnętrznych wg wytycznych IATF 16949:2016. Zaznajomienie się z dobrymi praktykami w zakresie wykonywania auditów wewnętrznych (systemu, wyrobu, procesu). Udoskonalenie stosowanego podejścia dla zwiększenia skuteczności auditów wewnętrznych w zakresie identyfikacji możliwości poprawy jakości i eliminacji strat wynikających z niedoskonałości systemu.

1250 zł

14-15.03; 9-10.05

**Auditor wewnętrzny zintegrowanego systemu zarządzania zgodnego z normami ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001****AW-ZSZJ**

Celem szkolenia jest uzyskanie / poszerzenie kompetencji w zakresie samodzielnego wykonywania auditów wewnętrznych zintegrowanego systemu zarządzania, kompetencji w obszarze komunikowania się w trakcie auditu, kompetencji w zakresie auditowania (zarządzania programem auditów, prowadzenia działań auditowych, przygotowaniu raportu, planowania i nadzorowania działań poauditowych) w oparciu o wytyczne normy ISO 19011, wiedzy o strukturze i wymaganiach norm ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001.

1350 zł

7-8.02; 29-30.04

Audyt warstwowy procesu – Layered Process Audit – wg CQI-8**CQI-8_LPA**

Na szkoleniu uczestnicy nauczą się metodologii prowadzenia audytu warstwowego zgodnie z przewodnikiem AIAG (CQI-8), poznają audyt warstwowy jako skuteczne narzędzie doskonalenia procesów produkcyjnych w oparciu o ocenę zgodności realizacji procesu produkcyjnego i kontroli z wymaganiami. Celem szkolenia jest również zwiększenie zaangażowania kierownictwa w zakresie kluczowych problemów w procesach produkcyjnych, uświadomienie wpływu pracowników operacyjnych na produktywność, osiągnięte wyniki jakościowe oraz poziom bezpieczeństwa i środowisko pracy.

2225 zł

23-25.01; 17-19.04

Auditor procesu wg VDA 6.3**AUD-VDA 6.3**

Celem szkolenia jest nabycie kompetencji potwierdzonych certyfikatem w ramach zasad i metod nadzoru audytowego według zasad zrzeszenia VDA według podręcznika VDA 6.3 v.3 z grudnia 2016 r. a w tym: auditów zatwierdzania nowych/potencjalnych dostawców, auditów u dostawców/lub auditów wewnętrznych procesów APQP/PPAP – nadzorowania nowych projektów wdrożeniowych oraz projektowania wyrobów i procesów produkcyjnych, auditów procesów realizacji produkcji (u dostawców/lub auditów wewnętrznych), auditów u usługodawców. Szkolenie zakończone jest egzaminem sprawdzającym przyswojenie wiadomości – warunek otrzymania certyfikatu.

1400 zł

20-21.05

Audit wyrobu wg wymagań VDA 6.5**VDA 6.5**

Na szkoleniu uczestnicy poznają: rodzaje auditów na przykładzie branży motoryzacyjnej. Audit wyrobu – interpretacja normy VDA 6.5 „Audit systemu zarządzania jakością” wydanie 2, 2005 r. Praktyczna realizacja wymagań normy w procesie produkcyjnym. Planowanie auditu wyrobu. Przygotowanie do auditu, przegląd dokumentacji. Przeprowadzenie auditu wyrobu, ocena i analiza wyników, planowanie działań korygujących. Miniwykład, przykłady oraz ćwiczenia symulujące realizację auditu wyrobu.

1290 zł

11-12.03; 20-21.05

**Core Tools – interpretacja wymagań dla audytorów wewnętrznych****AW-CT-P**

Na szkoleniu uczestnicy poznają wymagania podręczników referencyjnych AIAG: APQP, FMEA, plany kontroli, SPC, MSA, PPAP pod kątem efektywnego prowadzenia auditów wewnętrznych w branży motoryzacyjnej oraz szczegółowe wymagania dla powiązań w dokumentacji procesu produkcji: schemat przepływu procesu, FMEA oraz plan kontroli.

1050 zł

29-30.04

ISO 9001:2015 – wymagania systemu zarządzania jakością**ISO9-P**

Celem szkolenia jest poznanie struktury i zawartości merytorycznej normy ISO 9001:2015, poznanie zagadnień i poszerzenie wiedzy z zakresu kontekstu organizacji, potrzeb i oczekiwań zainteresowanych stron. Poznanie zagadnień i poszerzenie wiedzy z zakresu za-

TQM

40

rzządzania ryzykiem wg normy ISO 31000 oraz poznanie różnic pomiędzy ISO 9001:2015 vs. ISO 9001:2008 jak i poznanie systemowego podejścia do certyfikacji / recertyfikacji systemu wg wymagań nowego standardu.

1350 zł

ISO 14001:2015 – wymagania systemu zarządzania środowiskowego ISO14-P

18-19.02; 27-28.05

Celem szkolenia jest nabycie wiedzy przez uczestników na temat możliwości samodzielnego przystosowania organizacji do wymagań nowej normy ISO 14001:2015, zdobycie i zachowanie wiedzy organizacji w zakresie wymagań nowego standardu ISO 14001:2015, zdobycie i zachowanie podstawowej wiedzy organizacji w zakresie normy ISO 31000 do zarządzania ryzykiem. Ponadto poznanie różnic pomiędzy ISO 14001:2015 vs. ISO 14001:2004 oraz systemowego podejścia do certyfikacji / recertyfikacji systemu wg wymagań nowego standardu.

1290 zł



Nowe wymagania w świetle ustawy o produktach kosmetycznych ISO-22716

3-4.01; 25-26.04

Celem szkolenia jest: zapoznanie uczestników z obowiązkami producenta. Ustawy o produktach kosmetycznych 2018, przedstawienie wymagań Rozporządzenia Parl. Eur. I Rady 1223/09: odpowiedzialność producenta, definicje, kategorie produktów kosmetycznych, dokumentacja produktu kosmetycznego, wymagania dotyczące surowców i procesu wytwarzania – zapoznanie uczestników z wymaganiami normy PN EN ISO 22716, przedstawienie uczestnikom pozostałych wymagań wobec produktu kosmetycznego, takich jak przykładowe opinie SCCS.

1590 zł



Obsługa bazy IMDS IMDS

18-19.02; 6-7.05; 27-28.06

Na szkoleniu zostaną omówione wymagania prawne istotne dla IMDS oraz poszczególne funkcje bazy IMDS wraz z ćwiczeniami w bazie, począwszy od logowania w bazie, poprzez tworzenie i wysyłanie kart materiałowych z uwzględnieniem specyficznych wymagań klientów, jak i zwolnienia danych od dostawców, po administrowanie bazą.

1790 zł

Planowanie procesu i audyt PPA – PPR i PA wg wymagań FCA PPA-FCA

11-12.02

Celem szkolenia jest zapoznanie z procesami planowania (PPR) wg wymagań FCA od fazy sourcingowej do fazy weryfikacji procesu (VP), przygotowanie do przeprowadzania audytu procesu (Process Audit – PA) od fazy weryfikacji procesu do bieżącej produkcji, przedstawienie zasad budowania jakości wyrobu na całym etapie życia wyrobu dla branży motoryzacyjnej, pokazanie praktycznych powiązań pomiędzy etapami wdrażania nowych wyrobów oparte o case studies.

1450 zł

Podstawy GMP i audit wewnętrzny GMP dla branży farmaceutycznej GMP-PA

7-8.03; 13-14.06

Przegląd terminologii i prawa farmaceutycznego wraz z aktami wykonawczymi. Omówienie zasad GMP w procesach systemowych, produkcyjnych, logistycznych i kontrolnych. Podstawy higieny farmaceutycznej. Rodzaje auditów w branży farmaceutycznej, stosowana terminologia. Specyfika auditu wewnętrznego w farmacji. Kwalifikacje auditorów. Planowanie, przygotowanie i realizacja auditu wewnętrznego GMP. Typowa dokumentacja auditu. Techniki zbierania informacji i pozyskiwania obiektywnych dowodów z auditu. Identyfikacja niezgodności i ich usuwanie. Studia przypadków, ćwiczenia praktyczne, w tym w oparciu o sytuacje audytowe.

Total Quality & More

41

1590 zł

21-22.01; 11-12.04
29-30.05 – szkolenie w Poznaniu

1590 zł

25-26.03; 24-25.06

1250 zł

10.04; 19.06

1590 zł

28-29.03

1590 zł

7-8.02; 14-15.05

1590 zł

25-26.04



Specyficzne wymagania klientów – CSR – branży motoryzacyjnej – wprowadzenie CSR-P

Zapoznanie uczestników z najważniejszymi specyficznymi wymaganiami klientów w branży motoryzacyjnej w stosunku do IATF 16949:2016 dla klientów takich jak: VW, Renault, Ford, GM, Fiat, ze szczególnym uwzględnieniem wymagań dotyczących planowania jakości produktów i procesów w całym łańcuchu dostaw.

Specyficzne wymagania klientów – CSR – BMW CSR-BMW

Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników ze specyficznymi wymaganiami klienta – grupy BMW, jakie obowiązują w przemyśle motoryzacyjnym oraz powiązaniem tych wymagań ze standardem IATF 16949:2016 oraz wymaganiami QMC-VDA. Przedstawienie oczekiwań BMW w zakresie procesu komunikacji między klientem a dostawcą. Zaprezentowanie przywołanych technik, narzędzi, dokumentów, formularzy systemów klienta w kontekście nowego uruchomienia produktu oraz produkcji seryjnej.

Specyficzne wymagania klientów – CSR – DAIMLER CSR-DAIM

Zapoznanie uczestników szkolenia ze specyficznymi wymaganiami klienta – grupy Mercedes-Daimler jakie obowiązują w przemyśle motoryzacyjnym oraz powiązanie tych wymagań ze standardem IATF 16949:2016. Zaprezentowanie przywołanych technik, narzędzi, dokumentów, formularzy systemów klienta w kontekście nowego uruchomienia produktu oraz produkcji seryjnej.

Specyficzne wymagania klientów – CSR-FCA (FIAT) CSR-FCA

Na szkoleniu uczestnicy poznają procedurę wdrożenia nowego produktu w oparciu o normę 07740, jak budować jakość wyrobu na całym etapie życia wyrobu dla branży motoryzacyjnej. Powiązania pomiędzy etapami wdrażania nowych wyrobów. Praktyczne przedstawienie portali: SQP, MaPS, beSTandard oraz poznają narzędzia jakości używane przy kwalifikacji wyrobów w uruchomieniu oraz bieżącej produkcji.

Specyficzne wymagania klientów – CSR – Formel Q-Konkret CSR-FQ

Celem szkolenia jest przekazanie wiedzy, o tym, jak spełnić i interpretować specyficzne wymagania Klienta z grupy VW wg podręcznika dostawców Volkswagen Group, jakim jest Formel Q-Konkret. Realizacja niezbędnych kroków do realizacji wymagań – od zapytania ofertowego do produkcji seryjnej. Zrozumienie metodologii PEP uruchomienia nowego projektu w powiązaniu z wymaganiami VDA2. Przedstawienie zasad zarządzania częściami bezpieczeństwa (D/TLD-parts). Zrozumienie specjalnych wymagań VW w zakresie oceny procesu produkcyjnego. Przedstawienie filozofii VW w zakresie reagowania na sytuacje kryzysowe i poznanie mechanizmu eskalacji.

Specyficzne wymagania klientów – CSR – Jaguar Land Rover CSR-JLA

Cele szkolenia to: zapoznanie się z wymaganiami klienta we wszystkich fazach projektu (od Stage 1 do rekwalifikacji), zdobycie umiejętności odnośnie wymagań dotyczących prowadzenia projektów, uzyskanie informacji na temat dokumentów raportowanych w poszczególnych fazach projektowych, zdobycie wiedzy w obszarze list kwalifikujących program do procesu PPAP.

1590 zł



5-6.06

Specyficzne wymagania klientów - CSR - Nissan Renault

CSR-NR

Celem szkolenia jest: zaprezentowanie procedury wdrożenia nowego produktu w oparciu o metodologię ANPQP - Alliance New Product Quality Procedure - Renault/Nissan zgodną ze standardem APQP/AIAG: budowanie jakości wyrobu na całym etapie życia wyrobu dla branży motoryzacyjnej; powiązania pomiędzy etapami wdrażania nowych wyrobów. Zostaną omówione zalecane metody i narzędzia stosowane na etapie projektowania wyrobu, projektowania procesu oraz jego uruchamiania, ze szczególnym uwzględnieniem diagramów przepływu procesów, analiz procesu i planów kontroli. Podczas szkolenia zostaną omówione wymagania metodologii ANPQP.

1590 zł



1-2.04

Specyficzne wymagania klientów - CSR - Toyota

CSR-TY

Cele szkolenia to: zapoznanie się z wymaganiami klienta we wszystkich fazach projektu, zdobycie umiejętności odnośnie wymagań dotyczących prowadzenia projektów, uzyskanie informacji na temat dokumentów raportowanych w poszczególnych fazach projektowych, zdobycie wiedzy w obszarze list kwalifikujących program do procesu PPAP.

1290 zł



14-15.01; 18-19.03; 11-12.04;
30-31.05
4-5.03 - szkolenie w Gdańsku
6-7.05 - szkolenie w Poznaniu

Wprowadzenie do wymagań IATF 16949:2016

IATF-P

Szkolenie ma na celu zapoznanie z wytycznymi specyfikacji technicznej dotyczącej systemu zarządzania jakością w przemyśle motoryzacyjnym. Usystematyzowanie wiedzy na temat wymagań IATF 16949:2016. Wymianę doświadczeń z trenerem praktykiem w zakresie specyficznych wymagań IATF 16949:2016 w porównaniu z ISO TS 16949:2009.

1350 zł

18-19.04

Wymagania BHP wg ISO 45001

ISO 45001

12 marca 2018 opublikowana została norma ISO 45000:2018. Norma zastępuje standardy dotyczące BHP takie jak OHSAS 18001:2007. W normie została zastosowana tzw. struktura High Level Structure, która pozwala na pełną integrację z innymi systemami zarządzania takimi jak ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015. Obowiązywać będzie okres przejściowy, który trwał będzie do 11 marca 2021 roku. Po tym okresie certyfikaty OHSAS 18001:2007 automatycznie wygasną i nie będą obowiązywać. Nowa norma umożliwi opracowanie kompleksowej polityki bezpieczeństwa i higieny pracy prowadzącej do bezpiecznego środowiska pracy, eliminację czynników uciążliwych dla zdrowia oraz tych, które mogą powodować wypadki i absencję wywołaną problemami z wykonywaną pracą.

1590 zł



4-5.03; 27-28.05

Wymagania VW-D-TLD

DTLD

Celami szkolenia są: uzyskanie zrozumienia w obszarze specyficznych wymagań klienta - grupy VW w odniesieniu do wymagań normy IATF 16949:2016, zdobycie umiejętności w zarządzaniu specyficznymi wymaganiami klienta, uzyskanie informacji na temat analizy specyficznych wymagań w organizacji i stworzenie dokumentacji procesowej: matryca, diagram przebiegu procesu, diagram żółwia oraz zapoznanie z wymaganiami dotyczącymi prowadzenia projektów według wymagań Volkswagen.

PRZYKŁADOWE SZKOLENIA ZAMKNIĘTE

wszystkie szkolenia otwarte realizujemy również w formie zamkniętej.

System zarządzania jakością z uwzględnieniem wymagań branży lotniczej

AS9100-P

Audit wewnętrzny w laboratoriach badawczych

AW-L

Zasady projektowania i tolerancje dla wyrobów z tworzyw sztucznych wg DIN 16742

DIN-16742

1100 zł

17.06

Analiza rysunku technicznego - wprowadzenie

ART-P

Celem szkolenia jest zrozumienie roli, jaką pełni w organizacji rysunek techniczny wyrobu, poznanie podstawowych zasad analizy rysunku technicznego, poznanie wybranych, najbardziej powszechnych norm ISO/GPS, zapoznanie z podstawowymi zasadami odczytywania widoków, rzutów, przekrojów, wymiarów i tolerancji oraz poznanie znaczenia rysunku technicznego na różnych etapach projektowania i produkcji.

1650 zł



25-26.03

Analiza systemu pomiarowego „Ocena wizualna koloru” - warsztaty

POM-KL-W

Celem szkolenia jest przekazanie uczestnikom wiedzy z zakresu przeprowadzania analiz systemu pomiarowego dla oceny wizualnej koloru. Dzięki wiedzy oraz praktyce uczestnicy potrafią przeprowadzić analizę samodzielnie wewnątrz organizacji, przeanalizować wyniki oraz wyciągnąć wnioski. Na szkoleniu przedstawione zostaną również najczęściej popełniane błędy przy ocenie wizualnej koloru, które uczestnik będzie w stanie wyeliminować wewnątrz organizacji.

2250 zł

4-5.03; 8-9.04; 27-28.05

Dobór sprzętu kontrolno-pomiarowego i projektowanie sprawdzianów funkcjonalnych do kontroli geometrii wyrobów

DSKP-PS

Szkolenie ma na celu poznanie czym jest proces pomiarowy oraz system pomiarowy, zapoznanie się z kryteriami i zasadami doboru wyposażenia pomiarowego, poznanie wskaźników i kryteriów oceny jakości systemów pomiarowych, poznanie zasad konstruowania sprawdzianów go-nogo oraz sprawdzianów funkcjonalnych wg norm ASME, poznanie wymagań specyficznych dla branży motoryzacyjnej.

1450 zł

17-18.01; 14-15.03; 18-19.04;
17-18.06**Kierownik kontroli jakości**

KKJ

Tematyka poruszana na szkoleniu to: podstawowe zadania służb kontroli jakości, rodzaje kontroli jakości wyrobów oraz zastosowanie praktyczne: zalety i wady, tworzenie skutecznych planów kontroli jakości wyrobów, organizacja służb kontroli jakości - analiza różnych wariantów - zalety i wady, omówienie aspektu odpowiedzialności za wyrób w odniesieniu do wymagań prawnych, zadania kontroli jakości w projektowaniu i rozwoju. Na szkoleniu również zostanie przedstawione na podstawie przykładów, jak radzić sobie w sytuacjach konfliktowych oraz jak im zapobiegać.

1550 zł



23-24.04

Kierownik laboratorium

ZL-P

Celem szkolenia jest poznanie i rozszerzenie kluczowych zagadnień, z jakimi borykają się kierownicy laboratoriów, od podejścia procesowego, poprzez świadomość istoty i ważności działań pracowników oraz ich wpływu na cele systemu zarządzania aż po rozwój kompetencji kluczowego personelu. Ponadto uczestnicy dowiedzą się, jakie są zasady ustalania właściwych procesów komunikacyjnych, obejmujących skuteczność systemu zarządzania, w tym procesu działań zapobiegawczych.

1250 zł



7-8.02; 21-22.03; 18-19.04; 27-28.05; 27-28.06

Kontroler jakości

KTJ

Główne cele szkolenia to: wprowadzenie uczestników do pracy na stanowisku kontroler jakości, przedstawienie metod kontroli jakości oraz ich zastosowanie praktyczne: zalety i wady, omówienie procesu rozwiązywania problemów jakościowych od wykrycia po wdrożenie działań korygujących, przedstawienie metod pomiarów i ich praktycznego zastosowania, przedstawienie na podstawie przykładów, jak radzić sobie w sytuacjach konfliktowych oraz jak im zapobiegać.

TQM

44

1250 zł

25-26.02; 11-12.04; 6-7.06

Metrologia długości i kąta**MDK**

Szkolenie pozwoli na zapewnienie realizacji poprawnych pomiarów z zakresu metrologii wielkości geometrycznych, zapewnienie realistycznej oceny dokładności wykonywanych pomiarów, określanie zdolności przyrządów pomiarowych do zadań metrologicznych, planowanie pomiarów.

1450 zł

21-22.02; 15-16.04; 16-17.05; 27-28.06

Nadzorowanie wyposażenia kontrolno-pomiarowego**NWP-P**

Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z metodami nadzorowania wyposażenia kontrolno-pomiarowego dla potrzeb udoskonalenia procedur i instrukcji nadzorowania wyposażenia oraz zwiększenie świadomości uczestników odnośnie znaczenia jakości przyrządów pomiarowych oraz zagwarantowania odpowiedniego poziomu oceny jakości procesu produkcyjnego.

1350 zł

11-12.02; 16-17.05

Nadzorowanie wyposażenia kontrolno-pomiarowego w laboratorium fizykochemicznym**NWP-FCH**

Najważniejsze cele jakie stawiamy szkoleniu to poznanie zakresu i zasad nadzorowania wyposażenia pomiarowego. Przekazanie wiedzy dotyczącej: prawidłowego nadzoru nad wyposażeniem pomiarowym oraz jego użytkowania, przygotowania do sporządzenia procedur dotyczących nadzorowania wyposażenia pomiarowego oraz procedur dotyczących wzorcowań wewnętrznych własnego wyposażenia pomiarowego, przygotowania do prawidłowego sporządzania i wykorzystywania świadectw wzorcowania.

1350 zł

21-22.03; 16-17.05; 13-14.06

Niepewność pomiaru - metodyka szacowania wg ISO i VDA5**UG-P**

Celem szkolenia jest zdobycie podstawowych umiejętności pozwalających na samodzielne szacowanie niepewności pomiarów, poznanie metody szacowania niepewności uznanej przez wszystkie międzynarodowe organizacje metrologiczne, pokazanie możliwości weryfikacji poprawności doboru środków pomiarowych dla realizowanych zadań pomiarowych.

1350 zł

28-29.01; 15-16.04

Norma laboratoryjna 17025**NL**

Szkolenie zawiera elementy teoretyczne oraz szereg ćwiczeń warsztatowych z wymagań normy 17025. Część warsztatowa skupiona jest na osiągnięciu sprawności w opracowywaniu dokumentacji systemu jakości i biegłości w wykonywaniu wymaganych przez system działań zapobiegających odstępstwom.

1690 zł

11-12.03; 13-14.05

Połączenia gwintowe - analiza i optymalizacja procesu dokręcania**POM-GW**

Celem szkolenia jest zdobycie wiedzy na temat wpływu warunków tarcia i innych czynników na jakość procesu montażu połączeń gwintowych, wykorzystanie narzędzi statystycznej kontroli procesu (ang. statistical process control, SPC), zastosowanie metod modelowania empirycznego w celu ilościowego opisu wpływu własności połączenia gwintowego na jakość procesu montażu.

Total Quality & More

45

1250 zł

13.03

Połączenia gwintowe - analiza i optymalizacja procesu dokręcania - WARSZTATY**POM-GW-W**

Na szkoleniu uczestnicy zdobędą praktyczną wiedzę na temat wpływu warunków tarcia i innych czynników na jakość procesu montażu połączeń gwintowych, jak wykorzystywać narzędzia statystycznej kontroli procesu (ang. statistical process control, SPC) oraz zastosowanie metod modelowania empirycznego w celu ilościowego opisu wpływu własności połączenia gwintowego na jakość procesu montażu.

1650 zł

4-5.02; 20-21.05

Pomiary kolorymetryczne**POM-KL**

Celem szkolenia jest przygotowanie do właściwego rozumienia zjawisk związanych z oceną koloru oraz spełnieniem wymagań klientów w zakresie kolorimetrii, pomoc w zrozumieniu metod pomiarowych wykorzystywanych do oceny wizualnej koloru oraz pomiarów kolorymetrycznych, a także sprecyzowania lub ulepszenia wykorzystywanych już metod.

1450 zł

3-4.01; 7-8.03; 6-7.05

Pomiary na maszynach współrzędnościowych**POM-CMM**

Na szkoleniu uczestnicy przypomną sobie zagadnienia z zakresu metrologii długości i kąta, zdobędą umiejętność doboru właściwych środków pomiarowych oraz umiejętność interpretacji rysunku technicznego pod kątem współrzędnościowej techniki pomiarowej, poznają zasady współrzędnościowej techniki pomiarowej oraz realizację zadań pomiarowych na współrzędnościowych maszynach pomiarowych.

2390 zł

24-26.06

Projektowanie procesów kontroli połączeń skręcanych**PPK-GW**

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do samodzielnego zaprojektowania procesu kontroli połączeń skręcanych, dzięki pozyskaniu wiedzy z zakresu inżynierii materiałowej, fizyki połączeń skręcanych, strategii dokręcania, statystyki, przygotowania i analizy systemów pomiarowych i prowadzenia kontroli.

1390 zł

4-5.03

Projektowanie procesów kontroli - warsztaty**PPK-W**

Celem szkolenia jest opracowanie i wdrożenie procedur KJ dla wielkości geometrycznych, od momentu wyboru charakterystyk na podstawie rysunku, poprzez dobór sprzętu pomiarowego i jego walidację, po przygotowanie planu kontroli wraz z instrukcją kontroli.

1550 zł

14-15.01; 1-2.04

Przeprowadzanie badań na powłokach lakierniczych oraz ochronnych**POM-PW**

Celem szkolenia jest pozyskanie wiedzy i umiejętności na temat przeprowadzania badań powłok w zakresie badań przyczepności, grubości, twardości połysku czy oceny koloru oraz tworzenia raportów i instrukcji, a także przekazanie wiedzy i umiejętności nazwania wad oraz określenia badań potrzebnych do ich wykrycia, w ramach przeprowadzenia badań powłok zgodnych z wymaganiami norm ISO 1513, ISO 1514 oraz 15528 w zakresie przygotowania próbek, a następnie przeprowadzania badań powłok na różnych podłożach.

990 zł

10.01

Rysunek techniczny- poziom podstawowy**RT-PW**

Celem szkolenia jest wzrost wiedzy i umiejętności uczestników w zakresie czytania i rozumienia rysunków technicznych, powodujący zminimalizowanie problemów produkcyjnych, poprzez wzrost świadomości o istniejących źródłach trudności i zagrożeń. Nabycie przez uczestników umiejętności do łatwiejszej i bardziej rzeczowej komunikacji z klientem / dostawcą oraz szacowania różnego rodzaju ryzyk na podstawie wymagań rysunkowych klienta.

1450 zł

28-01.03; 23-24.05

Rysunek techniczny – poziom średnio-zaawansowany

RT-ZW

Celem szkolenia jest nauczenie zasad procesu tworzenia rysunków i znaczenia poszczególnych zapisów oraz stosowania odpowiednich rzutów, przekrojów, wyrwań i kładów, jako istotnych przykładów odwzorowania cech geometrycznych przedmiotu. Szkolenie przedstawia sposoby definiowania cech typowych dla mikrogeometrii powierzchni tj. chropowatości, falistości, twardości, kierunkowości jej struktury, jak również uczy zasad nanoszenia na rysunek symboliki właściwej dla tolerancji geometrycznych. Określa zasady rysowania połączeń gwintowych, spawanych oraz części odlewanych.

1250 zł



14-15.03; 9-10.05

Sprawdzanie i wzorcowanie uniwersalnych przyrządów pomiarowych

UP-P

Cele szkolenia to nabycie umiejętności w zakresie samodzielnego przygotowania i wykonania wzorcowania typowych przyrządów pomiarowych, nabycie umiejętności opracowywania wyników wzorcowania i potwierdzania w formie świadectwa wzorcowania, opracowywanie procedur wzorcowania i ich walidacji.

1250 zł

21-22.01

Szacowanie niepewności w laboratorium fizykochemicznym

UG-F

Na szkoleniu uczestnicy poznają metody oraz sposoby szacowania niepewności w laboratorium oraz praktyczne przedstawienie sposobu oszacowania niepewności dla stosowanych metod pomiarowych i badawczych w laboratorium.

1150 zł



4-5.04

Użytkowanie podstawowych przyrządów pomiarowych

PPW

Uczestnicy podczas szkolenia nauczą się poprawnego wykorzystania i posługiwania się podstawowymi przyrządami pomiarowymi, dowiedzą się, jak uniknąć popełniania typowych błędów podczas wykonywania tymi przyrządami pomiarów oraz poszerzą wiedzę o budowie i cechach metrologicznych przyrządów przydatnych przy realizacji i planowaniu pomiarów z zakresu długości i kąta.

1450 zł

4-5.02; 20-21.05

Walidacja metod analitycznych

WMA-P

Celem szkolenia jest pozyskanie wiedzy i umiejętności pozwalających na samodzielne prowadzenie walidacji metod badawczych.

1500 zł

7-8.01; 11-12.03

Walidacja metod analitycznych dla laboratoriów farmaceutycznych

WMA-F

Po szkoleniu uczestnik będzie potrafił przeprowadzać walidacje metod analitycznych zgodnie z wymogami GMP, tworzyć dokumentację (protokół i raport walidacyjny), wykorzystać potrzebne narzędzia (arkusze kalkulacyjne) do opracowania danych surowych.

1690 zł



21-22.01; 18-19.03; 24-25.06

Wymiarowanie i tolerowanie geometryczne w branży motoryzacyjnej – poziom podstawowy

GDT-M-P

Uczestnicy szkolenia zapoznają się z normami, symbolami oraz modyfikatorami tolerancji, w szczególności tolerancji geometrycznych, poznają interpretację zapisów rysunkowych, w szczególności zapisów specyficznych dla branży motoryzacyjnej. Celem szkolenia jest również poznanie zasad bazowania i jego wpływu na wyniki pomiarowe, analiza przypadków z przemysłu motoryzacyjnego, poznanie przykładowych problemów i błędów rysunkowych, zapoznanie się z opisem funkcjonalności / montowalności detali za pomocą tolerancji geometrycznych.

2050 zł



18-20.02

Wymiarowanie i tolerowanie geometryczne w branży motoryzacyjnej – poziom rozszerzony

GDT-M-R

Szkolenie ma na celu zapoznanie się z normami, symbolami oraz modyfikatorami tolerancji, w szczególności tolerancji geometrycznych, poznanie interpretacji zapisów rysunkowych, w szczególności zapisów specyficznych dla branży motoryzacyjnej, poznanie zasad bazowania i jego wpływu na pomiary 3D. Na szkoleniu uczestnicy dokonają analizy przypadków z przemysłu motoryzacyjnego, poznają przykładowe problemy i błędy rysunkowe, zapoznają się z opisem funkcjonalności / montowalności detali za pomocą tolerancji geometrycznych oraz ze specyficznymi dla branży motoryzacyjnej normami i oznaczeniami rysunkowymi (wg DIN, VW, GS).

1690 zł

7-8.02; 30-31.05

Wymiarowanie i tolerowanie geometryczne wg normy ISO oraz ASME

GDT-ASME

Celem szkolenia jest nabycie umiejętności interpretowania oznaczeń i symboli na rysunku technicznym maszynowym, poznanie symboli i oznaczeń stosowanych do ścisłego określenia wymagań wymiarowych i geometrycznych na rysunkach technicznych. Uczestnicy zapoznają się również z dodatkowymi wymaganiami służącymi do zwiększania tolerancji geometrycznych bez pogarszania warunków montowalności.

1950 zł



13-15.02; 15-17.04

Wzorcowanie ciśnieniomierzy i przyrządów do pomiaru temperatur

WZC-CS

Celem szkolenia jest zdobycie przez uczestników wiedzy w zakresie wzorcowania przyrządów do pomiaru temperatury i ciśnienia oraz kompetencji pozwalających na samodzielne wzorcowanie i/lub sprawdzanie powyższych przyrządów pomiarowych w wewnętrznym laboratorium, zdobycie wiedzy umożliwiającej dobór wzorców pomiarowych i opracowanie instrukcji wzorcowania.

1290 zł

17-18.02; 6-7.05

Wzorcowanie przyrządów do pomiaru długości i kąta

WZC-P

Celem szkolenia jest zdobycie podstawowych informacji i umiejętności pozwalających na samodzielne prowadzenie wzorcowania przyrządów, poznanie podstaw metod szacowania niepewności uznanej przez wszystkie międzynarodowe organizacje metrologiczne, możliwość weryfikacji poprawności doboru środków pomiarowych dla realizowanych zadań pomiarowych.

1650 zł

10-12.06

Wzorcowanie przyrządów do pomiaru długości i kąta z elementami niepewności pomiaru

WZC-R

Celem szkolenia jest zdobycie podstawowych informacji i umiejętności pozwalających na samodzielne prowadzenie wzorcowania przyrządów, poznanie podstaw metod szacowania niepewności uznanej przez wszystkie międzynarodowe organizacje metrologiczne, możliwość weryfikacji poprawności doboru środków pomiarowych dla realizowanych zadań pomiarowych z uwzględnieniem zagadnień szacowania niepewności pomiaru.

1350 zł

21-22.02

Wzorcowanie sprawdzianów, kątomierzy i kątowników

WZC-KAT

Szkolenie porusza zagadnienia związane ze sprawdzianami do wałków i otworów, do gwintów, wałeczków sprawdzianów i wałeczków do gwintów, szczelinomierzy, kątomierzy, kątowników, kątownika walcowego oraz liniału sinusowego, procedurę wzorcowania sprawdzianów oraz metodę pomiaru kąta za pomocą liniału sinusowego.

TQM

48

1690 zł

13-14.06

**PRZYKŁADOWE
SZKOLENIA ZAMKNIĘTE**

wszystkie szkolenia otwarte realizujemy również w formie zamkniętej.

1250 zł



4-5.04

1250 zł



4-5.02; 27-28.03; 17-18.06

1750 zł

1-2.04; 13-14.06

1450 zł

21-22.03; 9-10.05; 24-25.06

Podstawy wymiarowania i tolerowania geometrycznego wg ISO

GDT-ISO

Celem szkolenia jest nabycie umiejętności interpretowania oznaczeń i symboli na rysunku technicznym i maszynowym, poznanie symboli i oznaczeń stosowanych do ścisłego określenia wymagań wymiarowych i geometrycznych na rysunkach technicznych.

Kontrola połączeń skręcanych

STAT-GW

Procedury kontroli wyrywowej dla właściwości mierzalnych

AQL-K

Teoria pomiaru i opracowanie wyniku pomiaru

TPO

Analiza i raportowanie w MS Excel

EXL-A

Na szkoleniu uczestnicy zapoznają się z możliwościami prowadzenia zaawansowanych analiz za pomocą popularnego oprogramowania MS Excel, pod kątem oceny własnych potrzeb i możliwości w zakresie wykorzystania metod analizy i przetwarzania danych. Podczas szkolenia przedstawione zostaną metody i narzędzia konieczne dla celów statystycznych, opisowych i efektywnego raportowania wnioskowania dla celów planowania i prognozowania.

Excel dla inżynierów

EXL-I

Cele szkolenia to zapoznanie z możliwościami prowadzenia zaawansowanych analiz za pomocą posiadanego w większości przedsiębiorstw oprogramowania MS Excel, bez konieczności kupowania specjalistycznych programów statystycznych oraz nauczenie biegłego wykorzystywania MS Excel w zakresie podstawowym pod kątem obliczeń i interpretacji parametrów, graficznej prezentacji danych, stosowania narzędzi bazodanowych, wymiany danych czy makrodefinicji.

Przygotowanie do wdrożenia systemu ERP

ERP-P

Określenie potrzeb związanych z wdrożeniem systemu ERP. Przygotowanie klienta pod względem kultury organizacyjnej do wdrożenia systemu klasy ERP.

Skuteczne prowadzenie projektów z uwzględnieniem analizy ryzyka

ZP-AR

Zarządzanie projektami (Project Management) stanowi jedną z form organizacji przedsiębiorstw do rozwiązywania złożonych problemów i realizacji planu działania. Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z podstawowymi pojęciami dotyczącymi zarządzania projektami oraz zasadami i prawami obowiązującymi przy ich konstruowaniu. Zarządzanie ryzykiem jest jednym z istotniejszych procesów zarządzania projektem. Jest próbą przeciwdziałania wszystkim tym sytuacjom, które mogą zagrozić nieoczekiwanie organizacji w osiągnięciu wyznaczonego celu. Z zarządzaniem ryzykiem nierozdzielnie są powiązane zagadnienia szacowania ryzyka i problematyka podejmowania decyzji menedżerskich. Zarządzanie ryzykiem służy przygotowaniu organizacji i projektu na wszelkie niezaplanowane sytuacje, które mogą wystąpić w trakcie realizacji przedsięwzięć. Dzięki czemu organizacja w sposób świadomy i aktywny podejmuje działania i przewiduje potencjalne następstwa swoich decyzji.

Total Quality & More

49

1350 zł

25-26.02; 20-21.05

**PRZYKŁADOWE
SZKOLENIA ZAMKNIĘTE**

wszystkie szkolenia otwarte realizujemy również w formie zamkniętej.

1250 zł

12-13.03; 20-21.06

1590 zł

21-22.02; 26-27.06

**PRZYKŁADOWE
SZKOLENIA ZAMKNIĘTE**

wszystkie szkolenia otwarte realizujemy również w formie zamkniętej.

1690 zł

11-12.02; 4-5.04

Zarządzanie projektami

ZP

Zarządzanie projektami (Project Management) stanowi jedną z form organizacji przedsiębiorstw do rozwiązywania złożonych problemów i realizacji planu działania. Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z podstawowymi pojęciami dotyczącymi zarządzania projektami oraz zasadami i prawami obowiązującymi przy ich konstruowaniu. Ponadto zostaną przedstawione metody i techniki pomocnicze wspomagające pracę zespołu projektowego.

Zarządzanie ryzykiem w projekcie

ZP-ZR

Balanced Scorecard - Strategiczna karta wyników

BPS-P

Mapowanie procesów

MPROC

Metody twórczego rozwiązywania problemów i ich praktyczne zastosowania

MTW-P

Uczestnicy szkolenia zapoznają się z tematyką twórczego rozwiązywania problemów celem poszukiwania skutecznych, efektywnych i niebanalnych rozwiązań problemów przedsiębiorstw/instytucji, niezależnie od ich rodzaju działalności, formy własności, wielkości czy stopnia skomplikowania realizowanych procesów.

TRIZ - podstawy metody

TRIZ

TRIZ jest metodologią rozwiązywania problemów, która dostarcza jej użytkownikom powtarzalności i przewidywalności w dostarczaniu pomysłów i rozwiązań. Oparta została na analizie setek tysięcy patentów, co zaowocowało zbudowaniem narzędzi i technik wspomagających procesy myślowe związane z poszukiwaniem kreatywnych rozwiązań. Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z filozofią i narzędziami metodologii TRIZ, co pozwoli im na tworzenie kreatywnych rozwiązań.

TRIZ - podstawy metodologii - warsztaty

TRIZ-W

Budowanie i wizualizacja wskaźników wydajnościowych

OEE-KPI

Szkolenie warsztatowe oparte o symulację linii produkcyjnej. Podczas szkolenia uczestnicy opisują proces na podstawie mapy. Uczestnicy podczas szkolenia zapoznają się z kluczowymi wskaźnikami wydajności - KPI i miernikami procesów, LPI - Line Performance Improvement oraz metodami poprawy wskaźników efektywności linii produkcyjnych. Podczas szkolenia uczestnicy opracują wzorzec Tablic Wizualizacji wskaźników dla poszczególnych obszarów oraz zapoznają się z typowymi wskaźnikami TPM, OEE oraz wezmą udział w części warsztatowej OEE.

TQM

50

1350 zł



13.02

Budowa programu pomysłów pracowniczych Kaizen

KAIZ-PP

Celem szkolenia jest przekazanie wiedzy i nabycie przez uczestników umiejętności wdrożenia i zarządzania programem pomysłów pracowniczych, zaprezentowanie nowoczesnego podejścia do wykorzystania kreatywności pracowników oraz zapoczątkowanie i umiejętność rozwoju efektywnego programu pomysłów.

1250 zł



26-27.03; 27-28.05; 27-28.06

KAIZEN - ciągłe doskonalenie

KAIZ-P

Celem szkolenia jest przekazanie wiedzy o organizacji i działaniu systemu KAIZEN dla członków zespołów KAIZEN ze szczególnym uwzględnieniem ich liderów. Przygotowanie uczestników do podjęcia skutecznej i efektywnej współpracy dotyczącej ciągłego doskonalenia w ramach systemu KAIZEN.

1450 zł



2-3.01; 21-22.03; 11-12.04; 10-11.06

Kompleksowe utrzymanie maszyn - TPM w praktyce

TPM

Celem szkolenia jest przedstawienie TPM jako systematycznego podejścia do kompleksowego zarządzania utrzymaniem ruchu maszyn i urządzeń z uwzględnieniem sposobów włączenia wszystkich pracowników przedsiębiorstwa w działania usprawniające funkcjonowanie parku maszynowego, pokazanie koncepcji TPM z uwzględnieniem warunków koniecznych do jego wprowadzenia w firmie poprzez przeciwiczenie narzędzi stosowanych w TPM, wyjaśnienie roli działu UR oraz Autonomus Maintenance w określaniu strategii TPM dla firmy.

1590 zł

11-12.03

Koordinator optymalizacji produkcji - część I

SOP-P

Celem szkolenia jest zwiększenie efektywności programów optymalizacji procesów, które mają wpływ na zmniejszenie kosztów zarówno operacyjnych jak i na działanie systemów produkcyjnych. Celem szkolenia jest również zwiększenie kompetencji pracowników poprzez właściwe dedykowanie tematów, metod i narzędzi, optymalizacja czasu zespołów projektowych.

1750 zł



16-18.01; 4-6.03; 5-7.06

Lean Manufacturing w praktyce

LM

Lean Manufacturing to strategia działań operacyjnych skupionych na doskonaleniu przepływów. Szkolenie przeznaczone jest dla firm, dla których kultura ciągłego doskonalenia oraz ciągłego uczenia się ma być wpisana w kod organizacji.

1450 zł



18-19.03

Lean Office - symulacja

LOF

Szkolenie ma na celu nie tylko zapoznanie uczestników z koncepcją metodologii Lean Management i narzędziami, które można wykorzystać do usprawnienia i zwiększenia efektywności procesów w przedsiębiorstwach lub działach usługowych/administracyjnych/biurowych. Główny nacisk przy realizacji tego szkolenia kładziony jest na przekazanie uczestnikom umiejętności wykorzystania narzędzi Lean w praktyce w taki sposób, by realizowane przez nich później zmiany nie były odizolowane, ale wpisywały się w cele i strategię biznesu. Dlatego oprócz przedstawienia koncepcji i narzędzi Lean (np. mapowanie strumienia wartości, 5S, diagramu Ishikawy etc.), prezentacji przykładów, dyskusji, ćwiczeń i symulacji, uczestnicy szkolenia omawiają, jak dobrać narzędzia i przeprowadzić zmianę.

Total Quality & More

51

1250 zł

11-12.03

Mapowanie strumienia wartości

VSM

Celem szkolenia jest nauczenie stosowania mapy strumienia wartości - VSM we właściwy sposób, w odpowiednich procesach i właściwym czasie, jako strategicznego narzędzia doskonalenia organizacji.

1590 zł

30-31.05

OEE i inne wskaźniki produktywnościowe wg IATF 16949

OEE-IATF

Celem szkolenia jest wypracowanie usprawnień w systemie utrzymania maszyn oraz wzrost efektywności wykorzystania maszyn i linii technologicznych. Wykorzystanie linii i maszyn w kontekście wymagań IATF.

1350 zł



28-29.03; 29-30.04; 10-11.06

Organizacja stanowiska pracy - 5S i visual management - warsztaty

5S-VM

Celem szkolenia jest nabycie wiedzy i umiejętności wdrożenia i zarządzania programem 5S, a także radzenia sobie z najczęstszymi problemami wynikającymi z wdrożenia. Wizualne zarządzanie miarami procesu wspierającymi system 5S, w kategoriach SQCDME (Safety, Quality, Cost, Delivery, Morale, Environment). Wypracowanie pod kątem działań wdrożeniowych i utrzymania 5S podstaw właściwej komunikacji wizualnej oraz sposobów jej organizowania na stanowiskach pracy i na hali produkcyjnej.

1350 zł

29.04

Rozwiązywanie problemów w kulturze Lean z wykorzystaniem A3

LM-A3

Na szkoleniu uczestnicy zdobędą wiedzę i umiejętności pozwalające na zastosowanie raportu A3 jako narzędzia rozwiązywania problemów. Pozną zasady tworzenia raportów A3 i możliwości ich praktycznego wykorzystania w codziennej pracy. Nauczą się pracy z raportem A3. Będą potrafili określić rolę przełożonego w kulturze lean - coaching na przykładzie raportu A3.

1450 zł

14-15.01; 18-19.04

SMED - redukcja czasu przebrożeń maszyn

SMED-W

Uczestnicy zapoznają się z korzyściami wynikającymi ze SMED, zastosowaniem specjalnych technik i narzędzi, genęzą metody SMED, etapami przeobrażania maszyn i ich omówieniem. Pozną i przećwiczą w oparciu o rzeczywiste urządzenie wybrane metody i techniki pomocnicze oraz dokonają analizy przeobrażenia.

1450 zł



25-26.02; 24-25.06

Teoria ograniczeń - zarządzanie wąskimi gardłami w procesach produkcji

TOC-P

Teoria ograniczeń dąży do identyfikacji wąskich gardeł przedsiębiorstwa, wewnętrznych (system produkcyjny lub polityka firmy) albo zewnętrznych (rynek lub dostawcy), aby skupić się na zarządzaniu nimi w sposób przybliżający przedsiębiorstwo do osiągnięcia jego podstawowego celu. Teoria ograniczeń jest uważana za tzw. „zdroworozsądkową” technikę zarządzania przedsiębiorstwem produkcyjnym. Niniejsze szkolenie ma na celu ukazać na czym ta technika polega poprzez szereg praktycznych ćwiczeń obliczeniowych oraz gier symulacyjnych.

TQM

52

**PRZYKŁADOWE
SZKOLENIA ZAMKNIĘTE**

wszystkie szkolenia otwarte realizujemy również w formie zamkniętej.

1490 zł



7-8.03; 17-18.06

1450 zł



14-15.02; 16-17.05

możliwość przeprowadzenia szkolenia w zakładzie **Automationstechnik Sp. z o.o.**

1350 zł



4-5.04

1050 zł



3.04

1950 zł



28-30.01; 13-15.05

**Koordinator optymalizacji produkcji - część II
- warsztaty „wirtualna fabryka”**

SOP-D

5S - Organizacja stanowisk pracy w procesach administracyjnych

5S-B

SMED - redukcja czasu przebrojeń maszyn

SMED-W

Doskonalenie procesów produkcji - przepływ ciągły, poziomowanie produkcji

ORP-P

Szkolenie pozwoli na zaprojektowanie przez uczestników efektywnych linii i gniazd produkcyjnych zgodnie z zasadami ciągłego przepływu oraz zdefiniowanie ciągłego przepływu na przykładzie linii lub gniazda produkcyjnego.

Ergonomia i organizacja stanowisk pracy

ERG-P

Szkolenie przygotowuje uczestników do przeprowadzenia analizy ergonomicznej dla istniejących i projektowanych stanowisk pracy poprzez: budowanie instrukcji montażu, wizualizację, podział czasu pracy na potrzeby opisu stanowiska pracy, szacowanie wartości dodanej Value Added i Non Value Added na podstawie analizy filmu, poznanie podstaw analizy ruchów elementarnych – MTM, budowanie modelu stanowiska pod kątem ergonomii z wykorzystaniem kartonowej inżynierii.

Ergonomia w praktyce dla pracowników bezpośrednio produkcyjnych

ERG-P-W

Celem szkolenia jest przedstawienie kompletnego systemu oceny czynności roboczych, korektę ich i opracowanie działań optymalizacyjnych. Nabycie przez uczestników umiejętności oceny obciążeń układu mięśniowo-szkieletowego i doboru ćwiczeń korygujących oraz przygotowanie do przeprowadzenia oceny obciążeń tego układu.

Ergonomia w praktyce dla pracowników biurowych

ERG-B-W

Celem szkolenia jest nabycie umiejętności oceny obciążeń układu mięśniowo-szkieletowego i dobór ćwiczeń korygujących. Szkolenie przygotowuje uczestników do przeprowadzenia oceny obciążeń tego układu. Po zakończonym szkoleniu uczestnik będzie potrafił prawidłowo przygotować stanowisko pracy pod względem ergonomii oraz reagować na zagrożenia braku ergonomii, a także właściwie dobierać ćwiczenia korekcyjne.

Humanizacja pracy - ergonomia i ekonomia ruchu

HUM-P

Poznanie podstaw dotyczących ekonomii oraz ergonomii ruchu, zdobycie umiejętności samodzielnej analizy oraz oceny stanowiska pracy pod kątem: zagrożeń dla układu mięśniowo-szkieletowego oraz wpływu na powstawanie wartości dodanej, uzyskanie umiejętności zastosowania poznanych technik w praktyce.

Total Quality & More

53

1550 zł

21.01; 8.04

1450 zł



21-22.03; 13-14.05

1950 zł



27-28.05

1250 zł

11-12.02; 21-22.03; 6-7.06

1590 zł



12-13.02; 7-8.05

1490 zł



31-01.02; 9-10.05

**Instruowanie pracowników
- Training Within Industry**

TWI-P

Zdobycie przez uczestników umiejętności instruowania pracowników, doskonalenie metod pracy w celu poprawy wydajności, jakości i bezpieczeństwa procesów produkcyjnych. Zdobycie umiejętności budowania skutecznego instruktażu. Zdobycie umiejętności oceny i doskonalenia metod pracy. Zdobycie zdolności skutecznego komunikowania się instruktora z podwładnym – budowania relacji z podwładnym.

Inżynier procesu - część I - projektowanie i zarządzanie procesem

INP-P

Celem części I jest rozwinięcie podstawowych kwalifikacji, potrzebnych do efektywnego zarządzania przepływem materiałów, komponentów i produktów w procesach wytwórczych. Szkolenie przeznaczone jest dla osób zajmujących się organizacją, zarządzaniem, poprawą i wsparciem procesów produkcyjnych oraz mających podejmować właściwe decyzje o regulacji procesu lub jego zmianie. Wskazanie roli inżyniera procesu w różnych branżach oraz w różnych etapach tworzenia się procesu produkcyjnego z uwzględnieniem pracy projektowej i operacyjnej oraz obsługi systemów produkcyjnych, dokumentacji produkcyjnej w kontekście wymagań norm.

Inżynier procesu - część II - rozmowa z częściami, praca z danymi

INP-D

Celem szkolenia jest opis procesu produkcyjnego za pomocą liczb, funkcji, techniki priorytetyzacji wielkości wyjściowej procesu (Y) i wielkości wejściowych (X). Nabycie umiejętności zastosowania narzędzi graficznych do odczytywania korelacji pomiędzy danymi, oceny jakości danych, interpretacji i umiejętności podejmowania decyzji w procesie produkcyjnym z uwzględnieniem konsekwencji. Tzw. - „rozmowa z maszynami”, czyli ocena siły wpływu parametrów wejściowych, metody porównawcze, optymalizacja.

Normowanie czasu pracy

NCP

Celem szkolenia jest przekazanie najważniejszych informacji dotyczących podstaw normowania czasu pracy, utrwalenie zdobytej wiedzy na temat metod i technik normowania, możliwość zapoznania się z podejściem do zagadnień normowania w przedsiębiorstwach o różnej specyfice produkcji.

Normowanie czasu pracy - warsztaty dla praktyków

NCP-W

Poszerzenie umiejętności budowania struktury danych o procesach produkcyjnych (powtarzalnych) oraz poprawy efektywności procesów produkcyjnych poprzez eliminację procesów zbędnych (nietworzących wartości dodanej). Cel realizowany jest poprzez umiejętność wyboru metody normowania i pomiaru czasu pracy na stanowisku roboczym, analizę wyników pomiaru, tworzenie normatywów zakładowych, wykorzystywanych do kształtowania stanowisk pracy, planowania produkcji, sterowania produkcją i ofertowania.

Operacyjne planowanie produkcji

PLP-P

Poznanie zadań planowania jako klucza do zrozumienia funkcjonowania przedsiębiorstwa jako jednego wspólnego organizmu. Praktyczne zastosowanie modeli planowania operacyjnego opartego na harmonogramie Gantta w grze symulacyjnej pozwoli uczestnikom ocenić wpływ poszczególnych obszarów planowania na wynik końcowy wyrażony w pieniądzu. Szkolenie jest wstępem do zagadnień z planowania produkcji i gospodarki materiałowej, jak również dobrą bazą dla pracowników średniego i wyższego szczebla zarządzania do lepszego poznania zależności w tych procesach i ich wpływu na wynik końcowy przedsiębiorstwa.

TQM

54

1450 zł



3-4.06

Planowanie i harmonogrowanie produkcji**APS-P**

Na szkoleniu zostaną przedstawione i omówione zagadnienia planowania i harmonogramowania produkcji oraz wyjaśnione różnice pomiędzy nimi. Uczestnicy przećwiczą omawiane zagadnienia na praktycznych przykładach przy uwzględnieniu utrzymania założonego poziomu obsługi klienta.

1250 zł



21.02; 23.04

Projektowanie layoutów**LYT-P**

Uczestnicy nauczą się zasad projektowania efektywnych layoutów i oceny tej efektywności miernikami przepływu, finansowymi i procentowymi. Nabywanie tych umiejętności pozwoli oceniać skuteczność istniejących planów rozmieszczenia maszyn i je udoskonalać. Ponadto, przedstawiane podczas szkolenia metody zaangażowania pracowników do realizowanych projektów, wpływają na poprawę poczucia przynależności do firmy, świadomość wpływu na ważne decyzje i tym samym wzrost motywacji.

1690 zł

11-12.03; 3-4.06

Projektowanie procesów wytwarzania i montażu**DFM_A**

Szkolenie przygotowuje osoby do pełnienia roli projektantów nowo powstających lub przenoszonych z innych lokalizacji procesów produkcyjnych. Określa aspekty, które muszą być brane pod uwagę przy tych działaniach, źródła i rodzaje danych potrzebne do projektowania procesów oraz warunki brzegowe, ograniczające swobodę decyzji.

1250 zł

7-8.02; 16-17.05
28-01.03 – szkolenie w Gdańsku**Warsztaty mistrza produkcji i brygadzysty****STA-P**

Celem szkolenia jest nauczenie twardych technik i narzędzi, wykorzystywanych w codziennej pracy mistrza i brygadzysty do egzekwowania planów produkcyjnych i realizacji zadań związanych z utrzymaniem produkcji, jakości i ciągłego doskonalenia.

1350 zł

18-19.03

Zarządzanie wizualne – efektywne spotkania produkcyjne**MPROD-W**

Celem szkolenia jest zaprezentowanie nowoczesnego podejścia do zarządzania produkcją; organizacje efektywnych spotkań na obszarze produkcji; zaprojektowanie tablic do zarządzania wizualnego dla obszaru produkcyjnego; organizacja Centrum Spotkań i Informacji dla Wydziału w skrócie zwanym CSI obejmujące wszystkie aspekty zarządzania produkcją; określenie roli przełożonego w kulturze lean – coaching na przykładzie raportu A3.

PRZYKŁADOWE SZKOLENIA ZAMKNIĘTE

wszystkie szkolenia otwarte realizujemy również w formie zamkniętej.

Inżynier procesu – część III – modelowanie i optymalizacja parametrów procesu**INP-Z****Stabilizacja i ciągłe doskonalenie procesu****BSP-P****Kaizen w usługach****KAIZ-U**

Total Quality & More

55

1450 zł

25-26.02; 18-19.04

Analiza FMEA procesów logistycznych**LFMEA**

Szkolenie pozwoli poznać metodologię skutecznego prowadzenia Analizy Przyczyn i Skutków Wad (FMEA) dla procesów logistycznych (Logistic Failure Mode and Effects Analysis) na podstawie ogólnych wytycznych QS-9000 dotyczących wykonywania analizy FMEA procesu (PFMEA). Uczestnicy poznają zasady formułowania zapisów arkusza FMEA, narzędzia pomocnicze, powiązania zagrożeń logistycznych z procesami produkcyjnymi oraz skalę ocen zagrożeń, a także jak wygląda projektowanie i ocena skuteczności działań doskonalących.

1250 zł

31-01.02; 4-5.04

Gospodarka magazynowa jako element efektywnego zarządzania logistyką w firmie**LGM**

Szkolenie obejmuje tematykę magazynowania rozumianego jako proces logistyczny w przedsiębiorstwie. Część wykładowa (30%) ma na celu wsparcie uczestnika w zrozumieniu roli magazynowania w logistyce firmy, a następnie objaśnienie procesów magazynowych oraz technik magazynowania i infrastruktury magazynowej. Akcent w części praktycznej położono na metody organizacji prac magazynowych, analizę istotnych parametrów i wskaźników magazynowych oraz analizę ekonomiczną związaną z decyzjami podejmowanymi w tym obszarze. Oprócz wykładu szkolenie opiera się na wykorzystaniu takich metod, jak gra symulacyjna, ćwiczenia w grupach i indywidualne (analizy przypadków firm oraz zadania liczbowe), ćwiczenie projektowe i dyskusje w grupach.

1450 zł

28-29.03; 13-14.06

Lean Logistic – ekonomia i ergonomia transportu**LLG**

Szkolenie Lean Logistic pozwoli na doskonalenie procesów logistycznych w oparciu o metodę KAIZEN. Ma ono na celu zaprezentowanie zasad filozofii Lean w zarządzaniu procesami logistycznymi, narzędzia i techniki stosowane w celu poprawy efektywności i produktywności w obszarze logistyki. Uczestnicy nabędą umiejętność zastosowania prezentowanych narzędzi i technik w ciągłym doskonaleniu, zaznajomią się z metodologią Kaizen zarządzania wprowadzaniem nieustannych usprawnień przez pracowników oraz sposobami opracowywania wniosków usprawniających.

1350 zł

28-29.03; 27-28.06

Logistyka w sprzedaży i zakupach**LZA-P**

Przekazanie uczestnikom wiedzy dotyczącej wykorzystania konkretnych metod i narzędzi w procesie realizacji zakupów i zaopatrzenia oraz dotyczących wyboru i oceny dostawców.

1350 zł

18-19.02; 3-4.06

**Planowanie logistyczne****PRSP**

Przedstawienie i omówienie oraz prezentacja koncepcji zarządzania procesem planowania produkcji i łańcucha dostaw. Uczestnicy wymienią doświadczenia z Trenerem – praktykiem i zdobędą wiedzę z zakresu zarządzania zapasami, planowania, harmonogramowania oraz rozliczania produkcji.

PRZYKŁADOWE SZKOLENIA ZAMKNIĘTE

wszystkie szkolenia otwarte realizujemy również w formie zamkniętej.

Efektywne zarządzanie zapasami**LZZ****Zarządzanie łańcuchem dostaw – fundamenty****LSC****Rola logistyki w zarządzaniu łańcuchem dostaw****LZD**

TQM

56

1590 zł



21-22.01; 25-26.04

Audytor wewnętrzny – doskonalenie kompetencji osobistych

UO-EOA

Głównym celem szkolenia jest doskonalenie i rozwój kompetencji osobistych audytora, związanych z efektywnym planowaniem, przeprowadzeniem i dokumentowaniem audytów wewnętrznych, radzenia sobie w sytuacjach trudnych pojawiających się podczas procesu audytowego.

1290 zł



20.03

Budowanie autorytetu Lidera HR w firmie produkcyjnej

UO-AHR

Celem szkolenia jest poznanie i wykorzystanie swojego potencjału, do zbudowania pozycji i autorytetu lidera w zespole.

1650 zł



8.05

Budowanie relacji i komunikacja wśród pracowników produkcyjnych

UO-BRO

Celem warsztatów jest nabycie kompetencji do budowania relacji, niezbędnych do tworzenia i utrzymywania efektywnych zespołów pracowników produkcyjnych.

1290 zł



7.02; 6.05

Efektywna komunikacja i współpraca w zespole

UO-KIPG

Najważniejszym celem stawianym uczestnikom szkolenia jest zdobycie odpowiedniej wiedzy i przetransponowanie jej na umiejętności społeczne skutkujące właściwą komunikacją w różnych sytuacjach.

1490 zł



11-12.02; 13-14.05

Ekonomiczne aspekty HR (rachunkowość i kontroling w służbie HR)

UO-EAHR

Celem szkolenia jest uświadomienie osobie aspirującej do roli HR Business Partnera roli działu finansowego (dyrektora, kontrolera) w organizacji, ograniczeń zewnętrznych/prawnych mających wpływ na podejmowane decyzje. Ważne jest, aby taka osoba poznała proces planowania finansowego oraz powiązanie celów finansowych przedsiębiorstwa z celami pracowników, kryteria oceny projektów finansowych oraz kilka pomysłów na tzw. „quick wins” (jak poprawić wyniki w krótkim okresie).

1650 zł



23.05

Employer Branding i CSR – warsztaty praktyczne

UO-EB

Celem szkolenia jest poznanie przez uczestników narzędzi tworzenia komunikacji z kandydatami do pracy i budowania Employer Brandingu, a także stworzenie scenariusza projektu Employer Brandingowego adekwatnego dla organizacji w której uczestnicy pracują. Inne cele szkolenia to zapoznanie z obszarem CSR i działaniami mającymi na celu wspierać Employer Branding oraz w dłuższej perspektywie optymalizować procesy rekrutacyjne, nauczenie uczestnika podstawowych zasad komunikacji zewnętrznej z kandydatem, także poprzez social media i portale z ogłoszeniami rekrutacyjnymi.

1200 zł



21-22.03

HR BUSINESS PARTNER – przygotowanie do zawodu

UO-HRPZ

Celem głównym szkolenia jest zmiana mentalna w myśleniu o roli HR Business Partnera, a także nauczenie uczestnika bycia doradcą, konsultantem wewnętrznym dla biznesu, dostarczającym adekwatne do potrzeb wsparcie i rozwiązanie.

Total Quality & More

57

1600 zł



24-25.06

HR BUSINESS PARTNER – rola i sposób działania w organizacji

UO-HRBP

Szkolenie określa podstawowe funkcje HR Business Partnera w organizacji. Wskazuje, w jaki sposób efektywnie wykorzystać HRBP w zakresie pięciu podstawowych ról: animatora rozwoju kapitału ludzkiego, eksperta, partnera strategicznego, agenta zmiany i rzecznika pracowników. Prezentuje metody współpracy między HRBP a zarządem, dyrektorami i kierownikami w zakresie analizy twardych i miękkich wskaźników biznesowych w kontekście zasobów ludzkich. Pokazuje, jak wykorzystać HRBP, zarówno jako wsparcie dla procesów biznesowych, jak i konkretnych stanowisk (specjalisty, generalisty, kierownika).

1590 zł



15.05

Jak pokazywać wartość projektów HR biznesowi?

UO-PHR

Celem szkolenia jest nauczenie uczestników podejścia marketingowego w budowaniu zaangażowania i realizacji zadań HR. Wzrost świadomości komunikacyjnej uczestników oraz poznanie różnych typów komunikacyjnych. Nabycie umiejętności wykorzystania możliwości narzędzi, ekspertów, raportów – elementów obiektywizujących argumentację skierowaną do Biznesu.

1650 zł



7-8.01; 4-5.04; 3-4.06

Kontroler jakości – doskonalenie kompetencji osobistych

UO-KRKJ

Szkolenie doskonali kluczowe umiejętności osobiste kontrolera jakości w 4 obszarach: komunikacja, rozwiązywanie konfliktów, praca zespołowa, doskonalenie pracowników wykończonych. W trakcie zajęć uczestnicy zapoznają się z zasadami efektywnej komunikacji, ze szczególnym uwzględnieniem roli informacji zwrotnej w kontekście ograniczania braków i doskonalenia procedur. Poznają źródła, fazy i przebieg konfliktu, a także przeciwczą sposoby reagowania w sytuacjach konfliktowych. Przedstawiona zostanie również istota pracy zespołowej wraz z charakterystyką i rolą poszczególnych członków zespołu. Zajęcia obejmują ponadto tematykę identyfikacji potrzeb szkoleniowych i sposobów doskonalenia pracowników w kontekście wprowadzania zmiany.

1100 zł



25.02

Matryce kompetencji

UO-MK

Celem szkolenia jest zdobycie praktycznych umiejętności wykorzystywania matryc kompetencji w firmie. Uczestnicy nauczą się jak budować matrycę kompetencji dla stanowisk, jak zachęcać managerów do korzystania i współodpowiedzialności za matryce, w jaki sposób można wykorzystać matryce w procesach HRowych oraz wyciągać wnioski z matryc kompetencji aby aktywnie wspierać w zarządzaniu zespołem.

1690 zł



25-26.02; 15-16.04

Menadżer produkcji – doskonalenie kompetencji osobistych

UO-DMP

Celem szkolenia jest podniesienie kwalifikacji zarządczych wyższego szczebla kierowniczego w firmie produkcyjnej. Uczestnicy mają możliwość oceny swoich predyspozycji menadżerskich, a tym samym określenia potencjalnych obszarów do samodoskonalenia. Równie istotnym celem szkolenia jest wymiana doświadczeń w oparciu o studia przypadków, a także aktualizacja wiedzy na temat zjawisk zachodzących na polskim rynku pracy, które mają istotny wpływ na organizację i późniejszy przebieg procesów produkcyjnych.

1650 zł



28-29.01; 14-15.03; 20-21.05

Mistrz produkcji i brygadzysta – doskonalenie kompetencji osobistych

UO-DKM

Celem szkolenia jest podniesienie kwalifikacji osób funkcyjnych z zakresu zarządzania personelem, które bezpośrednio odpowiadają za wynik produkcyjny, instruowanie i uczenie pracowników, a także utrzymanie optymalnego poziomu zaangażowania zespołów produkcyjnych.

TQM

58

1390 zł

**Moderowanie międzywydziałowych zespołów problemowych**

UO-MZP

11-12.04

Celem szkolenia jest nabycie umiejętności indywidualnego rozwijania kompetencji twórczych przez moderatorów, tworzenia własnych sesji twórczych i poznanie zasad doboru składu zespołu w zależności od fazy procesu twórczego.

1890 zł

**Leadership – doskonalenie kompetencji osobistych wyższej kadry menedżerskiej w firmie produkcyjnej**

UO-LSD

4-5.04

Szkolenie to pozwoli rozwinąć umiejętności przewodzenia oraz kierowania zespołem projektu. W trakcie szkolenia uczestnicy dokonają samooceny własnych umiejętności przywódczych, a następnie udoskonalą kompetencje dotyczące ukierunkowywania ludzi, motywowania i inspirowania, komunikowania się, rozwiązywania konfliktów, kreowania więzi, a także negocjowania i odgrywania roli lidera zmian.

1450 zł

**Obsługa reklamacji – kompetencje osobiste i aspekty prawne**

UO-REKL

28-1.03; 6-7.06

Szkolenie ma na celu wyposażenie osoby zaangażowanej w proces reklamacji w narzędzia pozwalające na dopasowanie działań do specyfiki klienta. Szkolenie da wiedzę i umiejętności z zakresu wpływu na siebie i innych. Pozwoli to na zintegrowanie oczekiwań i rzeczywistości. Dzięki pracy na przykładach, uwypuklone zostaną najlepsze praktyki rynkowe i sposoby ich wdrożenia. Wskazanie i identyfikacja jakości relacji na którym bazuje klient, pozwoli na efektywne działanie w obszarze reklamacji.

1390 zł

**Planowanie, budżetowanie i rozliczanie szkoleń**

UO-RAPS

17-18.06

Szkolenie oparte o analizę studiów przypadków i symulacje. Jego program obejmuje doskonalenie umiejętności z zakresu rozpoznawania i analizy potrzeb szkoleniowych, skutecznej współpracy z firmą szkoleniową przy planowaniu i projektowaniu szkoleń oraz doboru sposobów ewaluacji w zależności od celów szkoleniowych i możliwości przedsiębiorstwa.

1450 zł

**Podstawy prawa pracy i ubezpieczeń społecznych dla HR**

UO-KIP

27.06

Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z podstawowymi aspektami dotyczącymi kadr i płac (tzw. „twardy” HR). Od strony praktycznej zostaną zaprezentowane są zagadnienia dotyczące formalnych aspektów zatrudnienia, ubezpieczeń z tytułu świadczenia pracy, urlopów, rozliczania czasu pracy oraz pracy w warunkach szczególnych. Omówiony będzie również sposób postępowania w przypadku kontroli prowadzonych przez przedstawicieli administracji państwowej (Inspekcja Pracy, Straż Graniczna, itp.).

1290 zł

**Podstawy zarządzania dla liderów produkcji**

UO-PZZL

17.04; 19.06

Szkolenie w sposób syntetyczny prezentuje najważniejsze elementy związane z pełnieniem funkcji kierowniczych średniego szczebla. Uwzględniając specyfikę pracy doskonali: umiejętności osobiste w zakresie organizacji i zarządzania personelem z wykorzystaniem technik motywacyjnych; wyznaczania celów i delegowania zadań; pracy zespołowej; rozwiązywania konfliktów; metod doskonalenia pracowników i obiektywnej oceny efektywności ich pracy. Prezentowane są również wybrane narzędzia z zakresu HR twardego. Uczestnicy mają możliwość indywidualnej diagnozy i analizy posiadanych predyspozycji przywódczych. Zajęcia prowadzone są w sposób umożliwiający dyskusję problemów i wymianę doświadczeń.

Total Quality & More

59

1290 zł

**Pozafinansowe motywowanie w firmie produkcyjnej**

UO-MOT

12.06

Celem szkolenia nauczenie liderów jak pozafinansowo spowodować wzrost zaangażowania pracowników w wykonywane działania; zwiększyć motywację pracowników do świadomego i celowanego działania. Po szkoleniu uczestnicy będą wiedzieli jak sprawić, aby ich podwładni utożsamiali cele zawodowe z firmowymi oraz przyjmowali osobistą odpowiedzialność za wykonywanie zadania.

1450 zł

**Profesjonalna obsługa Klienta z elementami techniki sprzedaży**

UO-OTS

21-22.02

Celem szkolenia jest wykształcenie wśród uczestników umiejętności właściwego reprezentowania firmy w kontaktach bezpośrednich z klientami i budowania z nimi długotrwałych relacji. W trakcie szkolenia uczestnicy zostaną zapoznani z technikami podnoszenia satysfakcji klienta, w tym zapobiegania trudnym sytuacjom podczas bezpośredniej obsługi.

1450 zł

**Relacje z klientem – doskonalenie umiejętności negocjacyjnych i sprzedażowych**

UO-NEG

7-8.03

Celem szkolenia jest uporządkowanie wiedzy z obszaru procesu negocjacji i jego faz z wykorzystaniem reguł wpływu społecznego, poznanie efektywnych taktyk i technik negocjacyjnych z elementami asertywności, poznanie zasad skutecznego radzenia sobie w trudnych sytuacjach negocjacyjnych, uporządkowanie wiedzy z obszaru negocjacji ze szczególnym uwzględnieniem stylu i technik komunikacyjnych.

1450 zł

**Rozwiązywanie konfliktów – trening kompetencji osobistych dla liderów zespołów**

UO-LK

28-1.03

Uczestnicy poznają charakterystykę konfliktów (fazy, źródła, różne podejścia do konfliktów), jak również zweryfikują w praktyce style rozwiązywania konfliktów czy kluczowe umiejętności w odniesieniu do realiów swojej codziennej pracy.

1490 zł

**Różnice międzykulturowe w pracy zespołowej**

UO-RK

5-6.02; 7-8.05

Cele szkolenia to indywidualne rozwijanie kompetencji międzykulturowych uczestników, poznanie przez uczestników zasad efektywnej komunikacji międzykulturowej. W programie szkolenia znajduje się również planowanie współpracy w zespole różnicowanym kulturowo w sposób zapobiegający występowaniu incydentów krytycznych oraz tworzenie systemu komunikacji bez stereotypów i uprzedzeń.

1750 zł

**Skuteczny menedżer – praktyczne aspekty zarządzania**

UO-SM

19-20.02; 3-4.06

Szkolenie adresowane jest do osób, które chcą ulepszyć swoje umiejętności menedżerskie. W trakcie szkolenia zaprezentowane zostaną role i funkcje lidera w zespole. Kurs pozwoli uczestnikowi szkolenia zastanowić się, jaki jest jego styl kierowania grupą oraz pokaże gotowe rozwiązania, które podniosą skuteczność zarządzania.

1320 zł

**Skuteczna rekrutacja w firmie produkcyjnej**

UO-RKR

23-24.04

Celem szkolenia jest nabycie oraz kształtowanie umiejętności prowadzenia procesu rekrutacyjnego z uwzględnieniem głównych jego etapów realizacyjnych oraz przygotowanie do rekrutacji, efektywne prowadzenie rozmów rekrutacyjnych. Na szkoleniu zostanie zaprezentowany przegląd metod rekrutacyjnych, dokonana zostanie ocena porekrutacyjna na podstawie uzyskiwanych informacji oraz modelu kompetencyjnego.

TQM

60

1290 zł



1.04

Strategie rozwoju produktu**UO-SP**

Cele szkolenia to: zaprezentowanie różnorodnych sposobów na rozwój produktu, nabycie przez uczestników umiejętności zintensyfikowania działań nad rozwojem nowego produktu, konkurencyjnego umiejscowienia produktu na rynku oraz przystosowanie go do potrzeb klienta.

1290 zł



31.01

Trener wewnętrzny w firmie produkcyjnej – podstawy**UO-TWP**

Celem szkolenia jest doskonalenie warsztatu trenerskiego uczestników poprzez poznanie technik i metod prowadzenia szkoleń, od określenia własnych predyspozycji trenerskich, poprzez poznanie zasad komunikacji z grupą, nabycie umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach szkoleniowych, aż po trening przed kamerą, czyli praktyczne sprawdzenie własnych umiejętności.

1550 zł



10–11.01; 8–9.04

Trening kompetencji dla nowych menedżerów**UO-NM**

Celem szkolenia jest rozwój umiejętności praktycznego rozróżnienia i wartościowania własnej kompetencji w obszarze podstawowych funkcji kierowniczych, doboru właściwych proporcji i akcentów działania w obszarach: zadanie, zespół, jednostki. Rozwój umiejętności rozpoznania najefektywniejszego w danej sytuacji stylu kierowania zespołem i pracownikiem.

1450 zł



7–8.02; 13–14.05

Trener idealny, czyli w jaki sposób przygotować i poprowadzić profesjonalne szkolenie wewnętrzne**UO-STW**

Celami szczegółowymi szkolenia są: poszerzenie wiedzy z zakresu uczenia się dorosłych oraz czynników motywacyjnych wpływających na przyswajania wiedzy, poznanie rezerw kompetencyjnych, które należy rozwijać, poznanie swoich mocnych i słabych stron jako trenera, trafniejsze identyfikowanie celów szkoleń oraz sposobów ich osiągnięcia, doskonalenie umiejętności przygotowywania programów szkoleniowych, profesjonalnych prezentacji, materiałów dla uczestników – poszerzenie wiedzy z zakresu skutecznego przekazu treści szkoleniowych i radzenia sobie z trudnymi sytuacjami i uczestnikami, – poszerzenie wiedzy z zakresu sposobów poprowadzenia szkoleń w celu utrzymania poziomu zaangażowania i utrzymania dynamiki zajęć.

1790 zł



9.05

Ukraiński pracownik w firmie produkcyjnej – warsztaty dla kadry funkcyjnej i zarządzającej**UO-UKR**

Warsztaty prowadzi dwóch trenerów (ukraiński i polski). Celem jest praktyczne zapoznanie uczestników z aspektami formalno-prawnymi, szansami biznesowymi, a także możliwymi zagrożeniami dla firmy i jej przedstawicieli, które mogą powstawać w wyniku zatrudniania pracowników z Ukrainy. Obszar zagadnień poruszanych na szkoleniu jest szeroki i obejmuje między innymi: różnice kulturowe, stereotypy myślenia i zachowań, ukraiński system edukacyjny, typy wiz i zezwoleń, współpracę z agencjami pośrednictwa pracy, zatrudnianie bezpośrednio, onboarding, podejście do szkoleń BHP, stanowiskowych i jakościowych, osiąganie wydajności i efektywności, a także case study z innych firm.

1280 zł



27–28.05

Warsztaty negocjacyjne dla działu zakupów**UO-NDZ**

Podczas szkolenia uczestnik nauczy się formułować efektywne i motywujące cele i zadania negocjacyjne, dokonać właściwego wyboru stylu negocjacyjnego w zależności od typów zachowań społecznych drugiej strony, umiejętnie diagnozować interesy, potrzeby i motywację partnerów w negocjacjach, efektywnie przeprowadzić proces negocjacji wg właściwej struktury. Dodatkowo uczestnicy będą wiedzieli jak skuteczniej rozpoznawać

Total Quality & More

61

1390 zł



26–27.03

Zarządzanie czasem i współpraca z klientem wewnętrznym**UO-ZCKW**

Po zakończeniu szkolenia uczestnik będzie umiał efektywnie zaplanować swój czas w perspektywie krótko- i długoterminowej. W trakcie szkolenia uczestnik nauczy się rozpoznawać i ograniczać czynniki powodujące nieefektywne wykorzystanie czasu, będzie wiedział jak poprawnie formułować cele i czym się kierować układając hierarchię ich ważności oraz dowie się w jaki sposób powinien usprawniać współpracę wewnętrzną w firmie z najbliższymi współpracownikami i innymi jednostkami organizacyjnymi.

1490 zł



18.02

Zarządzanie czasem z elementami delegowania zadań**UO-ZCPS**

Szkolenie przedstawia i uczy praktycznych sposobów efektywnego zarządzania czasem własnym i podwładnych. Uczestnicy mają możliwość praktycznego przećwiczenia sprawdzonych technik. Część szkolenia poświęcona jest zagadnieniu delegowania zadań i motywowania pracowników. Program pozwala na obiektywną ocenę sposobu wykorzystania własnego czasu (uświadomienie sobie przyczyn braku czasu i metod „pozyskiwania” nowych zasobów czasowych).

1190 zł



28.01

Zarządzanie sprzedażą w firmie produkcyjnej**UO-ZP**

Cele szkolenia to: wprowadzenie klaryfikacji między procesem zakupowym a sprzedażowym w dziale handlowym. Rozróżnienie między celem handlowym a wynikiem biznesowym i implikacja na działania sprzedażowe. Określenie jakie działania można podjąć w ramach przyjętej strategii rozwoju przedsiębiorstwa. Wykreowanie standardów określania handlowego planu działania.

1250 zł



29.03

Zarządzanie projektami – kompetencje miękkie**UO-ZPR**

Szkolenie adresowane jest do osób, zarządzających projektem, które chcą udoskonalić swoje umiejętności menedżerskie. Członkowie zespołu projektowego oczekują określonej wizji oraz stylu zarządzania przedsięwzięciem. Project Manager powinien być postrzegany przez współpracowników jako autorytet, jest to niezwykle ważne w chwili pojawienia się problemów, konieczności przeprowadzenia zmian w projekcie czy też niepewności co do dalszych działań. Dlatego też szkolenie koncentruje się na rozwijaniu kompetencji miękkich niezbędnych do realizacji wyżej wymienionych celów.

1490 zł



23.04

Zarządzanie zespołem handlowym w firmie produkcyjnej**UO-RH**

Cele szkolenia to rozwój kompetencji managerskich w kontekście działań zarządczych w dziale sprzedaży, rozwój umiejętności diagnostycznych w ramach tworzenia planów rozwojowych handlowców, a także rozwój umiejętności managerskich w ramach trzech obszarów: sprawności zarządzania ludźmi, realizacji zadań i celów i własnego rozwoju.

1210 zł



28.06

Zarządzanie zespołami zróżnicowanymi wiekowo**UO-ZZW**

Celem szkolenia jest zdobycie przez Uczestników praktycznej wiedzy i umiejętności w identyfikacji obszarów zarządzania wiekiem w przedsiębiorstwie oraz wyboru odpowiednich do wielkości firmy skutecznych narzędzi do wdrożenia zarządzania ukierunkowanego na zróżnicowane wiekowo pokolenia.

1290 zł



26.06

**PRZYKŁADOWE
SZKOLENIA ZAMKNIĘTE**

wszystkie szkolenia otwarte realizujemy również w formie zamkniętej.



Szkolenia otwarte – dedykowane osobom z różnych branż i firm. Prowadzone są zgodnie z harmonogramem szkoleń umieszczonym w biuletynie TQ&M oraz na stronie internetowej. Odbywają się w miejscu wyznaczonym przez firmę TQMsoft.



Szkolenia zamknięte – dedykowane grupom pracowników zgłaszanych przez jedną firmę. Prowadzone są według programów dostosowanych do potrzeb Klienta i w terminie oraz miejscu dla niego dogodnym.

Zarządzanie zmianą dla liderów zmian

UO-ZZPS

Szkolenie ma na celu przygotowanie do wprowadzenia zmian zarówno tych planowanych (jak i tych występujących niespodziewanie), w sposób pozwalający na osiągnięcie zamierzonego celu. Wyjaśnia specyfikę procesów towarzyszących wprowadzaniu zmiany. Uczy liderów jak systematycznie określać, planować i przeprowadzać zmiany w kooperacji z współpracownikami, często przy ich zdecydowanym oporze.

Zarządzanie strategiczne czyli jak zaplanować rozwój organizacji w oparciu o analizę 7S

UO-7S

Elementy coachingu na stanowisku kierowniczym – warsztaty

UO-ECK

Zatrudnianie cudzoziemców – aspekty prawne, podatkowe i ubezpieczeniowe

UO-ZC



Trenerzy – współpracujemy z kilkudziesięcioma trenerami – praktykami i ekspertami z wielu branż, którzy swoją wiedzę i doświadczenie potrafią z powodzeniem odnieść do realiów nowoczesnych przedsiębiorstw.



Certyfikaty – wszystkie nasze szkolenia kończą się uzyskaniem certyfikatu, który jest potwierdzeniem nabycia określonych kompetencji. Certyfikaty wydawane są w języku polskim oraz, na życzenie klienta, w języku angielskim.



Biblioteka TQMsoft – miejsce na stronie www.tqmsoft.com, gdzie znajdują się elektroniczne materiały szkoleniowe dostępne dla uczestników szkoleń otwartych i zamkniętych. Materiały są interaktywne, zawierają linki do filmów, zdjęć i innych dodatkowych treści.



Panel konsultacyjny – narzędzie na stronie www.tqmsoft.com, które przez 3 miesiące po odbyciu szkolenia zapewnia uczestnikom możliwość kontaktu z trenerem w celu przedyskutowania zagadnień dotyczących problematyki odbytego szkolenia.

**TQMsoft
let's design
& process**

Nasze kompetencje organizacyjne i standardy działania potwierdzone są przez certyfikaty ISO 9001 oraz 29990.

kontakt

Projektujemy kluczowe procesy w obszarze usług i produkcji. Jako doświadczony partner biznesowy, wszechstronnie pomagamy naszym Klientom w doborze narzędzi projektowania, nadzorowania oraz w doskonaleniu wybranych przez nich procesów.

Kompleksowo realizujemy usługi, począwszy od identyfikacji potrzeb, poprzez dostarczenie zaprojektowanych rozwiązań z zachowaniem najwyższej jakości aż do etapu zamknięcia projektu i przeniesienia współpracy na inne obszary.

Co otrzymują nasi klienci?

Szkolenia doskonalące kluczowe kompetencje pracowników sprofilowane pod konkretne branże, stanowiska i specjalizacje. Programy elastycznie dostosowane do potrzeb klienta lub stworzone od podstaw.



Pomoc w projektowaniu i usprawnianiu procesów dzięki odpowiednim konsultacjom, doradztwu i wdrożeniom.



Specjalistyczne rozwiązania pozwalające na sprawne zarządzanie i monitorowanie produkcji oraz kontrolę jakości.



Sprzęt i oprogramowanie renomowanych producentów. Narzędzia do pomiarów, analizy i wizualizacji wyników. Wdrożenia i serwis na najwyższym poziomie.

Szkolenia otwarte:

tel. 12 397 18 86,

tel. 12 397 18 82

szkolenia.otwarte@tqmsoft.eu

Aplikacje oraz sprzęt do kontroli i optymalizacji produkcji:

Marcin Herod

Kierownik Działu Rozwiązań Inżynierskich

tel. 12 397 18 80,

kom. 695 844 804

wdrozenia@tqmsoft.eu

Wsparcie serwisowe wdrożonych rozwiązań:

serwis@tqmsoft.eu

Szkolenia zamknięte:

tel. 12 397 18 81,

kom. 605 600 283

szkolenia.zamkniete@tqmsoft.eu

Konsultacje i doradztwo:

Łukasz Dragun

Dyrektor ds. rozwoju

tel. 12 397 18 83,

kom. 695 858 959

konsultacje@tqmsoft.eu

Kompleksowa, długofalowa współpraca z klientem:

Anna Korchowicz

Dyrektor Handlowy

tel. 12 211 15 95,

kom. 887 671 217

anna.korchowicz@tqmsoft.eu

