



## LIST REFERENCYJNY

W dniach 3-4 października 2002r. firma TQM-soft przeprowadziła szkolenie z zakresu Statystycznego Sterowania Procesem (SPC) dla pracowników naszej firmy.

Szkolenie miało charakter zamknięty, program szkolenia został dostosowany do potrzeb jego uczestników – pracowników firmy Astor oraz jej oddziałów, odpowiedzialnych za sprzedaż oraz wdrażanie na polskim rynku amerykańskiego oprogramowania Wonderware InTouch, służącego do wizualizacji i sterowania procesami produkcyjnymi (w tym modułu SPC Pro) jak i Wonderware QI Analyst samodzielny pakiet SPC.

Szkolenie obejmowało podstawy teoretyczne oraz ćwiczenia praktyczne z zakresu prowadzenia kart kontrolnych SPC typu Shewhart'a oraz kart kontrolnych specjalnych. Ćwiczenia praktyczne prowadzone były na bazie przygotowanych arkuszy Excel, co wydatnie przyczyniło się do zwiększenia efektywności szkolenia z punktu widzenia praktycznego wykorzystania nabytej wiedzy.

Pragniemy podkreślić wysoką fachowość specjalistów firmy TQM-soft, organizatora w/w szkolenia. Bardzo pozytywnie oceniamy osobę prowadzącą szkolenie, Pana dr inż. Andrzeja Czarskiego. Jego wiedza teoretyczna, praktyczna oraz bardzo dobry kontakt z grupą zostały wysoko ocenione przez uczestników szkolenia.

Z pełnym przekonaniem możemy zarekomendować firmę TQM-soft jako dostawcę usług szkoleniowych w zakresie metod statystycznych, a szczególnie Statystycznego Sterowania Procesem (SPC).

Michał Wojtulewicz

Dyrektor działu oprogramowania przemysłowego  
Astor Sp. z o.o.