

TQM SOFT

30 lat

Katalog szkoleń

lipiec - grudzień 2026

BHP, ŚRODOWISKO I ENERGIA

APQP for Wind- wykorzystanie APQP w branży energetyki wiatrowej (APQP-4W)

APQP-4W

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z przekrojem wymagań podejścia zaawansowanego planowania jakości dla branży wiatrowej APQP 4Wind; pogłębienie wiedzy w obszarze odpowiedzialności najwyższego kierownictwa, dowody przywództwa i zaangażowanie w odniesieniu do systemu zarządzania jakością; wymiana doświadczeń z trenerem praktykiem w zakresie specyficznych wymagań APQP 4Wind oraz wymagań CoreTools wspomagających planowanie jakości.

Ergonomia w nowoczesnych organizacjach

ERG-P

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest uświadomienie uczestników jaki wpływ ma ergonomia na pracę i inne aspekty życia człowieka; uświadomienie aspektów prawnych związanych z ergonomią, interdyscyplinarność zagadnień; omówienie głównych schorzeń wywołanych czynnikami szkodliwymi w pracy, w tym wpływ ergonomii na układ mięśniowo-szkieletowy; wskazanie na możliwość złagodzenia skutków długotrwałego przebywania w nieergonomicznych pozycjach; zaprezentowanie elementów projektowania stanowisk roboczych; omówienie aspektów ekonomicznych ruchów, układu stanowisk pracy, wprawy i kolejności działań na czas pracy; zapoznanie uczestników z podstawowymi metodami oceny ergonomicznej.

✓ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

2 dni po 7 godz.

✓ TYLKO WERSJA ON-LINE

2 dni po 7 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

2 dni po 7 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

2 dni po 6 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

2 dni po 7 godz.

NOWOŚĆ!

✓ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

2 dni po 7 godz.

Ergonomia w praktyce – REBA, RULA, KIM, NIOSH**ERG-W**

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do przeprowadzenia analizy ergonomicznej dla istniejących stanowisk pracy; podanie zasad w oparciu, o które należy projektować stanowiska, aby ograniczać ryzyko zawodowe związane z wykonywaniem pracy.

Raportowanie ESG w praktyce – szkolenie online**ESG-P-ONL**

Celem szkolenia jest nabycie praktycznych umiejętności dotyczących definiowania celu i odbiorców raportu ESG, projektowania działań angażujących interesariuszy i określania ich wpływu na organizację, przeprowadzania analizy istotności i diagnozy ESG, opracowywania strategii ESG, działań odpowiadających poszczególnym jej obszarom i sposobów ich pomiaru.

Wymagania BHP wg ISO 45001**ISO 45001**

Celem szkolenia jest uzyskanie wiedzy o wymaganiach normy ISO 45001:2018 oraz jak je wdrożyć; ukazanie jak wkomponować wymagania normy ISO 45001:2018 do funkcjonujących już w firmie systemów.

System zarządzania energią wg ISO 50001:2018**ISO 50001**

Celem szkolenia jest uzyskanie wiedzy z zakresu budowy i struktury systemu zarządzania energią; zapoznanie z wymaganiami normy ISO 50001:2018; poznanie zagadnień / poszerzenie wiedzy z zakresu tworzenia dokumentacji systemowej i jej wdrożenia.

ISO 14001:2015 – wymagania systemu zarządzania środowiskowego**ISO14-P**

Celem szkolenia jest nabycie wiedzy przez uczestników na temat możliwości samodzielnie-go przystosowania organizacji do wymagań nowej normy ISO 14001:2015; zdobycie i zachowanie wiedzy organizacji w zakresie wymagań nowego standardu ISO 14001:2015; zdobycie i zachowanie podstawowej wiedzy organizacji w zakresie normy ISO 31000 do zarządzania ryzykiem; poznanie różnic pomiędzy ISO 14001:2015 vs. ISO 14001:2004 oraz systemowego podejścia do certyfikacji/recertyfikacji systemu wg wymagań nowego standardu.

Nowe wydanie normy ISO 14001:2026 – istotne zmiany – warsztat**ISO14-N**

Celem szkolenia jest przedstawienie szczegółowych wymagań nowej normy ISO 14001:2026, prezentacja zmian wprowadzonych w nowym wydaniu w odniesieniu do poprzedniego wydania z roku 2015, zdobycie umiejętności interpretacji zmienionych i nowych wymagań normy w kontekście funkcjonującego w zakładzie systemu zarządzania środowiskowego (SZŚ).

EXCEL

Analiza i raportowanie w MS Excel EXL-A

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest zapoznanie się z możliwościami prowadzenia zaawansowanych analiz za pomocą popularnego oprogramowania MS Excel, pod kątem oceny własnych potrzeb i możliwości w zakresie wykorzystania metod analizy i przetwarzania danych; przedstawienie metod i narzędzi koniecznych dla celów statystycznych, opisowych i efektywnego raportowanie wnioskowania dla celów planowania i prognozowania.

Excel dla inżynierów EXL-I

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest zapoznanie z możliwościami prowadzenia zaawansowanych analiz za pomocą posiadanego w większości przedsiębiorstw oprogramowania MS Excel, bez konieczności kupowania specjalistycznych programów statystycznych oraz nauczenie biegłego wykorzystywania MS Excel w zakresie podstawowym pod kątem obliczeń i interpretacji parametrów, graficznej prezentacji danych, stosowania narzędzi bazodanowych, wymiany danych czy makrodefinicji.

NOWOŚĆ!

Excel – zakres podstawowy EXL-P

1 dni po 8 godz.

Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z interfejsem programu MS Excel, nabycie umiejętności pracy z danymi, tj. poprawnego wprowadzania, edycji i formatowania komórek oraz sortowania i filtrowania danych, nabycie umiejętności konstruowania prostych formuł obliczeniowych i korzystania z popularnych funkcji wbudowanych.

HR

HR Business Partner – przygotowanie do zawodu – szkolenie online UO-HRPZ-ONL

✔ TYLKO WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest nauczenie uczestnika bycia doradcą, konsultantem wewnętrznym dla biznesu dostarczającym adekwatne do potrzeb wsparcie i rozwiązania.

Matryce kompetencji – szkolenie online UO-MK-ONL

✔ TYLKO WERSJA **ON-LINE**

1 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest praktyczne nauczenie Uczestników wykorzystywania matryc kompetencji w firmie dla różnych stanowisk i oceny rozwoju pracowników.

IT

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

Analiza i raportowanie w MS Excel

EXL-A

Celem szkolenia jest zapoznanie się z możliwościami prowadzenia zaawansowanych analiz za pomocą popularnego oprogramowania MS Excel, pod kątem oceny własnych potrzeb i możliwości w zakresie wykorzystania metod analizy i przetwarzania danych;

nowość!

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

1 dni po 8 godz.

Sztuczna inteligencja w dziale jakości

AI-QMD

Celem szkolenia jest zrozumienie podstaw sztucznej inteligencji – Uczestnicy poznają kluczowe pojęcia związane z AI, w tym generatywną AI, uczenie maszynowe, NLP i Computer Vision, oraz dowiedzą się, jakie mają one praktyczne zastosowania; rozpoznanie możliwości AI w pracy działu jakości – pokazanie, jak narzędzia AI mogą wspierać zarządzanie dokumentacją jakościową, analizę danych, raportowanie, klasyfikację defektów i działania korekcyjne / korygujące / zapobiegawcze (CAPA); rozwinięcie umiejętności komunikacji z AI – Uczestnicy nauczą się tworzyć skuteczne prompty, dopasowane do raportów jakościowych, analiz i codziennych zadań działu jakości.

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

Excel dla inżynierów

EXL-I

Celem szkolenia jest zapoznanie z możliwościami prowadzenia zaawansowanych analiz za pomocą posiadanego w większości przedsiębiorstw oprogramowania MS Excel, bez konieczności kupowania specjalistycznych programów statystycznych oraz nauczanie biegłego wykorzystywania MS Excel w zakresie podstawowym pod kątem obliczeń i interpretacji parametrów, graficznej prezentacji danych, stosowania narzędzi bazodanowych, wymiany danych czy makrodefinicji.

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

Minitab dla początkujących

MTB-P

Celem szkolenia jest nabycie umiejętności technicznych obsługi programu Minitab; poznanie umiejętności wykorzystania programu Minitab w przeprowadzaniu analiz w zakresie statystyki podstawowej, statystycznego sterowania procesem (SPC), analizy systemów pomiarowych (MSA), wybranych statystycznych narzędzi doskonalenia procesu (testy, ANOVA, wstęp do DOE); poznanie narzędzi ułatwiających prezentację otrzymywanych danych, usprawnienie procesów decyzyjnych w firmie.

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

Minitab dla zaawansowanych

MTB-Z

Celem szkolenia jest utrwalenie i doskonalenie już posiadanych umiejętności w zakresie pracy w programie Minitab 18 i wykorzystania statystycznych narzędzi jakości; a prezentować nie możliwości programu Minitab 18 w zakresie narzędzi statystycznych wykorzystywanych przede wszystkim w doskonaleniu procesu (testy statystyczne, ANOVA, regresja, DOE), wprowadzenie do oceny niezawodności; nabycie umiejętności przeprowadzania i interpretacji analiz statystycznych na poziomie zaawansowanym.

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 8 godz.

Obsługa bazy IMDS

IMDS

Celem szkolenia jest omówienie wymagań prawnych istotnych dla IMDS oraz poszczególne funkcje bazy IMDS wraz z ćwiczeniami w bazie, począwszy od logowania w bazie, poprzez tworzenie i wysyłanie kart materiałowych z uwzględnieniem specyficznych wymagań klientów, jak i zwolnienia danych od dostawców, po administrowanie bazą.

NOWOŚĆ!

Sztuczna inteligencja w biznesie

AI-BIZ

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 8 godz.

Celem szkolenia jest nabycie praktycznych umiejętności oceny i planowania projektów AI w organizacji – od identyfikacji potrzeb biznesowych, przez ocenę wykonalności, aż po mierzenie wyników (KPI, ROI), nauczanie świadomego korzystania z gotowych narzędzi AI (no-code/low-code) i platform chmurowych bez konieczności programowania, zrozumienie podstaw sztucznej inteligencji (AI) – zapoznanie Uczestników z najważniejszymi pojęciami i narzędziami AI w kontekście biznesowym, bez wymagania wiedzy programistycznej.

NOWOŚĆ!

Sztuczna inteligencja w praktyce – poziom zaawansowany

AI-TECH

3 dni po 8 godz.

Celem szkolenia jest pogłębienie wiedzy z zakresu sztucznej inteligencji – przejście od teorii do praktycznego wdrażania rozwiązań AI z wykorzystaniem Pythona i nowoczesnych frameworków, nabycie umiejętności przygotowania i przetwarzania danych do projektów AI (czyszczenie, selekcja, transformacja, feature engineering), poznanie kluczowych algorytmów uczenia maszynowego i głębokiego oraz umiejętność doboru odpowiedniego podejścia do problemu biznesowego.

KOMPETENCJE MENADŻERSKIE

Finanse dla inżynierów

FIN-I

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z zagadnieniem analizy finansowej niezbędnej w pracy inżyniera; zrozumienie czego oczekują od inżyniera finansiści – podstawowe pojęcia dotyczące zarządzania finansami przedsiębiorstwa; podejmowanie decyzji od strony finansowej na podstawie interpretacji sprawozdań finansowych i wskaźników;

Skuteczny menedżer – praktyczne aspekty zarządzania

UO-SM

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest zaprezentowanie roli i funkcji lidera w zespole; zastanowienie się, jaki jest jego styl kierowania grupą; pokazanie gotowych rozwiązań, które podniosą skuteczność zarządzania.

Rozwiązywanie konfliktów – trening kompetencji osobistych dla liderów zespołów

UO-LK

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest poznanie różnych źródeł sytuacji konfliktowych i ich wpływu na sposób rozwiązywania, rozwinięcie umiejętności dostrzegania symptomów powstawania sytuacji konfliktowych. Uświadomienie sobie preferowanych stylów reagowania w sytuacjach konfliktowych i poszerzenie umiejętności korzystania również z innych stylów.

Skuteczny feedback (informacja zwrotna) dla liderów i menadżerów

UO-SFL

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

1 dni po 8 godz.

Celem szkolenia jest zrozumienie roli feedbacku w procesie zarządzania zespołem i rozwoju pracowników. Nauka stosowania skutecznych metod informacji zwrotnej w rozmowach podsumowujących, rozwojowych i dyscyplinujących. Eliminacja najczęstszych błędów w udzielaniu informacji zwrotnej.

✓ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

1 dni po 8 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

2 dni po 7 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

2 dni po 7 godz.

**Skuteczny feedback (informacja zwrotna)
dla pracowników i członków zespołów**
UO-SFP

Celem szkolenia jest zrozumienie roli informacji zwrotnej w budowaniu skutecznej współpracy. Nauka skutecznych metod udzielania bieżącego feedbacku w codziennych interakcjach. Zdobywanie umiejętności dostosowywania informacji zwrotnej do różnych odbiorców: kolegów, współpracowników, klientów i przełożonych.

Trening kompetencji dla nowych menedżerów
UO-NM

Celem szkolenia jest rozwój umiejętności praktycznego rozróżnienia i wartościowania własnej kompetencji w obszarze podstawowych funkcji kierowniczych, doboru właściwych proporcji i akcentów działania w obszarach: zadanie, zespół, jednostki; rozwój umiejętności rozpoznania najefektywniejszego w danej sytuacji stylu kierowania zespołem i pracownikiem.

**Leadership – doskonalenie kompetencji osobistych
wyższej kadry menedżerskiej w firmie produkcyjnej**
UO-LSD

Celem szkolenia jest rozwinięcie umiejętności przewodzenia oraz kierowania zespołem projektu; dokonanie samooceny własnych umiejętności przywódczych; udoskonalenie kompetencji dotyczących ukierunkowywania ludzi, motywowania i inspirowania, komunikowania się, rozwiązywania konfliktów, kreowania więzi, a także negocjowania i odgrywania roli lidera zmian.

NOWOŚĆ!
**Przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji
w organizacji – praktyczne narzędzia dla menedżerów**
UO-MOB

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest nabycie umiejętności rozpoznawania zachowań mobbingowych, dyskryminacyjnych oraz innych naruszeń w środowisku pracy w oparciu o aktualne przepisy prawa pracy oraz planowane zmiany legislacyjne w Polsce, nabycie umiejętności reagowania na sytuacje trudne, prowadzenia rozmów interwencyjnych oraz stosowania adekwatnych środków zapobiegawczych, poznanie definicji i mechanizmów mobbingu według koncepcji Heinza Leymanna oraz ich interpretacji w praktyce organizacyjnej.

NOWOŚĆ!
**Moderowanie międzywydziałowych zespołów
problemowych**
UO-MZP

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest indywidualne rozwijanie kompetencji twórczych przez moderatorów, tworzenie własnych sesji twórczych i dobór składu zespołu w zależności od fazy procesu twórczego, poznanie zasad kreatywnych zespołów.

LEAN
Koordynator Kaizen
KAIZ-K

✓ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do zaprojektowania, wdrożenia i rozwoju systemu KAIZEN w organizacji; zapoznanie się i wdrożenie instrumentów KAIZEN takich jak: MUDA, KAIZEN Blitz, Problem Solving i PDCA.

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

1 dni po 7 godz.

2 dni po 7 godz.

2 dni po 7 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

3 dni po 6 godz.

2 dni po 7 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

KAIZEN – ciągłe doskonalenie

KAIZ-P

Celem szkolenia jest przekazanie wiedzy o organizacji i działaniu systemu KAIZEN dla członków zespołów KAIZEN ze szczególnym uwzględnieniem ich liderów; przygotowanie uczestników do podjęcia skutecznej i efektywnej współpracy dotyczącej ciągłego doskonalenia w ramach systemu KAIZEN.

Budowa programu pomysłów pracowniczych Kaizen

KAIZ-PP

Celem szkolenia jest przekazanie wiedzy i nabycie przez uczestników umiejętności wdrożenia i zarządzania programem pomysłów pracowniczych; zaprezentowanie nowoczesnego podejścia do wykorzystania kreatywności pracowników oraz zapoczątkowanie i umiejętność rozwoju efektywnego programu pomysłów.

Lean Lab

L-LAB

Celem szkolenia jest poznanie metod służących poprawie wydajności i efektywności pracy laboratorium; pokazanie w ujęciu Lean ważnych elementów pracy laboratorium (rozwiązywanie problemów, zarządzanie czasem, unikanie marnotrawstwa, skuteczna komunikacja oraz utrzymanie porządku); przećwiczenie w/w elementów na przygotowanych przykładach oraz przygotowanym i opisanym wcześniej procesie pracy laboratorium.

Lean logistic – ekonomia i ergonomia transportu

LLG

Celem szkolenia jest zdobycie przez uczestników wiedzy w zakresie doskonalenia procesów logistycznych w oparciu o metodę KAIZEN; zaprezentowanie zasad filozofii Lean w zarządzaniu procesami logistycznymi; poznanie narzędzi i technik stosowanych w celu poprawy efektywności i produktywności w obszarze logistyki; nabycie przez uczestników umiejętności zastosowania prezentowanych narzędzi i technik w ciągłym doskonaleniu; zaznajomienie z metodologią Kaizen zarządzaniem wprowadzaniem nieustannych usprawnień przez pracowników; sposoby opracowywania wniosków usprawniających; warsztaty, przykłady wprowadzanych usprawnień dla obszarów logistycznych.

Lean Manufacturing w praktyce

LM

Lean Manufacturing to strategia działań operacyjnych skupionych na doskonaleniu przepływów. Szkolenie przeznaczone jest dla firm, dla których kultura ciągłego doskonalenia oraz ciągłego uczenia się ma być wpisana w kod organizacji.

SMED – redukcja czasu przebrojeń maszyn

SMED-W

Celem szkolenia jest zapoznanie się z korzyściami wynikającymi ze SMED, zastosowaniem specjalnych technik i narzędzi, genezą metody SMED, etapami przeobrażania maszyn i ich omówieniem, poznanie i przećwiczenie w oparciu o rzeczywiste urządzenie wybrane metody i techniki pomocnicze oraz dokonają analizy przeobrażenia.

Kompleksowe utrzymanie maszyn – TPM w praktyce

TPM

Celem szkolenia jest przedstawienie TPM jako systematycznego podejścia do kompleksowego zarządzania utrzymaniem ruchu maszyn i urządzeń z uwzględnieniem sposobów włączenia wszystkich pracowników przedsiębiorstwa w działania usprawniające funkcjonowanie parku maszynowego, pokazanie koncepcji TPM z uwzględnieniem warunków koniecznych do jego wprowadzenia w firmie poprzez przećwiczenie narzędzi stosowanych w TPM, wyjaśnienie roli działu UR oraz Autonomus Maintenance w określaniu strategii TPM dla firmy.

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 8 godz.

Mapowanie strumienia wartości – szkolenie online

VSM

Celem szkolenia jest nauczenie stosowania mapy strumienia wartości – VSM we właściwy sposób, w odpowiednich procesach i właściwym czasie, jako strategicznego narzędzia doskonalenia organizacji.

METODY STATYSTYCZNE

STATYSTYCZNE STEROWANIE PROCESEM (SPC) ANALIZA SYSTEMÓW POMIAROWYCH (MSA) WEDŁUG WYMAGAŃ BRANŻY LOTNICZEJ

AS-SPC_MSA

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

3 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest przedstawienie uczestnikom oraz szczegółowe omówienie, praktyczne wykorzystanie i interpretacja wyników w zakresie stosowania narzędzi statystycznego sterowania procesem (SPC) i kwalifikacji systemów pomiarowych (MSA) zgodnie z aktualnymi wymaganiami branży lotniczej – SAE RM 13006:2021 „Process Control Methods”, SAE RM 13003:2021 „Measurement Systems Analysis”.

Planowanie eksperymentu – DOE zakres podstawowy

DOE-P

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest przekazanie uczestnikowi wszystkich niezbędnych informacji i umiejętności, aby samodzielnie zaplanować i przeprowadzić eksperyment, a następnie poddać analizie uzyskane wyniki i przedłożyć poprawną ich interpretację; zbudować przez uczestnika poprawnego modelu prognostycznego, a następnie za jego pomocą zrealizowanie jednego z czterech alternatywnych celów posługując się planami eliminacyjnymi (ang. screening design); ustalenie najważniejszych czynników sterujących, które będą poddane badaniom szczegółowym; wyznaczenie wartości nastaw realizujących optymalną wartość prognozy odpowiedzi badanego obiektu; wyznaczenie wartości nastaw minimalizujących wariancję badanego obiektu (minimalizacja okna procesowego); wyznaczenie kompletnej mapy odpowiedzi badanego obiektu; poznanie podstaw statystycznej analizy danych – statystyka opisowa, statystyka matematyczna, regresja i korelacja, planowanie eksperymentu (DOE).

Statystyczne sterowanie procesem SPC z analizą systemów pomiarowych MSA

SPC-MSA

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

3 dni po 6 godz.

Celem szkolenia jest przedstawienie znaczenia statystycznego sterowania procesem SPC i analizy systemów pomiarowych MSA w kontekście współczesnych wymagań jakościowych (przede wszystkim ISO 9001:2015) – podejmowanie decyzji na podstawie analizy danych, ciągłe doskonalenie (PDCA), zarządzanie ryzykiem, narzędzia statystyczne – w szczególności SPC, MSA w Big Data; prezentacja zasad funkcjonowania i praktycznego wykorzystania metod statystycznego sterowania procesem (SPC) i analizy systemów pomiarowych MSA, zarówno w odniesieniu do parametrów mierzalnych, jak i w przypadku kwalifikacji alternatywnej; przedstawienie wzajemnych relacji pomiędzy SPC i MSA; nabycie umiejętności określenia zapotrzebowania na SPC i MSA, doboru narzędzi SPC i MSA, a także przeprowadzania analiz interpretacji wyników z zakresu SPC i MSA.

Statystyczne sterowanie procesem SPC – szkolenie podstawowe

SPC-P

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 6 godz.

Celem szkolenia jest przedstawienie znaczenia statystycznego sterowania procesem SPC w kontekście współczesnych wymagań jakościowych (przede wszystkim ISO 9001:2015) – podejmowanie decyzji na podstawie analizy danych, ciągłe doskonalenie (PDCA), zarządzanie ryzykiem, narzędzia statystyczne – w szczególności SPC – w Big Data; prezentacja zasad funkcjonowania i praktycznego wykorzystania metod statystycznego sterowania procesem (SPC), zarówno w odniesieniu do parametrów mierzalnych, jak i w przypadku kwalifikacji alternatywnej, nabycie umiejętności określenia zapotrzebowania na SPC, doboru narzędzi SPC, a także przeprowadzania analiz interpretacji wyników z zakresu SPC.

NOWOŚĆ!

Statystyczne sterowanie procesem SPC w branży motoryzacyjnej

SPC-QS

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 6 godz.

Celem szkolenia jest przedstawienie oczekiwań odnośnie wykorzystania metod statystycznego sterowania procesem SPC w kontekście współczesnych wymagań jakościowych w branży motoryzacyjnej – ISO 9001:2015+IATF 16949:2016, VDA, QS-9000 (AIAG), ANFIA, wymagania producentów (VW, BMW, Fiat, Ford, itd.); prezentacja zasad funkcjonowania i praktycznego wykorzystania metod statystycznego sterowania procesem (SPC) właściwych do standardów obowiązujących w motoryzacji; nabycie umiejętności określenia zapotrzebowania na SPC, doboru narzędzi SPC, a także przeprowadzania analiz interpretacji wyników z zakresu SPC, zgodnie z oczekiwaniami branży motoryzacyjnej.

Statystyczne sterowanie procesem SPC – poziom zaawansowany

SPC-Z

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

1 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest przedstawienie znaczenia statystycznego sterowania procesem SPC w kontekście współczesnych wymagań jakościowych (przede wszystkim ISO 9001:2015, IATF 16949:2016) – podejmowanie decyzji na podstawie analizy danych, ciągłe doskonalenie (PDCA), zarządzanie ryzykiem, Big Data; pogłębienie znajomości metod statystycznego sterowania procesem (SPC); nabycie umiejętności określenia zapotrzebowania na bardziej zaawansowane narzędzia SPC, właściwego doboru tych narzędzi oraz ich optymalnego wykorzystania pod kątem dostarczania użytecznych procesowo informacji.

Metody statystyczne w kontroli dostaw

STAT-KD

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 6 godz.

Celem szkolenia jest prezentacja zasad funkcjonowania i wyboru metod statystycznych w kontroli dostaw – statystyczne plany odbiorcze w odniesieniu do cech ocenianych atrybutowo oraz cech mierzalnych, pośrednia metoda kontroli (elementy SPC), wykorzystanie innych narzędzi statystycznych (testy statystyczne).

METROLOGIA I KONTROLA, LABORATORIA

Procedury kontroli wyrywkowej metodą alternatywną – plany wg AQL i LQ**AQL-P**✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 6 godz.

Celem szkolenia jest zapoznanie się z zasadami stosowania statystycznych planów odbiorczych do badania jakości produkcji gotowej według PN-ISO 2859-1 + AC1 „Plany badania na podstawie akceptowanego poziomu jakości (AQL) stosowane podczas kontroli partia za partią”, PN-ISO 2859-2 „Plany badania na podstawie jakości granicznej (LQ) stosowane podczas kontroli partii izolowanych”, PN-ISO 2859-3 „Procedury kontroli skokowej”

Analiza raportów pomiarowych 3D (ARP-3D)**ARP-3D**✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 8 godz.

Celem szkolenia jest zdobycie podstawowej wiedzy z zakresu prezentacji wyników pomiarowych geometrii części, w odniesieniu do dokumentacji technicznej wyrobów i nabycie umiejętności analizowania raportów pomiarowych 3D, generowanych przez urządzenia współrzędnościowe, takie jak Współrzędnościowe Maszyny Pomiarowe (WMP/CMM) oraz urządzenia skanujące powierzchnię detali, w szczególności pod kątem analizy zgodności geometrii wyrobów z wymaganiami, a także rozwiązywania problemów jakościowych i definiowania niezbędnych korekt procesów i narzędzi.

NOWOŚĆ!**Dobór sprzętu kontrolno-pomiarowego i projektowanie sprawdzianów funkcjonalnych do kontroli geometrii wyrobów – szkolenie online****DSKP-PS-ONL**✓ TYLKO WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 8 godz.

Celem szkolenia jest poznanie czym jest proces pomiarowy i system pomiarowy, zapoznanie się z kryteriami i zasadami doboru wyposażenia pomiarowego, poznanie wskaźników i kryteriów oceny jakości systemów pomiarowych, poznanie zasad konstruowania sprawdzianów gonowego oraz sprawdzianów funkcjonalnych wg norm ASME.

Kierownik Kontroli Jakości**KKJ**✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest poznanie podstawowych zadań służb kontroli jakości, rodzajów kontroli jakości wyrobów; zastosowanie praktyczne zalet i wad; tworzenie skutecznych planów kontroli jakości wyrobów, organizacja służb kontroli jakości; analiza różnych wariantów – zalety i wady; omówienie aspektu odpowiedzialności za wyrób w odniesieniu do wymagań prawnych, zadania kontroli jakości w projektowaniu i rozwoju; przedstawienie na podstawie przykładów, jak radzić sobie w sytuacjach konfliktowych oraz jak im zapobiegać.

Kierownik laboratorium**KL-P**✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 8 godz.

Celem szkolenia jest przedstawienie uczestnikom systemowych elementów, które określają działalność merytoryczną laboratoriów; poprawa skuteczności i efektywności działania laboratorium w oparciu o wymagania ISO 17025:2017 oraz IATF 16949:2016; zapoznanie z wymaganiami dla laboratoriów wg ISO 17025:2017, dla wykazania, że laboratorium jest kompetentne i może generować ważne wyniki.

Kontroler jakości**KTJ**✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest wprowadzenie uczestników do pracy na stanowisku kontroler jakości; przedstawienie metod kontroli jakości oraz ich zastosowanie praktyczne: zalety i wady; omó-

wienie procesu rozwiązywania problemów jakościowych od wykrycia po wdrożenie działań korygujących; przedstawienie metod pomiarów i ich praktycznego zastosowania; przedstawienie na podstawie przykładów, jak radzić sobie w sytuacjach konfliktowych oraz jak im zapobiegać.

Metrologia długości i kąta

MDK

Celem szkolenia jest zapewnienie realizacji poprawnych pomiarów z zakresu metrologii wielkości geometrycznych; zapewnienie realistycznej oceny dokładności wykonywanych pomiarów; określanie zdolności przyrządów pomiarowych do zadań metrologicznych; planowanie pomiarów.

Analiza systemów pomiarowych dla oceny alternatywnej (OK/NOK)

MSAKAP

Celem szkolenia jest poznanie metod badań zdolności systemów pomiarowych (kontrolnych) stosowanych do kontroli alternatywnej wyrobów (ocena: dobry/zły) wg wytycznych MSA-4, błędy kontroli alternatywnej – błędy I i II rodzaju, powtarzalność, niepoprawność, test Cohen'a zgodności ocen kontrolerów (metoda „Kappa” – Cross Tab Method), metoda analityczna (Analytic Method), metoda detekcji sygnałów (Signal Detection Method).

Analiza systemów pomiarowych dla właściwości mierzalnych

MSARR

Celem szkolenia jest poznanie metod określania zdolności systemów pomiarowych dla właściwości mierzalnych wg wytycznych branży motoryzacyjnej, powtarzalność i odtwarzalność – analiza „R&R”; niepoprawność, rozdzielczość, stabilność, wskaźniki oceny zdolności, interpretacja i wymagania; analiza graficzna; problemy praktyczne planowania i wykonywania oceny zdolności systemów pomiarowych; wykonanie ćwiczenia z wykorzystaniem wspomaganie komputerowego i przyrządów uniwersalnych do pomiarów wielkości geometrycznych.

Analiza systemów pomiarowych – metoda R&R dla pomiarów niepowtarzalnych

MSARR-N

Celem szkolenia jest nauczenie dokonywania wyboru metody do oceny zdolności systemów pomiarowych w przypadku pomiarów niepowtarzalnych; wybrania, zaprojektowania i prowadzenia karty kontrolnej do monitorowania stabilności systemu pomiarowego, w tym przygotowywać próbki, wybrać metodę i wykonywać badania zdolności metodą R&R wraz z interpretacją wyników.

VDA 5 – analiza systemów pomiarowych wg wymagań VDA

MSA-VDA 5

Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z wymaganiami dotyczącymi metod oceny zdolności i kwalifikacji systemów pomiarowych oraz systemów kontroli alternatywnej („atrybutowej”), wg podręczników Quality Management in the Automotive Industry: (1) „Capability of Measurement Processes”, VDA 5, July 2011, (2) „Measurement and Inspection Processes”, VDA 5, July 2021; nabycie umiejętności praktycznego wykorzystania i interpretacji wyników kwalifikacji systemów pomiarowych / systemów kontroli alternatywnej, według VDA 5.

Norma laboratoryjna 17025

NL

Szkolenie zawiera elementy teoretyczne oraz szereg ćwiczeń warsztatowych z wymagań normy 17025. Część warsztatowa skupiona jest na osiągnięciu sprawności w opracowywaniu dokumentacji systemu jakości i biegłości w wykonywaniu wymaganych przez system działań zapobiegających odstępstwom.

✓ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

2 dni po 7 godz.

2 dni po 7 godz.

2 dni po 8 godz.

3 dni po 8 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

2 dni po 7 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

2 dni po 7 godz.

2 dni po 7 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

2 dni po 7 godz.

Nadzorowanie wyposażenia kontrolno-pomiarowego w laboratorium fizykochemicznym**NWP-FCH**

Celem szkolenia jest poznanie zakresu i zasad nadzorowania wyposażenia pomiarowego; przekazanie wiedzy dotyczącej prawidłowego nadzoru nad wyposażeniem pomiarowym oraz jego użytkowania; przygotowanie do sporządzenia procedur dotyczących nadzorowania wyposażenia pomiarowego oraz procedur dotyczących wzorcowań wewnętrznych własnego wyposażenia pomiarowego; przygotowanie do prawidłowego sporządzania i wykorzystywania świadectw wzorcowania.

Nadzorowanie wyposażenia kontrolno-pomiarowego**NWP-P**

Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z metodami nadzorowania wyposażenia kontrolno-pomiarowego dla potrzeb udoskonalenia procedur i instrukcji nadzorowania wyposażenia; zwiększenie świadomości uczestników odnośnie znaczenia jakości przyrządów pomiarowych oraz zagwarantowania odpowiedniego poziomu oceny jakości procesu produkcyjnego.

NOWOŚĆ!

1 dni po 7 godz.**Podstawy pomiarów akustycznych****POM-A**

Celem szkolenia jest wprowadzenie słuchaczy do interpretacji danych charakteryzujących hałas, a także określających emisję akustyczną maszyn i urządzeń, przygotowanie uczestników do samodzielnego wykonywania podstawowych pomiarów akustycznych, przedstawienie sposobów działania i zadań sprzętu przeznaczonego dla pomiarów sonometrycznych Współrzędnościowa technika pomiarowa.

✓ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

2 dni po 7 godz.

Pomiary na maszynach współrzędnościowych**POM-CMM**

Celem szkolenia jest przypomnienie uczestnikom zagadnień metrologii długości i kąta; nabranie umiejętności doboru właściwych środków pomiarowych; umiejętności interpretacji rysunku technicznego pod kątem współrzędnościowej techniki pomiarowej; poznanie zasad współrzędnościowej techniki pomiarowej; realizacja zadań pomiarowych na współrzędnościowych maszynach pomiarowych.

Pomiary kolorymetryczne**POM-KL**

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do właściwego rozumienia zjawisk związanych z oceną koloru oraz spełnienie wymagań klientów w zakresie kolorymetrii; pomoc w zrozumieniu metod pomiarowych wykorzystywanych do oceny wizualnej koloru oraz pomiarów kolorymetrycznych a także sprecyzowania lub ulepszenia wykorzystywanych już metod.

Testy korozyjne**POM-KOR**

1 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest poznanie metod prowadzenia testów korozyjnych – prowadzenie testów na działanie mgły solnej zgodnie z ISO 9227 oraz wykonywanie „Filiform Test”. Szkolenie odbywać się będzie w blokach tematycznych, odpowiadających metodologii prowadzenia testów, a więc: dobór testu, środowisko testu oraz ocena wyników po teście. Połączenie teoretycznych wymagań z możliwością wypracowania praktycznych rozwiązań pozwoli uczestnikom szkolenia lepiej wykonywać swoje podstawowe obowiązki.

Przeprowadzanie badań na powłokach lakierniczych oraz ochronnych

POM-PW

1 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest pozyskanie wiedzy i umiejętności na temat przeprowadzania badań powłok w zakresie badań przyczepności, grubości, twardości połysku czy oceny koloru oraz tworzenia raportów i instrukcji; przekazanie wiedzy i umiejętności nazwania wad oraz określenia badań potrzebnych do ich wykrycia, w ramach przeprowadzenia badań powłok zgodnych z wymaganiami norm ISO 1513, ISO 1514 oraz 15528 w zakresie przygotowania próbek, a następnie przeprowadzania badań powłok na różnych podłożach.

Użytkowanie podstawowych przyrządów pomiarowych

PPW

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest zdobycie wiedzy na temat poprawnego wykorzystania i posługiwania się podstawowymi przyrządami pomiarowymi; jak uniknąć popełniania typowych błędów podczas wykonywania tymi przyrządami pomiarów; poszerzenie wiedzy o budowie i cechach metrologicznych przyrządów przydatnych przy realizacji i planowaniu pomiarów z zakresu długości i kąta.

Rysunek Techniczny- poziom podstawowy

RT-PW

1 dni po 8 godz.

Celem szkolenia jest wzrost wiedzy i umiejętności uczestników w zakresie czytania i rozumienia rysunków technicznych, powodujący zminimalizowanie problemów produkcyjnych, poprzez wzrost świadomości o istniejących źródłach trudności i zagrożeń; nabycie przez uczestników umiejętności do łatwiejszej i bardziej rzeczowej komunikacji z klientem/dostawcą oraz szacowania różnego rodzaju ryzyk na podstawie wymagań rysunkowych klienta.

Rysunek techniczny - poziom średniozaawansowany

RT-ZW

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest nauczenie zasad procesu tworzenia rysunków i znaczenia poszczególnych zapisów oraz stosowania odpowiednich rzutów, przekrojów, wyrwań i kładów, jako istotnych przykładów odwzorowania cech geometrycznych przedmiotu; przedstawienie sposobów definiowania cech typowych dla mikrogeometrii powierzchni tj. chropowatości, falistości, twardości, kierunkowości jej struktury.

Szacowanie niepewności w laboratorium fizykochemicznym

UG-F

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest poznanie metod oraz sposobów szacowania niepewności w laboratorium, praktyczne przedstawienie sposobu oszacowania niepewności dla stosowanych metod pomiarowych i badawczych w laboratorium.

Niepewność pomiaru - metodyka szacowania wg ISO i VDA5

UG-P

✓ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest zdobycie podstawowych umiejętności pozwalających na samodzielne szacowanie niepewności pomiarów; poznanie metody szacowania niepewności uznanej przez wszystkie międzynarodowe organizacje metrologiczne; pokazanie możliwości weryfikacji poprawności doboru środków pomiarowych dla realizowanych zadań pomiarowych.

2 dni po 8 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

2 dni po 6 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

2 dni po 7 godz.

3 dni po 7 godz.

2 dni po 7 godz.

3 dni po 7 godz.

2 dni po 7 godz.

Sprawdzanie i wzorcowanie uniwersalnych przyrządów pomiarowych**UP-P**

Celem szkolenia jest nabycie umiejętności w zakresie samodzielnego przygotowania i wykonania wzorcowania typowych przyrządów pomiarowych; nabycie umiejętności opracowywania wyników wzorcowania i potwierdzania w formie świadectwa wzorcowania; opracowywanie procedur wzorcowania i ich walidacji.

Walidacja metod analitycznych dla laboratoriów farmaceutycznych**WMA-F**

Celem szkolenia jest nauczanie przeprowadzania walidacji metod analitycznych zgodnie z wymogami GMP; tworzenie dokumentacji (protokół i raport walidacyjny); wykorzystanie potrzebnych narzędzi (arkusze kalkulacyjne) do opracowania danych surowych.

Walidacja metod analitycznych**WMA-P**

Celem szkolenia jest pozyskanie szerokiej wiedzy i umiejętności pozwalających na samodzielne prowadzenie walidacji metod badawczych: identyfikacja i specyfikowanie wymagań dla metod analitycznych; charakterystyka i ocena metod analitycznych – parametry walidacji: specyficzność, selektywność, stabilność, zakres, dokładność, odzysk, precyzja, wykrywalność, oznaczalność, czułość i in.

Wzorcowanie ciśnieniomierzy i przyrządów do pomiaru temperatur**WZC-CS**

Celem szkolenia jest zdobycie przez uczestników wiedzy w zakresie wzorcowania przyrządów do pomiaru temperatury i ciśnienia oraz kompetencji pozwalających na samodzielne wzorcowanie i/lub sprawdzanie powyższych przyrządów pomiarowych w wewnętrznym laboratorium; zdobycie wiedzy umożliwiającej dobór wzorców pomiarowych i opracowanie instrukcji wzorcowania.

Wzorcowanie przyrządów do pomiaru długości i kąta**WZC-P**

Celem szkolenia jest zdobycie podstawowych informacji i umiejętności pozwalających na samodzielne prowadzenie wzorcowania przyrządów; poznanie podstaw metod szacowania niepewności uznanej przez wszystkie międzynarodowe organizacje metrologiczne; możliwość weryfikacji poprawności doboru środków pomiarowych dla realizowanych zadań pomiarowych.

Wzorcowanie przyrządów do pomiaru długości i kąta z elementami niepewności pomiaru**WZC-R**

Celem szkolenia jest zdobycie podstawowych informacji i umiejętności pozwalających na samodzielne prowadzenie wzorcowania przyrządów; poznanie podstaw metod szacowania niepewności uznanej przez wszystkie międzynarodowe organizacje metrologiczne; możliwość weryfikacji poprawności doboru środków pomiarowych dla realizowanych zadań pomiarowych z uwzględnieniem zagadnień szacowania niepewności pomiaru.

Wzorcowanie wag nieautomatycznych**WZC-WN**

Celem szkolenia jest zdobycie przez Uczestników wiedzy w zakresie wzorcowania wag nieautomatycznych oraz kompetencji pozwalających na wewnętrzne wzorcowanie i/lub sprawdza-

nie powyższych przyrządów pomiarowych. Zdobyć wiedzę umożliwiającą dobór wzorców pomiarowych i opracowanie instrukcji wzorcowania.

NOWOŚĆ!

1 dni po 8 godz.

Podstawy pomiarów elektrycznych – oscyloskop, multimetr, zasilacz, generator

POM-E

Celem szkolenia jest uzyskanie podstawowych kwalifikacji w zakresie obsługi oscyloskopu cyfrowego, multimetru cyfrowego, zasilacza laboratoryjnego oraz generatora funkcyjnego, w szczególności: umiejętności przygotowania w/w przyrządów do pomiarów, umiejętności i wiedzy dot. sposobów podłączania w/w przyrządów do badanych układów, wiedzy nt. wybranych metod i technik pomiarowych oraz umiejętności ich wyboru, umiejętności samodzielnego wykonywania pomiarów parametrów sygnałów i komponentów elektronicznych.

NOWOŚĆ!

2 dni po 8 godz.

Praktyczne aspekty zarządzania laboratorium pomiarowym

ZLA-AP

Celem szkolenia jest zdobycie podstawowej wiedzy dotyczącej zakresu i metod pracy osoby zarządzającej laboratorium pomiarowym oraz nabycie podstawowych umiejętności pozwalających na możliwie sprawną pracę takiego obszaru w zakładzie produkcyjnym, przy czym szkolenie to jest dedykowane nie tylko przyszłym kierownikom, ale także liderom czy specjalistom pełniącym taką funkcję (częściowo lub w całości).

MINITAB

Minitab dla początkujących

MTB-P

✓ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest nabycie umiejętności technicznych obsługi programu Minitab; po – znanie umiejętności wykorzystania programu Minitab w przeprowadzaniu analiz w zakresie statystyki podstawowej, statystycznego sterowania procesem (SPC), analizy systemów pomiarowych (MSA), wybranych statystycznych narzędzi doskonalenia procesu (testy, ANOVA, wstęp do DOE); poznanie narzędzi ułatwiających prezentację otrzymywanych danych, usprawnienie procesów decyzyjnych w firmie.

Minitab dla zaawansowanych

MTB-Z

✓ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest utrwalenie i doskonalenie już posiadanych umiejętności w zakresie pracy w programie Minitab 18 i wykorzystania statystycznych narzędzi jakości; a prezentowanie możliwości programu Minitab 18 w zakresie narzędzi statystycznych wykorzystywanych przede wszystkim w doskonaleniu procesu (testy statystyczne, ANOVA, regresja, DOE), wprowadzenie do oceny niezawodności; nabycie umiejętności przeprowadzania i interpretacji analiz statystycznych na poziomie zaawansowanym.

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

1 dni po 7 godz.

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 6 godz.

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 6 godz.

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

3 dni po 7 godz.

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

3 dni po 8 godz.

NARZĘDZIA JAKOŚCI

Plany kontroli

PK

Celem szkolenia jest zdobycie wiedzy związanej ze stosowaniem planów kontroli dla potrzeb zapewnienia jakości wyrobów, poznanie i zrozumienie wytycznych podręcznika Control Plans, 1st Edition, AIAG 2024. oraz wymagań standardu IATF 16949:2016 w zakresie opracowywania i nadzorowania planów kontroli.

Plany kontroli – szkolenie aktualizacyjne

PK-A-1

Celem szkolenia jest zapoznanie się z wymaganiami podręcznika Control Plans, 1st Edition, AIAG 2024 w zakresie opracowywania i nadzorowania planów kontroli; uzyskanie umiejętności tworzenia planów kontroli wg wytycznych podręcznika Control Plans, 1st Edition, AIAG 2024.

Analiza błędu ludzkiego

ABL

Celem szkolenia jest poznanie zagadnień i poszerzenie wiedzy z zakresu: zarządzania ryzykiem wg normy ISO 31000; wybranych metod analizy zagrożeń w procesie produkcji; analizy niezawodności HRA (Human Reliability Assessment); podstawowych technik zapobiegania błędom.

8D Problem Solving Method w branży lotniczej

AS-8D

Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z procesem rozwiązywania problemów – Problem Solving – przy zastosowaniu metody 8D. Uczestnicy poznają kolejne kroki postępowania oraz stosowane w nich narzędzia wspomagające.

Quality Tools – narzędzia jakości

CNQT

Celem szkolenia jest zaznajomienie uczestników z narzędziami przydatnymi w procesach ciągłej poprawy i zespołowego rozwiązywania problemów.

Certyfikowany specjalista ds. jakości I zjazd
Certyfikowany specjalista ds. jakości II zjazd

CSJ I
CSJ II

Celem szkolenia jest usystematyzowanie wiedzy w zakresie systemów, metod oraz narzędzi i technik doskonalenia jakości potrzebnych na stanowisku specjalisty ds. jakości; poznanie podstaw zarządzania i sterowania jakością w stopniu pozwalającym na wybór metod do stosowania w konkretnych sytuacjach związanych z doskonaleniem jakości lub rozwiązywaniem problemów; poznanie zagadnień definiowania i szacowania kosztów jakości, podejścia procesowego i metod statystycznych stosowanych w działach jakości.

Analiza FMEA konstrukcji (DFMEA) wg wytycznych branży motoryzacyjnej (AIAG&VDA)

DFMEA-P-AV

Celem szkolenia jest uzyskanie umiejętności skutecznego wykonywania Analizy Przyczyn i Skutków Wad konstrukcji wyrobu (Design Failure Mode and Effects Analysis – DFMEA) z użyciem narzędzi służących do dekompozycji systemu i analizy funkcjonalnej jego elementów – diagramu B i diagramu P; poszerzenie wiedzy w zakresie zasad organizacji procesu wykonywania DFMEA (7 kroków); poznanie strategii planowania i poprawy jakości wyrobu – ustalania priorytetów dla redukcji ryzyka, bazując na najnowszych wytycznych branży motoryzacyjnej.

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 8 godz.

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 8 godz.

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

3 dni po 8 godz.

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 8 godz.

Analiza drzewa błędów FTA

FTA-P

Celem szkolenia jest uzyskanie przez uczestników umiejętności prowadzenie skutecznych analiz FTA, poznanie metody pozwalającej na opis, ocenę i poprawę niezawodności wyrobów/systemów oraz obniżenie kosztów niezgodności wynikających z ich wad funkcjonalnych oraz uzyskanie umiejętności wykonania jakościowej i ilościowej analizy dysfunkcji wyrobu/systemu, szczególnie w przypadku złożonych zależności funkcjonalnych jego elementów składowych (podsystemów, części).

Metoda global 8 D

G8D

Celem szkolenia jest przekazanie uczestnikom wiedzy na temat procesu rozwiązywania problemów z wykorzystaniem metody G8D (Global 8 Disciplines) używanym od lat w przemyśle motoryzacyjnym do ustalenia źródeł problemu i zdefiniowania efektywnych działań korygujących i zapobiegawczych; przeprowadzenie uczestników przez metodę 8D na przykładzie praktycznych zadań, dzięki którym posiadą umiejętność i wiedzę do prowadzenia zespołów doskonalących wewnątrz własnych organizacji.

Analiza FMEA procesów logistycznych

LFMEA

Celem szkolenia jest uzyskanie umiejętności skutecznego wykonywania Analizy PFMEA (Process Failure Mode and Effects Analysis) w zastosowaniu do procesów logistycznych, wg wytycznych AIAG 4th Edition 2008 / SAE J1739:2009, z uwzględnieniem najważniejszych, zapowiadanych zmian w zuniifikowanych wytycznych AIAG & VDA (5th Edition); uzyskanie wiedzy nt. podstawowych zasad organizacji procesu wykonywania LFMEA; poznanie strategii planowania i poprawy jakości procesu bazujących na innych wskaźnikach niż RPN; wytworzenie w zespole pozytywnego nastawienia do metody i przekonania o jej wysokiej skuteczności i efektywności.

Menadżer jakości

MJ

Celem szkolenia jest przedstawienie roli menadżera jakości w organizacji jako osoby łączącej w sobie obszary związane z wiedzą techniczną, wiedzą branżową i procesową, ale również obszary dotyczące funkcjonowania przedsiębiorstwa, zarządzania zasobami ludzkimi oraz psychologii; przedstawienie wszystkich wymienionych obszarów przez pryzmat zarządzania jakością i jego wpływu na biznes wraz z praktycznym wykorzystaniem tej wiedzy w codziennej pracy.

Specjalista ds. Rozwiązywania Problemów

PBS-R

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do samodzielnego rozwiązywania problemów na przykładzie powszechnie stosowanych metod PDCA, 8D, Six Sigma; nauczanie identyfikowania źródeł problemów oraz kategoryzowania i przydzielania do odpowiednich metod rozwiązywania; poznanie narzędzi służących rozwiązywaniu problemów oraz podstawy statystyki; nauczanie zarządzania rozwiązywaniem problemów

Analiza FMEA procesów produkcyjnych

PFMEA-P

Celem szkolenia jest uzyskanie umiejętności skutecznego wykonywania Analizy Przyczyn i Skutków Wad procesu (Process Failure Mode and Effects Analysis – PFMEA) wg wytycznych AIAG w zastosowaniu do procesów produkcyjnych; uzyskanie wiedzy nt. podstawowych zasad organizacji procesu wykonywania PFMEA; poznanie strategii planowania i poprawy jakości procesu bazujących na innych wskaźnikach niż RPN.

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

3 dni po 8 godz.

2 dni po 8 godz.

2 dni po 8 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 8 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

Analiza FMEA procesów produkcyjnych (PFMEA) wg wytycznych branży motoryzacyjnej

PFMEA-P-AV

Celem szkolenia jest uzyskanie umiejętności skutecznego wykonywania Analizy Przyczyn i Skutków Wad procesu (Process Failure Mode and Effects Analysis – PFMEA) w zastosowaniu do procesów produkcyjnych; poszerzenie wiedzy w zakresie zasad organizacji procesu wykonywania PFMEA (7 kroków); poznanie strategii planowania i poprawy jakości – ustalania priorytetów dla redukcji ryzyka, bazujące na najnowszych wytycznych branży motoryzacyjnej.

Analiza FMEA dla procesów produkcyjnych – Reverse PFMEA

PFMEA-R

Celem szkolenia jest uzyskanie umiejętności wykonywania i dokumentowania „odwrotnej” Analizy Przyczyn i Skutków Wad procesu (Reverse Process Failure Mode and Effects Analysis – Reverse PFMEA) na stanowisku pracy (dla operacji posiadającej wykonaną analizę PFMEA).

Analiza FMEA procesów produkcyjnych (PFMEA) wg zunifikowanych wytycznych branży motoryzacyjnej – warsztaty aktualizacyjne

PFMEA-W-AV

Celem szkolenia jest poznanie i zrozumienie różnic między metodyką PFMEA bazującą na wytycznych AIAG 4th Edition 2008, a nowym podejściem wg zunifikowanych wytycznych AIAG & VDA 1st Edition 2019. 2; uzyskanie umiejętności opracowywania analiz PFMEA wg zunifikowanych wytycznych AIAG & VDA 1st Edition 2019; pozyskanie wiedzy nt. podstawowych zasad organizacji 7 kroków procesu wykonywania PFMEA; poznanie strategii doskonalenia (optymalizacji procesu – redukcji ryzyka) nie bazującej na RPN lecz na tzw. priorytetach działań – AP (Action Priority).

Szybka reakcja na problemy jakościowe – metoda QRQC

QRQC-P

Celem szkolenia jest prowadzenie pełnej analizy przyczyn źródłowych problemu i generowanie rozwiązań w oparciu o Quick Response Quality Control (QRQC), na poziomie zespołu, wydziału lub zakładu; nauczenie praktycznego podejścia do rozwiązywania problemów w oparciu o stosowane metodologie i dobre praktyki w dziedzinie zarządzania jakością; przyswojenie przyjaznego i skutecznego sposobu rozwiązywania problemów w procesach, określenie działań, gdy wyrób/materiał nie spełnia wymagań zatwierdzonych przez klienta.

Analiza przyczyn źródłowych – Root Cause Analysis

RCA

Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z założeniami analizy przyczyn źródłowych problemu – jednej z najefektywniejszych i najbardziej rozpowszechnionych w praktyce gospodarczej metod rozwiązywania problemów w oparciu o fakty; zaznajomienie z ideą i zasadami prawidłowej identyfikacji „przyczyn źródłowych” problemu powodujących niezgodność celem skutecznego wyeliminowania możliwości ponownego wystąpienia problemu.

Zarządzanie reklamacjami

ZR

Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z wymaganiami formalnymi i dobrą praktyką w zakresie postępowania z reklamacjami; podniesienie kwalifikacji pracowników i skuteczności działań poreklamacyjnych, a także audytorów; przygotowanie pracowników do audytów klientów i jednostek certyfikujących, a także zapoznanie z zasadami bezpiecznego zawierania umów.

2 dni po 7 godz.

Koszty jakości – ujęcie praktyczne

COQ-PW

Celem szkolenia jest zdobycie podstawowych informacji i umiejętności pozwalających na samodzielne wdrożenie i prowadzenie rachunku kosztów jakości, pozwalającego na ich identyfikację i redukcję w przedsiębiorstwie. Zwiększenie kompetencji i pogłębienie wiedzy dotyczącej kosztów jakości, ich klasyfikacji, wpływu na wynik finansowy przedsiębiorstwa i możliwości praktycznego zastosowania.

3 dni po 8 godz.

Analiza FMEA procesów logistycznych wg wytycznych branży motoryzacyjnej

LFMEA-P-AV

Celem szkolenia jest uzyskanie umiejętności wykonywania analiz FMEA dla procesów logistycznych (LFMEA) wg zuniifikowanych wytycznych (AIAG & VDA 1st Edition 2019) przez osoby rozpoczynające pracę z metodą FMEA.

1 dni po 7 godz.

✔ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

APQP wydanie 3 – szkolenie aktualizacyjne

APQP-A-3

Celem szkolenia jest poznanie wymagań nowego podręcznika APQP (Zaawansowane planowanie jakości wyrobu) wg wytycznych Advanced Product Quality Planning, 3rd Edition, AIAG 2024; poznanie użytecznych technik i narzędzi stosowanych w branży motoryzacyjnej niezbędnych do uzyskania akceptacji wyrobu przez klienta.

2 dni po 8 godz.

Zarządzanie jakością dostawców wg CQI-19

CQI-19

Celem szkolenia jest zapoznanie Uczestników szkolenia z wytycznymi AIAG odnośnie zarządzania jakością dostawców w branży produkcyjnej – CQI-19; zrozumienie wytycznych CQI-19 na poziomie pozwalającym na wybór elementów odpowiadających potrzebom firmy oraz zaplanowanie ich wdrożenia.

2 dni po 7 godz.

✔ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

Core tools – interpretacja wymagań dla audytorów wewnętrznych w branży motoryzacyjnej

AW-CT

Celem szkolenia jest poznanie i zrozumienie podstawowych wymagań zawartych w podręcznikach referencyjnych („Core Tools”): APQP-3 (Advanced Product Quality Planning – AIAG 2024), FMEA AV-1 (Failure Mode and Effects Analysis – DFMEA, PFMEA – AIAG&VDA 2019), CP-1 (Control Plan – AIAG 2024), PPAP-4 (Production Part Approval Process – AIAG 2009), –SPC-2 (Statistical Process Control – AIAG 2005), –MSA-4 (Measurement System Analysis – AIAG 2010)..

NORMY, WYMAGANIA I AUDITY

2 dni po 7 godz.

✔ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

Audit jakości u dostawcy

AD-P

Szkolenie warsztatowe z zakresu wykonywania auditów jakości u dostawców posiadających i nieposiadających system zarządzania jakością wg ISO 9001 w obszarze systemu i komunikowania się w trakcie auditu z wykorzystaniem wybranych technik NLP (programowania neurolingwistycznego). Celem szkolenia jest zapoznanie się z aktualnymi zasadami auditowania, poznanie zasad zarządzania programem auditów, kompetencjami i oceną auditorów, przygotowaniem raportu, planowaniem i nadzorowaniem działań poauditowych zgodnie z zasadami auditowania zgodnie z wytycznymi auditowania zawartymi w ISO 19011.

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 8 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

3 dni po 7 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

3 dni po 7 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

3 dni po 7 godz.

NOWOŚĆ!

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

3 dni po 7 godz.

Wprowadzenie do wymagań normy AS 9100

AS9100-P

Celem szkolenia jest poznanie ogólnych wymagań normy AS/EN 9100 wydanie D; nabycie wiedzy i umiejętności do wdrażania, utrzymywania i doskonalenia SZJ w firmie lotniczej; praktyczna interpretacja wymagań normy AS/EN 9100 wydanie D; poznanie zasad praktycznego zarządzania jakością z uwzględnieniem podejścia procesowego oraz opracowania niezbędnych dokumentów systemowych.

Auditor wewnętrzny wg IATF 16949:2016

AUD-IATF

Celem szkolenia jest przekazanie podstawowej wiedzy na temat wymagań IATF 16949:2016 oraz praktycznej wiedzy i umiejętności planowania i nadzorowania programu auditów wewnętrznych wg wytycznych IATF 16949:2016; zaznajomienie się z dobrymi praktykami w zakresie wykonywania auditów wewnętrznych (systemu, wyrobu, procesu); udoskonalenie stosowanego podejścia dla zwiększenia skuteczności auditów wewnętrznych w zakresie identyfikacji możliwości poprawy jakości i eliminacji strat wynikających z niedoskonałości systemu.

Audyt procesu według wymagań VDA 6.3 z uwzględnieniem aktualizacji w 2023 r.

A-VDA 6.3

Celem szkolenia jest nabycie kompetencji uczestników szkolenia w zakresie przeprowadzania auditów procesów w oparciu o wymagania podręcznika VDA 6.3, a w tym: planowanie auditów, przeprowadzanie analizy potencjału dostawców dla wyboru nowych dostawców, realizacja auditów u dostawców lub auditów wewnętrznych procesów, omówienie zmian podręcznika VDA 6.3 v4 względem wersji 3 z roku 2016; zapoznanie uczestników z firm audytowanych przez klientów z zasadami auditów VDA 6.3 w celu możliwości optymalnego przygotowania się do auditów i uczestniczenia w nich.

Auditor wewnętrzny w branży motoryzacyjnej

AW-IATF

Celem szkolenia jest przekazanie praktycznej wiedzy i umiejętności w zakresie planowania i nadzorowania programu auditów wewnętrznych wg wytycznych IATF 16949:2016; zaznajomienie się z dobrymi praktykami w zakresie wykonywania auditów wewnętrznych, a także udoskonalenie stosowanego podejścia dla zwiększenia skuteczności auditów wewnętrznych w zakresie identyfikacji możliwości poprawy jakości i eliminacji strat wynikających z niedoskonałości systemu.

Audyt wewnętrzny systemu zarządzania bezpieczeństwem żywności wg BRCGS Food Safety w.9

AW-BRC

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do prowadzenia auditów wewnętrznych systemu zarządzania bezpieczeństwem i jakością żywności wg wymagań BRCGS Food Safety w.9, z uwzględnieniem wytycznych normy ISO 19011:2018.

Wytwarzanie opakowań do żywności zgodnie z BRCGS Packaging Materials w.7

BRC-OP

Celem szkolenia jest poznanie i zrozumienie wymagań normy BRCGS Packaging Materials w.7 oraz umiejętność ich praktycznej interpretacji. Poznanie i zrozumienie wymagań prawnych dotyczących materiałów i wyrobów przeznaczonych do kontaktu z żywnością.

System bezpieczeństwa żywności – HACCP**HACCP-GMP_GHP**✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 6 godz.

Celem szkolenia jest przekazanie uczestnikom informacji na temat systemu bezpieczeństwa żywności, którego elementami są: dobre praktyki higieniczne (GHP), dobre praktyki produkcyjne (GMP), identyfikowalność oraz system HACCP z uwzględnieniem identyfikowalności i analizy ryzyka.

Auditor wewnętrzny systemów jakości zgodny z normą ISO 9001:2015**AW-P**✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest uzyskanie i poszerzenie kompetencji w zakresie samodzielnego wykonywania auditów wewnętrznych systemu zarządzania jakością, kompetencji w obszarze komunikowania się w trakcie auditu, kompetencji w zakresie auditowania w oparciu o wytyczne normy ISO 19011 oraz ISO 9001.

Auditor wewnętrzny zintegrowanego systemu zarządzania zgodnego z normami ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001**AW-ZSZJ**✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest uzyskanie i poszerzenie kompetencji w zakresie samodzielnego wykonywania auditów wewnętrznych zintegrowanego systemu zarządzania, kompetencji w obszarze komunikowania się w trakcie auditu, kompetencji w zakresie auditowania (zarządzania programem auditów, prowadzenia działań auditowych, przygotowaniu raportu, planowania i nadzorowania działań poauditowych) w oparciu o wytyczne normy ISO 19011, wiedzy o strukturze i wymaganiach norm ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001.

Wprowadzenie do wymagań IATF 16949:2016**IATF-P**✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest zapoznanie z wytycznymi specyfikacji technicznej dotyczącej systemu zarządzania jakością w przemyśle motoryzacyjnym; usystematyzowanie wiedzy na temat wymagań IATF 16949:2016.

Interpretacja IATF 16949:2016 dla laboratoriów w branży motoryzacyjnej**IATF-L**✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

1 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest przedstawienie szczegółowych wymagań standardu IATF 16949:2016 oraz normy ISO 9001:2015 w odniesieniu do laboratorium wewnętrznego. Usystematyzowanie wiedzy na temat wymagań IATF 16949:2016 w obszarze laboratorium.

Interpretacja IATF 16949:2016 dla działu zakupów w branży motoryzacyjnej**IATF-Z**✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

1 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest przedstawienie specyficznych wymagań standardu IATF 16949:2016 pod kątem nadzoru nad zakupami i dostarczaniem wyrobów i procesów z zewnątrz. Usystematyzowanie wiedzy na temat wymagań IATF 16949:2016 w obszarze zakupów.

Wymagania Dobrych Praktyk Produkcji (GMP) dla branży kosmetycznej zgodnie z PN-EN ISO 22716**ISO 22716**✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest zapoznanie przedstawicieli firm wytwarzających produkty kosmetyczne z nowymi wytycznymi w zakresie produkcji, kontroli, magazynowania i wysyłki produktów kosmetycznych zgodnie z normą PN-EN ISO 22716 Kosmetyki – Dobre Praktyki Produkcji (GMP) – Przewodnik Dobrych Praktyk Produkcji.

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 8 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 6 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

Systemy zarządzania jakością w branży medycznej wg ISO 13485

ISO 13485-P

Celem szkolenia jest zapoznanie z wymaganiami normy ISO 13485:2016 oraz praktycznymi zagadnieniami wdrażania, utrzymania oraz ciągłego doskonalenia systemu wg wymagań ISO 13485:2016. Omówienie kluczowych aspektów i praktycznych przykładów zw. z nadzorem nad dokumentami, przeglądami zarządzania, oceną dostawców oraz działań korygujących i zapobiegawczych.

ISO 9001:2015 – wymagania systemu zarządzania jakością

ISO9-P

Celem szkolenia jest poznanie struktury i zawartości merytorycznej normy ISO 9001:2015; poznanie zagadnień i poszerzenie wiedzy z zakresu kontekstu organizacji, potrzeb i oczekiwań zainteresowanych stron; poznanie zagadnień i poszerzenie wiedzy z zakresu zarządzania ryzykiem wg normy ISO 31000 oraz poznanie różnic pomiędzy ISO 9001:2015 vs. ISO 9001:2008; poznanie systemowego podejścia do certyfikacji/recertyfikacji systemu wg wymagań nowego standardu.

Pełnomocnik systemu zarządzania jakością w firmie motoryzacyjnej

PE-IATF-P

Celem szkolenia jest zwiększenie przydatności SZJ dla firmy poprzez eliminację nieskutecznych lub nieefektywnych metod pracy pełnomocnika ds. SZJ w przemyśle motoryzacyjnym; ukierunkowanie pełnomocników na planowanie i osiągnięcie celów zgodnych z Polityką Jakości oraz interesem firmy.

Pełnomocnik ds. Zintegrowanych Systemów Zarządzania – ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

PESZJ

Celem szkolenia jest zwiększenie wiedzy uczestnika w zakresie zwiększenia przydatności ZSZ dla firmy poprzez eliminację nieskutecznych lub nieefektywnych metod pracy Pełnomocnika ds. ZSZ; ukierunkowanie Pełnomocników na planowanie i osiągnięcie celów zgodnych z Polityką Jakości, Środowiska i BHP oraz interesem firmy; poszerzenie kompetencji uczestników w zakresie współpracy z zainteresowanymi stronami oraz w zakresie komunikacji interpersonalnej; pogłębienie wiedzy uczestników na temat wymagań norm ISO 9001:2015, ISO 14001:2026, ISO 45001:2018.

Audit wyrobu wg wymagań VDA 6.5

VDA 6.5

Celem szkolenia jest audit wyrobu – omówienie interpretacji wymagań podręcznika VDA 6.5 „Audit produktu”: planowanie auditu wyrobu, przygotowanie do auditu, przegląd dokumentacji, przeprowadzenie auditu wyrobu, ocena i analiza wyników, planowanie działań korygujących.

Audyt Warstwowy Procesu – Layered Process Audit – wg CQI-8

CQI-8-LPA

Celem szkolenia jest nauczenie metodologii prowadzenia audytu warstwowego zgodnie z przewodnikiem AIAG (CQI-8), pokazanie audytu warstwowego jako skutecznego narzędzia doskonalenia procesów produkcyjnych w oparciu o ocenę zgodności realizacji procesu produkcyjnego i kontroli z wymaganiami; zwiększenie zaangażowania kierownictwa w zakresie kluczowych problemów w procesach produkcyjnych.

Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem żywności wg IFS Food w.8. i BRC GS Food Safety w.9

IFS&BRC-P

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest zapoznanie Uczestników z systemami zarządzania jakością i bezpieczeństwem żywności w celu przygotowania pracowników i zakładu do certyfikacji IFS i BRC; poznanie i zrozumienie wymagań systemów IFS Food w.8. i BRC GS Food Safety w.9. oraz podobieństw i różnic między nimi w celu przygotowania ich do wdrożenia wymagań standardów IFS i BRC; zapoznanie Uczestników z pojęciem kultury bezpieczeństwa żywności oraz celami i zasadami stosowania HACCP. GHP i GMP.

NOWOŚĆ!

Auditor procesów łańcucha dostaw wg VDA 6.8

A-VDA 6.8

3 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest nabycie zdolności samodzielnego i efektywnego przeprowadzenia audytu wg VDA 6.8, wyjaśnienie szczegółowych wymagań VDA 6.8, skupionych na procesach wzdłuż łańcucha dostaw, zapoznanie ze strukturą elementów kwestionariusza pytań według diagramu żółtawia.

NOWOŚĆ!

Certyfikacja wg GFSI (m.in. BRC, IFS)

GFSI-P

✓ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

1 dni po 8 godz.

Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z systemami zarządzania bezpieczeństwem żywności uznanymi przez GFSI, przygotowanie do wyboru najbardziej odpowiedniego standardu dla organizacji, omówienie zasad, podobieństwa i różnic między standardami BRC, IFS i FSSC 22000 dla producentów żywności.

NOWOŚĆ!

Audit procesów łańcucha dostaw wg VDA 6.8 – interpretacja wymagań standardu

VDA 6.8-P

2 dni po 8 godz.

Celem szkolenia jest poznanie i zrozumienie szczegółowych wymagań VDA 6.8, skupionych na procesach wzdłuż łańcucha dostaw, zdobycie umiejętności interpretowania wymagań i planowania auditu wg VDA 6.8, zapoznanie ze strukturą elementów kwestionariusza pytań według diagramu żółtawia.

OPROGRAMOWANIA I BAZY DANYCH

Obsługa bazy IMDS

IMDS

✓ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

2 dni po 8 godz.

Celem szkolenia jest omówienie wymagań prawne istotnych dla IMDS oraz poszczególne funkcje bazy IMDS wraz z ćwiczeniami w bazie, poczynwszy od logowania w bazie, poprzez tworzenie i wysyłanie kart materiałowych z uwzględnieniem specyficznych wymagań klientów, jak i zwolnienia danych od dostawców, po administrowanie bazą.

PRAWO

Podstawy GMP i audit wewnętrzny GMP dla branży farmaceutycznej**GMP-PA**✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 6 godz.

Celem szkolenia jest przegląd terminologii i prawa farmaceutycznego wraz z aktami wykonawczymi; omówienie zasad GMP w procesach systemowych, produkcyjnych, logistycznych i kontrolnych; poznanie podstaw higieny farmaceutycznej oraz rodzajów auditów w branży farmaceutycznej; specyfiki auditu wewnętrznego w farmacji; kwalifikacji auditorów; planowanie, przygotowanie i realizacja auditu wewnętrznego GMP; typowa dokumentacja auditu; techniki zbierania informacji i pozyskiwania obiektywnych dowodów z auditu; identyfikacja niezgodności i ich usuwanie; studia przypadków, ćwiczenia praktyczne, w tym w oparciu o sytuacje audytowe.

Podstawy GMP dla branży farmaceutycznej**GMP-P**

1 dni po 6 godz.

Celem szkolenia jest przegląd terminologii i prawa farmaceutycznego wraz z aktami wykonawczymi; omówienie zasad GMP w procesach systemowych, produkcyjnych, logistycznych i kontrolnych; podstawy higieny farmaceutycznej.

PROCESY TECHNOLOGICZNE

CQI 11 Powłoki galwaniczne – ocena systemu procesu specjalnego**CQI-11**✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 8 godz.

Celem szkolenia jest poznanie wymagań standardu AIAG CQI-11 w zakresie audytowania procesów galwanicznych oraz z zasadami realizacji auditów oceniających procesy galwaniczne.

Ocena procesu nanoszenia powłok – wymagania wg CQI-12 AIAG**CQI-12**

2 dni po 8 godz.

Celem szkolenia jest zdobycie podstawowej wiedzy nt. zarządzania i oceny systemu nanoszenia powłok, uzyskanie praktycznych umiejętności wypełniania arkuszy CQI-12 do potrzeb własnego procesu / organizacji, przekazanie informacji na temat rodziny standardu CQI (AIAG) dla poszczególnych procesów, uzyskanie zrozumienia w obszarze powiązań CQI-12 ze standardem IATF 16949:2016 w odniesieniu do zasad audytowania.

Proces spawania i zgrzewania wg CQI-15**CQI-15**

2 dni po 8 godz.

Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników szkolenia z procesami spawania 131, 135, 141, 52, 15, 111; przedstawienie podstawowych parametrów i wpływu parametrów na jakość spoin; zapoznanie z metodyką wykonywania nieniszczących badań wizualnych połączeń spawanych (przy wytwarzaniu i przetwórstwie metali); omówienie zagadnień poziomów jakości i poziomów akceptacji wg normy ISO 5817; zapoznanie z przypadkami produkcyjnymi, zespołowa i samodzielna ocena wybranych złączy próbnych; zagadnienia kwalifikowania technologii spawania wg ISO 15614; egzamin spawacza wg normy ISO 9606 – omówienie przebiegu.

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 8 godz.

Ocena procesu specjalnego wg wytycznych CQI-27 – odlewanie

CQI-27

Celem szkolenia jest zapoznanie z procesem oceny procesu specjalnego – odlewania, wg standardu AIAG CQI-27, nabycie umiejętności właściwej interpretacji wytycznych standardu CQI-27 w warunkach firmy reprezentowanej przez Uczestnika szkolenia, zrozumienie specyfiki procesów odlewniczych w produkcji odlewów dla branży motoryzacyjnej.

Ocena procesu specjalnego obróbki cieplnej zgodnie z wymaganiami AIAG CQI-9

CQI-9

Celem szkolenia jest zdobycie podstawowej wiedzy nt. zarządzania procesami obróbki cieplnej, przekazanie informacji na temat standardu AIAG dla poszczególnych procesów obróbki cieplnej, uzyskanie zrozumienia w obszarze powiązań CQI9 z normą IATF 16949:2016 w odniesieniu do zasad audytowania, uzyskanie informacji odnośnie CQI9, a zarządzaniem specyficznymi wymaganiami klienta.

2 dni po 8 godz.

LAK-CK

Procesy lakierowania przemysłowego w lakierni ciekłej

Celem szkolenia jest podniesienie kwalifikacji uczestników jako kadry zarządzającej, poszerzenie posiadanej wiedzy z zakresu funkcjonowania i zarządzania działem lakierni ciekłej, poprawienie skuteczności produkcyjnej działu lakierni, podniesienie efektywności i RFT lakierni, umiejętność eliminowania i zapobiegania błędom lakierniczym.

2 dni po 7 godz.

Procesy lakierowania przemysłowego w lakierni proszkowej

LAK-PR

Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników ze standardami i nowoczesnymi technikami malowania proszkowego; poznanie dobrych praktyk w zakresie prowadzenia procesu malowania proszkowego; zdobycie/ugruntowanie kompetencji planowania, realizacji i kontroli procesu pozwalających na poprawę działalności biznesowej, redukcję kosztów, ukierunkowanie na dostarczanie klientowi wartości (funkcjonalne podejście).

2 dni po 8 godz.

PROJEKTOWANIE I ROZWÓJ PRODUKTU

Projektowanie sprawdzianów funkcjonalnych do kontroli geometrii wyrobów

GDT-PS

Celem szkolenia jest poznanie zasad konstruowania sprawdzianów rozmiaru typu przechodni–nieprzechodni („go-nogo”) wg norm ISO 1938, poznanie zasad konstruowania sprawdzianów funkcjonalnych wg norm ASME14.43.

2 dni po 7 godz.

Wymiarowanie i tolerowanie geometryczne wg normy ISO oraz ASME

GDT-ASME

Celem szkolenia jest nabycie umiejętności interpretowania oznaczeń i symboli na rysunku technicznym maszynowym, poznanie symboli i oznaczeń stosowanych do ścisłego określenia wymagań wymiarowych i geometrycznych na rysunkach technicznych; zapoznanie się również z dodatkowymi wymaganiami służącymi do zwiększania tolerancji geometrycznych bez pogarszania warunków montowalności.

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

3 dni po 7 godz.

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 8 godz.

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 8 godz.

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

3 dni po 8 godz.

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

1 dni po 6 godz.

2 dni po 7 godz.

2 dni po 7 godz.

Podstawy wymiarowania i tolerowania geometrycznego wg ISO

GDT-ISO

Celem szkolenia jest nabycie umiejętności interpretowania oznaczeń i symboli na rysunku technicznym maszynowym; nabycie umiejętności właściwego stosowania tolerancji GD&T na rysunkach technicznych; poznanie symboli i oznaczeń stosowanych do ścisłego określenia wymagań wymiarowych i geometrycznych na rysunkach technicznych; poznanie dodatkowych wymagań służących do zwiększania tolerancji geometrycznych bez pogarszania warunków montowalności.

Wymiarowanie i tolerowanie geometryczne w branży motoryzacyjnej- poziom podstawowy

GDT-M-P

Celem szkolenia jest zapoznanie się z normami, symbolami oraz modyfikatorami tolerancji w szczególności tolerancji geometrycznych; poznanie zapisów rysunkowych w szczególności zapisów specyficznych dla branży motoryzacyjnej; poznanie zasad bazowania i jego wpływu na wyniki pomiarowe, analiza przypadków z przemysłu motoryzacyjnego; poznanie przykładowych problemów i błędów rysunkowych; zapoznanie się z opisem funkcjonalności/ montowalności detali za pomocą tolerancji geometrycznych.

Wymiarowanie i tolerowanie geometryczne w branży motoryzacyjnej- poziom rozszerzony

GDT-M-R

Celem szkolenia jest zapoznanie się z normami, symbolami oraz modyfikatorami tolerancji, w szczególności tolerancji geometrycznych; poznanie interpretacji zapisów rysunkowych, w szczególności zapisów specyficznych dla branży motoryzacyjnej; poznanie zasad bazowania i jego wpływu na pomiary 3D; analiza przypadków przemysłu motoryzacyjnego, poznanie przykładowych problemów i błędów rysunkowych; zapoznanie się z opisem funkcjonalności / montowalności detali za pomocą tolerancji geometrycznych; zapoznanie się ze specyficznymi dla branży motoryzacyjnej normami i oznaczeniami rysunkowymi (wg DIN, VW, GS); rozwiązywanie problemów uczestników szkolenia – analiza i interpretacja wybranych rysunków Klienta.

Analiza niezawodności – zakres podstawowy

NZW

Celem szkolenia jest poznanie metod stosowanych w analizie, opisie i zarządzaniu niezawodnością produktu. Szkolenie przybliży podstawy metod statystycznych stosowanych zarówno na poziomie systemu, jak i komponentu. Uczy optymalnej alokacji poziomu niezawodności w systemie.

Projektowanie detali dla procesów wtrysku i odlewnictwa

PD-WTR

Celem szkolenia jest uzyskanie umiejętności definiowania roli i znaczenia procesów wtrysku i odlewnictwa w produkcji. Zdobycie wiedzy na temat procesów wtrysku i odlewnictwa.

Product Manager – zarządzanie produktem w praktyce

PM-ZP

Celem szkolenia jest zrozumienie zakresu odpowiedzialności i wpływu Product Managera na funkcjonowanie organizacji. Opanowanie kluczowych etapów cyklu życia produktu, w tym generowania pomysłów, wprowadzenia na rynek, utrzymania oraz wycofania.

NOWOŚĆ!

Kosztowa Optymalizacja Konstrukcji Wyrobu

VAVE-OPT

3 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest nabycie umiejętności analizy wyrobu pod kątem identyfikacji kosztów realizowanych funkcji oraz optymalizacji szeroko pojętej konstrukcji z zamiarem obniżenia kosztów i/lub podniesienia funkcjonalności wyrobu na różnych etapach jego „życia” (w fazie rozwoju przed wdrożeniem do produkcji i w fazie po uruchomieniu produkcji seryjnej); zrozumienie czynników wpływających na finalny koszt wyrobu; poznanie metodyki Analizy Wartości i Inżynierii Wartości (Value Analysis/Value Engineering).

SIX SIGMA

Six Sigma – poziom Green Belt zjazd I
Six Sigma – poziom Green Belt zjazd II
6S-GB I
6S-GB II
✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

3 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest samodzielna realizacja prostych projektów doskonalenia według metodyki Six Sigma; prezentacja jak realizować poszczególne etapy projektu Six Sigma oraz jakie narzędzia stosować na tych etapach. W trakcie omawiania poszczególnych etapów i narzędzi realizowane są ćwiczenia z wykorzystaniem specjalistycznego pakietu statystycznego Minitab.

Przeprojektowanie produktów i procesów zgodnie z metodami Design for Six Sigma
DFSS✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

3 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników szkolenia z metodyką i narzędziami DfSS; nabywanie przez uczestników umiejętności zastosowania wybranych narzędzi DfSS; określenie możliwości zastosowania metodyki i narzędzi DfSS do warunków przedsiębiorstwa.

Lean Six Sigma – poziom Black Belt I
Lean Six Sigma – poziom Black Belt II
L6S-BB I
L6S-BB II
✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

3 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do samodzielnej realizacji projektów według zintegrowanej metodyki Lean Six Sigma poz. Black Belt, nabycie umiejętności organizowania efektywnej pracy zespołowej i kierowania pracą zespołową, umiejętności zastosowania poszczególnych narzędzi Six Sigma wspomaganych wykorzystaniem programu Minitab; realizacja własnego projektu Lean Six Sigma na poziomie Black Belt, zgodnie z metodyką DMAIC, jego obronę i uzyskanie certyfikatu.

TWÓRCZE ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Efektywne rozwiązywanie problemów – Effective Problem Solving – CQI-20

CQI-20

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 8 godz.

Celem szkolenia jest nauczenie praktycznego podejścia do rozwiązywania problemów w oparciu o stosowane metodologie i dobre praktyki w dziedzinie zarządzania jakością; poznanie zasad definiowania faz i skutecznego rozwiązywania problemów Effective Problem Solving (EPS) i optymalizacji procesu rozwiązywania problemów, co prowadzi do poprawy skuteczności rozwiązywania problemów poprzez prawidłową implementację narzędzi.

Metody twórczego rozwiązywania problemów i ich praktyczne zastosowania

MTW-P

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest zapoznanie się z tematyką twórczego rozwiązywania problemów celem poszukiwania skutecznych, efektywnych i niebanalnych rozwiązań problemów przedsiębiorstw/instytucji, niezależnie od ich rodzaju działalności, formy własności, wielkości, czy stopnia skomplikowania realizowanych procesów.

TRIZ – podstawy metody

TRIZ

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 8 godz.

TRIZ jest metodologią rozwiązywania problemów, która dostarcza jej użytkownikom powtarzalności i przewidywalności w dostarczaniu pomysłów i rozwiązań. Oparta została na analizie setek tysięcy patentów, co zaowocowało zbudowaniem narzędzi i technik wspomagających procesy myślowe związane z poszukiwaniem kreatywnych rozwiązań. Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z filozofią i narzędziami metodologii TRIZ, co pozwoli im na tworzenie kreatywnych rozwiązań.

UMIEJĘTNOŚCI OSOBISTE – PersonAll®

Efektywna komunikacja i współpraca w zespole

UO-KIPG

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

1 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest zdobycie odpowiedniej wiedzy i przetransponowanie jej na umiejętności społeczne skutkujące właściwą komunikacją w różnych sytuacjach.

Mistrz produkcji i brygadzysta – doskonalenie kompetencji osobistych

UO-DKM

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

Celem szkolenia jest podniesienie kwalifikacji osób funkcyjnych z zakresu zarządzania personelem, które bezpośrednio odpowiadają za wynik produkcyjny, instruowanie i uczenie pracowników, a także utrzymanie optymalnego poziomu zaangażowania zespołów produkcyjnych.

Auditor wewnętrzny – doskonalenie kompetencji osobistych

UO-EOA

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

Głównym celem szkolenia jest doskonalenie i rozwój kompetencji związanych z efektywnym planowaniem, przeprowadzaniem i dokumentowaniem auditów wewnętrznych, radzenia sobie w sytuacjach trudnych pojawiających się podczas procesu auditowego. Dobrze przepró-

wadzony audit wewnętrzny może mieć realny wpływ na rozwój firmy i odwrotnie – audit czysto formalny, bez zrozumienia drzemącego w nim potencjału może stanowić jałowy, frustrujący pracowników akt spełnienia wymagań jednostki certyfikacyjnej, warunkujący otrzymanie lub utrzymanie certyfikatu.

Efektywność osobista inżyniera

UO-EOI

Celem szkolenia jest wzmocnienie własnej efektywności osobistej uczestników poprzez wzrost odporności psychicznej: pewności siebie, poczucia kontroli, zaangażowania i podejmowanie wyzwań; przeciwiczenie umiejętności efektywnego komunikowania się w zespole; poznanie mechanizmów i narzędzi planowania i organizowania, wspierających skuteczność podejmowanych wysiłków; podniesienie świadomości własnego wpływu (proaktywności) na osiągnięte wyniki i efekty.

Kontroler jakości – doskonalenie kompetencji osobistych

UO-KRKJ

Celem szkolenia jest udoskonalenie kluczowych umiejętności osobistych kontrolera jakości w 4 obszarach: komunikacja, rozwiązywanie konfliktów, praca zespołowa, doskonalenie pracowników wykonawczych; zapoznanie się z zasadami efektywnej komunikacji, ze szczególnym uwzględnieniem roli informacji zwrotnej w kontekście ograniczania braków i doskonalenia procedur; poznanie źródeł, faz i przebiegu konfliktu, a także przeciwiczyć sposoby reagowania w sytuacjach konfliktowych; przedstawienie istoty pracy zespołowej wraz z charakterystyką i rolą poszczególnych członków zespołu.

Oswoić stres – warsztaty umiejętności społecznych i samokontroli

UO-OS

Celem szkolenia jest trening umiejętności społecznych i samokontroli w sytuacjach stresogennych. Warsztatowa forma szkolenia (70%), umożliwia przyswojenie i przeciwiczenie technik, dzięki którym uczestnicy będą potrafili generować alternatywne rozwiązania w sytuacjach kryzysowych oraz racjonalnie podchodzić do zaistniałych, trudnych sytuacji.

Podstawy zarządzania dla liderów produkcji

UO-PZZL

Celem szkolenia jest w sposób syntetyczny zaprezentowanie najważniejszych elementów związanych z pełnieniem funkcji kierowniczych średniego szczebla. Uwzględniając specyfikę pracy doskonali: umiejętności osobiste w zakresie organizacji i zarządzania personelem z wykorzystaniem technik motywacyjnych; wyznaczania celów i delegowania zadań; pracy zespołowej; rozwiązywania konfliktów; metod doskonalenia pracowników i obiektywnej oceny efektywności ich pracy.

Trener idealny, czyli w jaki sposób przygotować i poprowadzić profesjonalne szkolenie wewnętrzne

UO-STW

Celem szkolenia jest poszerzenie wiedzy z zakresu cyklu uczenia się dorosłych oraz czynników motywacyjnych wpływających na przyswajanie wiedzy, co z kolei pozwoli na trafny dobór metody prowadzenia szkolenia w zależności od tematyki, jak i grupy uczestników; poznanie rezerw kompetencyjnych, które należy rozwijać oraz swoich mocnych i słabych stron jako trenera; trafniejsze identyfikowanie celów szkoleń oraz sposobów ich osiągnięcia; doskonalenie umiejętności przygotowywania programów szkoleniowych, profesjonalnych prezentacji, materiałów dla uczestników; poszerzenie wiedzy z zakresu skutecznego przekazu treści szkoleniowych i radzenia sobie z trudnymi sytuacjami i uczestnikami.

✓ **DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

✓ **DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

✓ **DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE**

1 dni po 7 godz.

✓ **DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE**

1 dni po 7 godz.

2 dni po 7 godz.

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

1 dni po 7 godz.

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

1 dni po 7 godz.

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

1 dni po 7 godz.

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 8 godz.

Trening skuteczności osobistych, jak zamieniać porażkę w sukces i siłę

UO-TSO

Celem szkolenia jest uświadomienie uczestnikom, że kluczem do skutecznego działania, poczucia satysfakcji, spełnienia i przezwyciężania trudności jest wiara w siebie, samoakceptacja, stabilna samoocena, świadomość posiadanych zasobów, poczucie własnej skuteczności, ale przede wszystkim umiejętność wykorzystania własnego potencjału. To właśnie te czynniki pozwalają z odwagą podejmować i z sukcesem realizować nowe wyzwania.

Trener wewnętrzny w firmie produkcyjnej – podstawy

UO-TWP

Celem szkolenia jest doskonalenie warsztatu trenerskiego uczestników poprzez poznanie technik i metod prowadzenie szkoleń, od określenia własnych predyspozycji trenerskich, poprzez poznanie zasad komunikacji z grupą, nabycie umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach szkoleniowych, aż po trening przed kamerą, czyli praktyczne sprawdzenie własnych umiejętności.

Zarządzanie czasem z elementami delegowania zadań

UO-ZCPS

Celem szkolenia jest praktyczne zapoznanie uczestników z samoorganizacją pracy. Od strony warsztatowej nacisk kładziony jest na: umiejętność organizacji pracy własnej, organizowanie pracy innych, delegowanie zadań.

Zarządzanie czasem i współpraca z klientem wewnętrznym

UO-ZCKW

Czas, którym dysponujemy, powinniśmy świadomie wykorzystywać do osiągnięcia celów zawodowych oraz osobistych i w ten sposób bezpośrednio połączyć wykonywanie codziennych działań oraz rozwiązywanie zadań z jednej strony z osobistym zadowoleniem i własnym rozwojem z drugiej.

Menadżer produkcji – doskonalenie kompetencji osobistych

UO-DMP

Celem szkolenia jest podniesienie kwalifikacji zarządczych wyższego szczebla kierowniczego w firmie produkcyjnej; możliwość oceny predyspozycji menadżerskich, a tym samym określenia potencjalnych obszarów do samodoskonalenia; wymiana doświadczeń w oparciu o studia przypadków, a także aktualizacja wiedzy na temat zjawisk zachodzących na polskim rynku pracy, które mają istotny wpływ na organizację i późniejszy przebieg procesów produkcyjnych.

Autoprezentacja i wystąpienia publiczne na żywo i online

UO-WP

Celem szkolenia jest rozwój umiejętności skutecznego komunikowania się i prezentowania treści zarówno na żywo, jak i online, nauka zarządzania stresem oraz radzenia sobie z nieprzewidzianymi sytuacjami podczas wystąpień. Wzmacnianie pewności siebie i budowanie pozytywnego wizerunku przed publicznością.

Stres i wypalenie zawodowe – kontrola i przeciwdziałanie

UO-SWZ

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest zrozumienie mechanizmów stresu i jego objawów; uzyskanie umiejętności rozpoznania i przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu, a dzięki temu – możliwości poprawy równowagi między życiem zawodowym a prywatnym; budowanie odporności psychicznej w codziennej pracy; rozwijanie umiejętności regulacji emocji.

WSPÓŁPRACA Z DOSTAWCAMI, CSR

APQP – Wdrażanie nowego produktu do produkcji

APQP

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest nabycie umiejętności zarządzania nowymi projektami według metodyki APQP; zdobycie umiejętności sporządzania planu jakości i planu kontroli; poznanie użytecznych technik i narzędzi, stosowanych w branży motoryzacyjnej, niezbędnych do uzyskania akceptacji wyrobu przez klienta.

Wdrażanie wyrobów do produkcji i ich zatwierdzanie wg APQP i PPAP z wykorzystaniem Core Tools

APQP-PPAP

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

3 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest zdobycie umiejętności zaawansowanego zarządzania projektami wdrożeniowymi wyrobów do produkcji w firmie branży motoryzacyjnej wg wymagań IATF 16949, a także podręcznika APQP; pokazanie zasad współpracy z klientami i dostawcami w zakresie zatwierdzania dostaw wg podręcznika PPAP; zwrócenie uwagi na specyficzne wymagania klientów branży motoryzacyjnej, a także na współpracę z firmami niemieckimi wg standardów VDA.

Specyficzne wymagania klientów – CSR – Formel Q-Konkret

CSR-FQ

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 8 godz.

Celem szkolenia jest przekazanie wiedzy o tym, jak spełnić i interpretować specyficzne wymagania Klienta z grupy VW wg podręcznika dostawców Volkswagen Group, jakim jest Formel Q-Konkret; realizacja niezbędnych kroków do realizacji wymagań – od zapytania ofertowego do produkcji seryjnej; zrozumienie metodologii PEP uruchomienia nowego projektu w powiązaniu z wymaganiami VDA2; przedstawienie zasad zarządzania częściami bezpieczeństwa (D/TLD-parts); zrozumienie specjalnych wymagań VW w zakresie oceny procesu produkcyjnego; przedstawienie filozofii VW w zakresie reagowania na sytuacje kryzysowe i poznanie mechanizmu eskalacji.

Specyficzne wymagania klientów – CSR – Mercedes-Benz Group AG-szkolenie online

CSR-MBAG-ONL

✓ TYLKO WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest zapoznanie Uczestników ze specyficznymi wymaganiami klienta – grupy Mercedes – Benz – wprowadzenie ogólne w zakresie zapewnienia jakości dostaw; zaprezentowanie oczekiwań OEM w zakresie procesu komunikacji między klientem, a dostawcą,

✓ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

2 dni po 7 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

3 dni po 6 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

2 dni po 7 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

2 dni po 7 godz.

2 dni po 8 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

2 dni po 7 godz.

zwłaszcza w zakresie wymagań PPAP; zapoznanie Uczestników z najbardziej aktualnymi wymaganiami grupy Mercedes – Benz.

Proces zatwierdzania części z Klientami i Dostawcą
PPAP

Celem szkolenia z elementami warsztatów jest przedstawienie zasad współpracy pomiędzy klientem, a dostawcą. Ustalenie wymagań dla pakietu PPAP, VDA2, a następnie przygotowanie i zatwierdzenie. W ramach szkolenia są również ćwiczenia oraz omówienie zasad rewizji i okresowego, ponownego zatwierdzania (tzw. rekwalifikacja). Przygotowanie wdrożenia do produkcji nowego wyrobu kończy się walidacją wewnętrzną, ale również w efekcie – przygotowaniem „pakietu PPAP” dla zatwierdzenia przez klienta.

Zapewnienie jakości dostaw- SQA
SQA-D

Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z nowoczesnymi metodami zarządzania współpracą z dostawcami, celem doskonalenia zasad wyboru i zatwierdzania dostawców oraz podpisywania kontraktów, pokazanie zmiany w sposobie audytowania, zatwierdzania i kontroli dostaw, zwiększenie pewności siebie i profesjonalizmu uczestników jako osób zajmujących się zapewnieniem jakości dostaw.

Inżynier zapewnienia jakości dostawców
SQE

Celem szkolenia jest zwiększenie kompetencji i pogłębienie wiedzy w zakresie zarządzania jakością dostawców; omówienie strategii rozwijania dostawców z uwzględnieniem szeroko rozumianych potrzeb procesowych klienta jak i optymalizacji kosztów; poruszenie tematów związanych z pozycjonowaniem dostawców w strukturze łańcucha dostawców, związane z tym wymagania i ich konsekwencje biznesowe.

Zatwierdzenie procesu produkcyjnego i wyrobu (PPA) wg VDA 2 2020
VDA 2

Celem szkolenia jest poznanie zasad zatwierdzania wyrobów do produkcji seryjnej; zrozumienie przebiegu procesu zatwierdzania; analiza różnic „gap analysis” pomiędzy VDA2 2020 i starą wersją VDA 2 2012 dla efektywnego wykorzystania doświadczeń z poprzednich PPA; zapoznanie się z wymaganymi elementami w zakresie porozumienia PPA i sposobem ich przedstawiania; zaprezentowanie i zrozumienie zasad i celu składania oceny i raportu PPA; poznanie wymagań dotyczących powiadomienia klienta o zmianach..

Specyficzne wymagania klienta – CSR-BMW
CSR-BMW

Celem szkolenia jest przekazanie i utrwalenie uczestnikom wiedzy dotyczącej specyficznych wymagań związanych z systemami oraz produktami dostarczanych dla grupy BMW. W ramach programu omówione zostaną kluczowe zagadnienia z zakresu logistyki, zarządzania projektami we współpracy z BMW oraz zapewnienia i nadzoru jakości. Uczestnik rozwinie kompetencje w zakresie korzystania z portalu B2B, identyfikowania potencjalnych ryzyk oraz monitorowania efektywności własnej organizacji w kontekście wymagań producenta.

Interpretacja wymagań wg podręcznika VDA-MLA
VDA-MLA

Celem szkolenia jest zdobycie umiejętności przeprowadzenia oceny wymagań projektu wg poziomów dojrzałości w oparciu o wytyczne podręcznika VDA-MLA; uzyskanie wiedzy w zakresie zastosowania wymagań podręcznika VDA-MLA dotyczących poziomów dojrzałości dla zarządzania projektem produkcyjnym.

NOWOŚĆ!

Specyficzne wymagania klienta – CSR FORD

CSR-FORD

1 dni po 8 godz.

Celem szkolenia jest zdobycie wiedzy nt. specyficznych wymagań stawianych przez FORD wobec produktów i systemów wg IATF, rozszerzonych o normy GS (FMEA), Warranty Management, charakterystyki specjalne oraz zdolności dostawców, zrozumienie kluczowych zagadnień z zakresu logistyki, zarządzania projektami i zapewnienia jakości, poznanie metod zarządzania projektami przy współpracy z FORD.

ZAKUPY, ZAPASY I TRANSPORT

Gospodarka magazynowa

LGM

✓ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

2 dni po 7 godz.

Szkolenie obejmuje tematykę magazynowania rozumianego jako proces logistyczny w przedsiębiorstwie. Część wykładowa (30%) ma na celu wsparcie uczestnika w zrozumieniu roli magazynowania w logistyce firmy, a następnie objaśnienie procesów magazynowych oraz technik magazynowania i infrastruktury magazynowej. Akcent w części praktycznej położono na metody organizacji prac magazynowych, analizę istotnych parametrów i wskaźników magazynowych oraz analizę ekonomiczną związaną z decyzjami podejmowanymi w tym obszarze.

Logistyka w sprzedaży i zakupach

LZA-P

✓ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest przekazanie uczestnikom wiedzy dotyczącej wykorzystania konkretnych metod i narzędzi w procesie realizacji zakupów i zaopatrzenia oraz dotyczących wyboru i oceny dostawców.

Efektywne zarządzanie zapasami

LZZ

✓ DOSTĘPNA WERSJA ON-LINE

2 dni po 7 godz.

Szkolenie dotyczy niezwykle istotnego elementu zarządzania logistycznego jakim jest sterowanie zapasami w przedsiębiorstwie i może zostać dostosowane na potrzeby firmy do wykorzystania w procesie zaopatrzenia lub dystrybucji. Część wykładowa składa się z omówienia funkcji gospodarki zapasami w logistyce firmy oraz zaakcentowania znaczenia i kosztów zapasów w firmie, a także z omówienia metod sterowania zapasem i kalkulacji kosztów zapasów.

Prognozowanie i planowanie zasobów materiałowych

PRG-MRP

2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest stworzenie z uczestnikami podstaw dla poprawy elastyczności, terminowości oraz optymalizacji kosztów w obszarze prognozowania i planowania potrzeb materiałowych – MRP.

SPRZEDAŻ I NEGOCJACJE

Warsztaty negocjacyjne dla działu zakupów

UO-NDZ

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**
2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest opanowanie procesu negocjacji – od przygotowania do zamknięcia – usystematyzowanie wiedzy o strukturze negocjacji: analiza interesów, scenariusze, budowanie BATNA, stosowanie taktyk i zamykanie rozmów. Zwiększenie skuteczności negocjacyjnej zespołu zakupowego – Uczestnicy nauczą się świadomie dobierać strategię, styl i techniki negocjacyjne do konkretnej sytuacji, typu rozmówcy oraz układu sił.

Profesjonalna obsługa klienta z elementami technik sprzedaży

UO-OTS

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**
2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest nabycie umiejętności profesjonalnej obsługi klienta; ustrukturyzowanie wiedzy n/t obsługi klienta; zapoznanie się z typologią klientów i adekwatnymi sposobami postępowania; wypracowanie modelowego sposobu pracy z klientami; poznanie sprawdzonych praktyk postępowania z reklamacjami.

ZARZĄDZANIE PRODUKCJĄ

Planowanie i harmonogramowanie produkcji

APS-P

2 dni po 8 godz.

Celem szkolenia jest praktyczne przećwiczenie z uczestnikami metod usprawniających proces operacyjnego planowania produkcji; optymalizacja wykorzystania zasobów (personel, maszyny) dzięki wykorzystaniu narzędzi wspomagających pracę planistów oraz właściwej komunikacji; praktyczne przećwiczenie tworzenia modelu zarządzania zapasem wyrobów gotowych w produkcji MTS oparte o rozwiązania TOC (Teoria Ograniczeń).

Efektywny kierownik produkcji

EKP-P

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**
2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest uświadomienie zasad nowoczesnego podejścia do zarządzania produkcją z uwzględnieniem kultury Lean; określenie roli przełożonego w nowoczesnej kulturze zarządzania (lean); zaznajomienie uczestników z elementami efektywnego zarządzania produkcją; przygotowanie uczestników do pełnienia skutecznej i efektywnej roli menadżera średniego szczebla.

Inżynier procesu – cz I – projektowanie i zarządzanie procesem

INP-P

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**
2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest rozwinięcie podstawowych kwalifikacji, potrzebnych do efektywnego zarządzania przepływem materiałów, komponentów i produktów w procesach wytwórczych..

Inżynier procesu – cz II – rozmowa z częściami, praca z danymi

INP-D

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**
2 dni po 7 godz.

Celem szkolenia jest pokazanie możliwości optymalizacji procesów produkcyjnych pod kątem przestojów i mikroprzestojów wynikających ze złej interpretacji danych oraz co istotnie wpływa na zmniejszenie wadliwości procesu; pokazanie metod optymalizacji kosztów sterowania procesami w tym czasie pracy zespołów produkcyjnych.

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

1 dni po 8 godz.

2 dni po 7 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

2 dni po 7 godz.

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

Projektowanie layoutów

LYT-P

Celem szkolenia jest nauczenie się zasad projektowania efektywnych layoutów i oceny tej efektywności miernikami przepływu, finansowymi i procentowymi; nabycie tych umiejętności pozwoli oceniać skuteczność istniejących planów rozmieszczenia maszyn i je udoskonalać; przedstawiane podczas szkolenia metody zaangażowania pracowników do realizowanych projektów, wpływają na poprawę poczucia przynależności do firmy, świadomość wpływu na ważne decyzje i tym samym wzrost motywacji.

Normowanie czasu pracy

NCP

Celem szkolenia jest przekazanie najważniejszych informacji dotyczących podstaw normowania czasu pracy; utrwalenie zdobytej wiedzy na temat metod i technik normowania, możliwość zapoznania się z podejściem do zagadnień normowania w przedsiębiorstwach o różnej specyfice produkcji.

Normowanie czasu pracy – warsztaty dla praktyków

NCP-W

Celem szkolenia jest poszerzenie umiejętności budowania struktury danych o procesach produkcyjnych (powtarzalnych) oraz poprawy efektywności procesów produkcyjnych poprzez eliminację procesów zbędnych (nietworzących wartości dodanej); posiadanie umiejętności wyboru metody normowania i pomiaru czasu pracy na stanowisku roboczym, analizę wyników pomiaru, tworzenie normatywów zakładowych, wykorzystywanych do kształtowania stanowisk pracy, planowania produkcji, sterowania produkcją i ofertowania.

Budowanie i wizualizacja wskaźników wydajnościowych z uwzględnieniem OEE

OEE-KPI

Szkolenie warsztatowe oparte o symulację linii produkcyjnej. Podczas szkolenia uczestnicy opisują proces na podstawie mapy. Celem szkolenia jest: zapoznanie się z kluczowymi wskaźnikami wydajności – KPI i miernikami procesów, LPI – Line Performance Improvement oraz metodami poprawy wskaźników efektywności linii produkcyjnych; opracowanie wzorca Tablic Wizualizacji wskaźników dla poszczególnych obszarów oraz zapoznanie się z typowymi wskaźnikami TPM, OEE oraz wezmą udział w części warsztatowej OEE.

Doskonalenie procesów produkcyjnych – przepływ ciągły, poziomowanie produkcji

ORP-P

Zadaniem warsztatów jest zdobycie umiejętności dokonanie procesów produkcyjnych poprzez zaprojektowanie przez uczestników efektywnych linii i gniazd produkcyjnych zgodnie z zasadami ciągłego przepływu oraz zdefiniowanie ciągłego przepływu na przykładzie linii lub gniazda produkcyjnego. Przedmiotem szkolenia jest także wprowadzenie do zasady Just In Time, integracja łańcucha dostaw, czas taktu, identyfikacja czynności w procesie, layout, podział pracy i harmonogramowanie, audit przepływu.

Operacyjne planowanie produkcji

PLP-P

Celem szkolenia jest poznanie zadań planowania jako klucza do zrozumienia funkcjonowania przedsiębiorstwa jako jednego wspólnego organizmu; praktyczne zastosowanie modeli planowania operacyjnego opartego na harmonogramie Gantta w grze symulacyjnej pozwoli uczestnikom ocenić wpływ poszczególnych obszarów planowania na wynik końcowy wyrażony w pieniądzu.

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

2 dni po 7 godz.

✔ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

1 dni po 8 godz.

Mistrz produkcji i brygadzysta – twarde techniki i narzędzia

STA-P

Celem szkolenia jest nauczenie twardej techniki i narzędzi, wykorzystywanych w codziennej pracy mistrza i brygadzysty do egzekwowania planów produkcyjnych i realizacji zadań związanych z utrzymaniem produkcji, jakości i ciągłego doskonalenia.

Teoria ograniczeń – zarządzanie wąskimi gardłami w procesach produkcji

TOC-P

Teoria ograniczeń dąży do identyfikacji wąskich gardeł przedsiębiorstwa, wewnętrznych (system produkcyjny lub polityka firmy) albo zewnętrznych (rynek lub dostawcy), aby skupić się na zarządzaniu nimi w sposób przybliżający przedsiębiorstwo do osiągnięcia jego podstawowego celu. Teoria ograniczeń jest uważana za tzw. „zdroworozsądkową” technikę zarządzania przedsiębiorstwem produkcyjnym. Celem szkolenia jest ukazanie na czym ta technika polega poprzez szereg praktycznych ćwiczeń obliczeniowych oraz gier symulacyjnych.

RCM – Utrzymanie ruchu zorientowane na niezawodność

TPM-RCM

Celem szkolenia jest przedstawienie i nauczenie w warsztatowej formie zintegrowanej metodologii utrzymania maszyn zorientowanej na niezawodność RCM (ang. Reliability Centered Maintenance) w obszarze utrzymania ruchu; dokonywanie szczegółowej analizy funkcjonalności maszyn i urządzeń, poprzez analizę pojawiających się błędów, do wypracowania odpowiednich metod, technik obsługi PM krytycznych dla firmy maszyn i urządzeń.

Instruowanie pracowników – Training Within Industry

TWI-P

Celem szkolenia jest zdobycie przez uczestników umiejętności instruowania pracowników, doskonalenie metod pracy w celu poprawy wydajności, jakości i bezpieczeństwa procesów produkcyjnych; zdobycie umiejętności budowania skutecznego instruktażu; zdobycie umiejętności oceny i doskonalenia metod pracy; zdobycie zdolności skutecznego komunikowania się instruktora z podwładnym – budowania relacji z podwładnym.

NOWOŚĆ!

Balansowanie linii produkcyjnych metodą chronometrażu (BLP-CH)

BLP-CH

2 dni po 8 godz.

Celem szkolenia jest przekazanie wiedzy i metod na temat zwiększania efektywności produkcji (minimalizacja strat w procesie produkcyjnym), nabycie przez uczestników wiedzy na temat zarządzania procesem produkcyjnym z perspektywy równego obciążenia operatorów, zapoznanie uczestników szkolenia z metodami kolejowania i balansowania linii montażowych metodą pomiaru chronometrycznego.

ZARZĄDZANIE PROJEKTAMI

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 7 godz.

Zarządzanie projektami

ZP-AR

Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z podstawowymi pojęciami dotyczącymi zarządzania projektami oraz zasadami i prawami obowiązującymi przy ich konstruowaniu. Ponadto zostaną przedstawione metody i techniki pomocnicze wspomagające pracę zespołu projektowego.

Skuteczne prowadzenie projektów z uwzględnieniem analizy ryzyka

ZP

✓ DOSTĘPNA WERSJA **ON-LINE**

2 dni po 8 godz.

Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z podstawowymi pojęciami dotyczącymi zarządzania projektami oraz zasadami i prawami obowiązującymi przy ich konstruowaniu. Zarządzanie ryzykiem jest jednym z istotniejszych procesów zarządzania projektem. Jest próbą przeciwdziałania wszystkim tym sytuacjom, które mogą zagrozić nieoczekiwaniu organizacji w osiągnięciu wyznaczonego celu. Z zarządzaniem ryzykiem nierozdzielnie są powiązane zagadnienia szacowania ryzyka i problematyka podejmowania decyzji menedżerskich.

NOWOŚĆ!

2 dni po 8 godz.

Analiza finansowa projektów

ZP-AF

Celem szkolenia jest nabycie umiejętności oceny planowanej i rzeczywistej opłacalności projektu, zrozumienie języka finansów w zarządzaniu projektami, zrozumienie i umiejętność identyfikacji czynników finansowych mających znaczenie przy wyborze projektów, uświadomienie wpływu projektów na finanse przedsiębiorstwa.

Regulamin szkoleń otwartych jest dostępny na www.tqmsoft.com.
Niniejszy katalog nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.